

*RELATÓRIO*

***AUTO-AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL***



***2003***

- Há meios de subordinação

Sa

s quais você é

DS

### **PONDERAÇÃO ESTAGIÁRIOS**

É preciso considerar os estagiários da mesma forma que alunos e professores. As colocações













po, alunos e professores, par enquanto funcionários.

- necessidade de valorização do papel e da função dos estagiários tanto para os estagiários como para os funcionários com os quais trabalham;
- críticas à forma de tratamento dados aos estagiários por alguns funcionários e professores;
- necessidade de valorização do papel e da função dos estagiários;
- treinamento para os estagiários, em função da atividade a ser exercida;
- elogios de alguns estagiários à oportunidade do estágio em função das dificuldades financeiras,
- sugestões para aprimoramento da equipe de funcionários, realizando maior interação entre todos.

## AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS FUNCIONÁRIOS

Os funcionários da UNILINS participaram do processo de auto-avaliação institucional, respondendo aos questionários de auto-avaliação, avaliação de estrutura acadêmica e avaliação de infra-estrutura. De maneira geral a avaliação foi positiva, com percentuais, na maioria das questões, acima de 74% de satisfação dos funcionários.

Quadro 13

<b>Auto-Avaliação – FUNCIONÁRIOS</b>					
<b>Pergunta</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>NS</b>	<b>I</b>	<b>TI</b>
 Você desenvolve suas atividades com satisfação?	69,38%	30,61%	0%	0%	0%
 É um funcionário assíduo e pontual?	61,22%	38,77%	0%	0%	0%
 Como você avalia os serviços prestados pelo seu setor?	46,93%	53,06%	0%	0%	0%
 A sua situação, para o bom desempenho do setor é:	51,02%	48,97%	0%	0%	0%
 Você tem clareza das competências e responsabilidades do seu setor?	71,42%	24,48%	4,08%	0%	0%
 Você conhece a contribuição Instituição para o desenvolvimento local e regional?	36,73%	42,85%	12,24%	8,16%	0%
 Você está satisfeito em relação à ampliação dos novos cursos de graduação?	44,89%	38,77%	8,16%	8,16%	0%
 Você se sente valorizado profissionalmente?	28,57%	42,85%	6,12%	18,36%	4,08%
 Você acha que seu salário é compatível com a função que exerce?	28,57%	46,93%	4,08%	16,32%	4,08%
 Você está satisfeito com a política do Plano de Cargos e Salários da UNILINS?	14,28%	36,73%	14,28%	22,44%	12,24%
<b>Total: 45,30% 40,40% 4,89% 7,34% 2,04%</b>					

<b>Satisfeitos</b>	<b>Não responderam</b>	<b>Insatisfeitos</b>
85,70%	4,89%	9,38%

As questões que se referem à auto-avaliação de desempenho do funcionário são as que atingiram os maiores percentuais. Já as questões que se referem à posição da instituição na valorização dos funcionários, apresentam uma divergência de opiniões:

- **Você se sente valorizado profissionalmente?**

<b>Satisfeitos</b>	<b>Não responderam</b>	<b>Insatisfeitos</b>
71,42%	6,12%	22,44%

- **Você acha que seu salário é compatível com a função que exerce?**
















<b>Satisfeitos</b>	<b>Não responderam</b>	<b>Insatisfeitos</b>
75,50%	4,08%	20,04%

- **Você está satisfeito com a política do Plano de Cargos e Salários da UNILINS?**

<b>Satisfeitos</b>	<b>Não responderam</b>	<b>Insatisfeitos</b>
51,01%	14,28%	34,68%

Quadro 14

**Avaliação de estrutura acadêmica - FUNCIONÁRIOS**

Pergunta	TS	S	NS	I	TI
 Você conhece o Regimento da UNILINS ?	30,61%	28,57%	28,57%	10,2%	2,04%
 Você conhece a Missão da UNILINS?	40,81%	38,77%	16,32%	4,08%	0%
 Na instituição há meios/canais para expressão de reivindicações de melhorias?	18,36%	42,85%	20,4%	10,2%	8,16%
 Como é o relacionamento entre funcionários do Campus?	36,73%	57,14%	2,04%	2,04%	2,04%
 Como é o relacionamento com os professores?	34,69%	61,22%	2,04%	2,04%	0%
 Como é o relacionamento com os estudantes?	36,73%	59,18%	2,04%	0%	2,04%
 Como é o relacionamento com a coordenação de seu setor?	53,06%	42,85%	2,04%	2,04%	0%
 Há ética nas discussões e relações internas a UNILINS?	26,53%	38,77%	22,44%	10,2%	2,04%
 Há trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os funcionários?	22,44%	48,97%	12,24%	12,24%	4,08%
 Existem oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal na UNILINS?	24,48%	44,89%	12,24%	14,28%	4,08%
 Há estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho?	22,44%	42,85%	14,28%	16,32%	4,08%
 A convivência interna, no Campus da UNILINS, favorece a formação de cidadãos éticos e responsáveis?	46,93%	40,81%	2,04%	8,16%	2,04%
 Há clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da administração da UNILINS?	24,48%	46,93%	14,28%	12,24%	2,04%
 Você tem conhecimento de todos os setores e cargos existentes na Instituição?	26,53%	32,65%	20,4%	16,32%	4,08%
 Você tem conhecimento dos objetivos institucionais da UNILINS a médio e longo prazo?	16,32%	36,73%	32,65%	6,12%	8,16%
<b>Total:</b>	<b>30,74%</b>	<b>44,21%</b>	<b>13,60%</b>	<b>8,43%</b>	<b>2,99%</b>

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
74,95%	13,60%	11,42%





As questões de relacionamento, assim como nos demais segmentos avaliados, são muito positivas, apontando uma satisfação geral de toda a comunidade acadêmica nas relações interpessoais. Embora de pouca expressão a questão que se refere ao conhecimento dos objetivos da instituição, é a que apresenta maior diversidade nas respostas:







- **Você tem conhecimento dos objetivos institucionais da UNILINS a médio e longo prazo?**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
53,05%	32,65%	11,42%

Quadro 15

**Avaliação da infra-estrutura física - FUNCIONÁRIOS**

Pergunta	TS	S	NS	I	TI
 O fluxo e circulação de informações no interior da UNILINS são satisfatórios?	16,32%	51,02%	6,12%	14,28%	12,24%
 Como é o acesso aos equipamentos de informática e internet?	46,93%	34,69%	4,08%	12,24%	2,04%
 Como é a qualidade de atendimento nos diversos setores do campus?	18,36%	69,38%	6,12%	6,12%	0%
 As condições materiais como: móveis e equipamentos com os quais desenvolve as atividades profissionais são satisfatórias?	32,65%	48,97%	8,16%	10,2%	0%

 As condições do espaço físico do campus são adequadas às atividades a que se destinam?	46,93%	42,85%	4,08%	6,12%	0%
 O ambiente físico onde desenvolve suas atividades profissionais apresenta boas condições de iluminação?	42,85%	42,85%	2,04%	10,2%	2,04%
 As condições de ventilação são adequadas?	40,81%	46,93%	4,08%	8,16%	0%
 O serviço terceirizado de limpeza atende às necessidades da Instituição?	44,89%	44,89%	6,12%	4,08%	0%
 O ambiente de trabalho proporcionado pela Instituição favorece o bom desempenho profissional?	40,81%	55,1%	4,08%	0%	0%
 Há meios para encaminhar sugestões/reivindicações aos setores aos qual você é subordinado?	34,69%	36,73%	14,28%	6,12%	8,16%
<b>Total: 36,52% 47,34% 5,91% 7,75% 2,44%</b>					

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
83,86%	5,91%	10,19%

Na avaliação do segmento da infra-estrutura, assim como nos demais públicos que participaram da avaliação, o enfoque de maior estrangulamento fica circunscrito às questões que envolvem o fluxo de informações e aos meios para encaminhar sugestões:

- **O fluxo e circulação de informações no interior da UNILINS são satisfatórios?**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
67,34%	6,12%	26,52%

- **Há meios para encaminhar sugestões/reivindicações aos setores aos quais você é subordinado?**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
71,42%	14,28%	14,28%

## **PONDERAÇÕES SOBRE AS QUESTÕES ABERTAS FUNCIONÁRIOS**

O corpo de funcionários da Instituição teve uma participação bastante efetiva, demonstrando a preocupação em contribuir com o processo de auto-avaliação da UNILINS e ainda, aproveitar a oportunidade para levantar pontos, que a seus olhos necessitam de maior atenção:

- melhorar o fluxo de comunicação interna;
- necessidade de atendimento psico-social aos funcionários;
- implementação de um plano de cargos e salários que vá de encontro também às necessidades dos funcionários;
- elaboração de planos estratégicos para cada setor;
- implantação de uma sistemática de reuniões com os gerentes de cada setor, para que os problemas possam ser sanados rapidamente e sem maiores transtornos;
- melhorar a segurança interna do campus;
- investir mais na compra de equipamentos e materiais didático-pedagógicos;
- oferecer cursos de capacitação continuada aos funcionários;
- necessidade de valorização dos recursos humanos da instituição;

- demonstraco de conhecimento de discrepância entre salários para cargos semelhantes, solicitando assim que se proceda a uma análise e readequao salariais;
- necessidade de oportunidades para expressarem sugestes.

## **APRESENTAO DOS RESULTADOS**

A Comisso de Avaliao trabalhou com gráficos específicos para cada curso, apresentando os resultados dos questionários, bem como gráficos comparativos do desempenho de todos os cursos em cada item. Foram gerados gráficos com os dados coletados junto aos coordenadores, professores, alunos e funcionários.

Neste relatrio, optou-se por apresentar os resultados gerais obtidos, sem identificar o nome dos Cursos e dos professores avaliados, resguardando os atores do processo.

A intenco foi iniciarmos um processo perdico de auto-avaliao da Instituio, realizada pelos vários atores que a compem: alunos, professores e servidores técnico-administrativos. Esse projeto pretende assumir ainda características de um processo de avaliao formativo, acompanhando a execuo do projeto pedaggico, somando ainda os esforos de todos. Para tanto, periodicamente será realizada uma meta-avaliao do projeto pedaggico e das condies para sua execuo.

Além disso, está sendo designada uma Comisso Permanente de Avaliao – CPA, encarregada de conduzir o processo de avaliao do desempenho didático e acadmico dos docentes de cada curso e da instituio como um todo, seguindo a política de avaliao institucional, em consonância com as diretrizes da Secretaria de Educao Superior do Ministério da Educao.

## **SUGESTES DE AES**

A Comisso de Auto-Avaliao Institucional, a partir de um primeiro diagnstico, sugere algumas aes necessárias para melhoria e desenvolvimento da Instituio:

- Investir na divulgao dos trabalhos e aes realizadas pela UNILINS, seu corpo docente e seus alunos, ampliando na comunidade a viso das contribuies da Instituio;
- Investir na divulgao do que * iniciao científica* e os Projetos já desenvolvidos pelos alunos;
- Apresentar aos alunos a estrutura geral de cada curso, enfocando Projeto Pedaggico, Misso da Instituio, Regimento;
- Investir na divulgao dos alunos que já esto estagiando e ampliar o número de vagas oferecidas na área de estágios;
- Aprimorar o sistema de divulgao das aes do Centro Universitário, ou mais especificamente, chamar a ateno dos alunos para que as notícias divulgadas sejam compreendidas enquanto aes e decises da Instituio;
- Investimentos no apoio didático-pedaggico aos docentes;

- Oferecer cursos de nivelamento aos alunos no que se refere à área de Língua Portuguesa e à Matemática básica.
- Criar núcleo de atendimento pedagógico aos alunos;
- Implementar serviço de ouvidoria para atendimento a toda comunidade acadêmica;
- Discutir a importância das inter-relações entre professor-aluno;
- Tornar mais efetivos os meios que funcionários/estagiários têm para encaminhar suas opiniões/reivindicações;
- Investir na aquisição de novos títulos para a biblioteca;

Após leitura e análise do presente relatório, a CPA – Comissão Própria de Avaliação da NULINS apontou como as questões mais urgentes a serem abordadas:

- precariedade do fluxo de informações internas, prejudicando o acompanhamento, pela comunidade e pelos próprios funcionários, das ações da UNILINS,
- divulgação das ações sociais com envolvimento dos alunos.

Em face desses apontamentos, a Comissão sugeriu como premente, a necessidade de investimentos no Sistema de informações internas e ainda, em melhorar a divulgação das ações sociais nas quais a UNILINS e seu corpo discente são os desencadeadores de melhorias à comunidade na qual a Instituição está envolvida.

### **Divulgação dos Resultados**

A divulgação dos resultados da avaliação docente foi feita após tratamento qualitativo dos dados. Inicialmente a Comissão de Avaliação apresentou todos os dados para a Reitoria, Pró-Reitorias e Coordenadores de Cursos. Os resultados referentes a cada docente foram divulgados apenas para a Reitor e Pró-Reitores, os Coordenadores do qual o docente ministra aulas e o respectivo professor. Também foram disponibilizados na *Intranet*, resguardando-se a privacidade de cada curso e seus respectivos componentes.

Feito isso, foram agendadas reuniões da Comissão de Avaliação Institucional, com representantes de todas as turmas de cada Curso. O objetivo foi apresentar a finalidade da auto-avaliação institucional, e a posição da Reitoria do UNILINS em relação aos resultados finais. Em seguida, foi aberto espaço para debate, críticas e sugestões. Em algumas dessas reuniões, o debate foi bastante rico e produtivo e várias decisões com vistas à melhoria do ensino foram sugeridas.

### **SETORES AVALIADOS NO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO**

Uma outra preocupação da condução do processo de auto-avaliação institucional, foi observar o desempenho de alguns de seus setores de fundamental importância, quais sejam:

- **Nível de atendimento na Secretaria**

<b>Satisfeitos</b>	<b>Não responderam</b>	<b>Insatisfeitos</b>
77,485%	6,655%	15,85%

- **Biblioteca:**

- **Acervo**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
81,15%	5,705%	13,12%

- **Quantidade do Acervo**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
72,38%	5,98%	21,62%

- **Indicação de novos títulos**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
83,86%	6,45%	9,67%

- **Aquisição de novos títulos**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
68,25%	19,02%	12,07%

- **Nível de atendimento na Gráfica**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
98,39%	1,61%	%

- **Serviços terceirizados de xerox**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
80,90%	12,38%	6,69%

- **Serviços terceirizados prestados pela Cantina**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
74,1%	13,07%	12,81%

- **Serviços terceirizados de limpeza**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
88,56%	7,86%	3,54%

- **Serviços terceirizados de segurança**

Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
70,71%	13,87%	15,39%

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**



Os indicadores revelaram que a avaliação docente e de turmas, realizada pelo Centro Universitário UNILINS em 2003 foi da maior importância, pois o envolvimento dos representantes de turmas no processo fez com que se sentissem realmente parceiros da Instituição na busca da qualidade. A participação deles revestiu-se da maior seriedade e possibilitou a representatividade da amostra de alunos participando do levantamento de opiniões.

Por outro lado, os professores mostraram-se interessados tanto em conhecer a opinião de seus alunos como em se auto-avaliarem e em avaliarem suas turmas.

Após leitura dos Projetos Pedagógicos e levantamento dos dados do processo de auto-avaliação institucional é possível apontar que há necessidade de maior articulação do mesmo com ações de condução e organização didático-pedagógica dos cursos, pois embora 65,81% dos alunos apontem que conhecem o Projeto Pedagógico do curso, 39,39% alegam não conhecerem o perfil do profissional a ser formada pelo seu curso, o que demonstra que o Projeto Pedagógico não ficou claro para os alunos.

Os resultados apontados, demonstraram que a Instituição está no caminho certo, entretanto são necessários ajustes para que os membros do corpo docente, que já primam pela qualidade em termos de titulação e/ou de experiência profissional em cada uma das áreas do conhecimento em que atuam, alcancem a excelência em termos de desempenho docente. Outro foco a ser trabalho é a compreensão, pelos discentes, da real dimensão do processo pedagógico, proporcionando-lhes maior participação na construção dos conhecimentos, deixando de ser expectadores do processo.

Já o segmento dos funcionários precisa de maior envolvimento com os objetivos da instituição, o que pode ser conseguido criando canais de comunicação seguros, de maneira a proporcionar que suas colocações sejam ouvidas, consideradas e resultem em ações efetivas junto aos mesmos.

E, sobretudo, as atividades desenvolvidas no processo avaliativo contribuíram para o repensar da Instituição sobre seus valores e ações, mesmo que em momentos isolados, levando a reflexões sobre as diretrizes que deve estabelecer.