



RELATÓRIO DE

**AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2006

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006

INTRODUÇÃO

Todos os anos a UNILINS – Centro Universitário de Lins, promove sua Avaliação Institucional. O passo inicial desse processo é a aplicação dos instrumentos de auto-avaliação a coordenadores, docentes, alunos e funcionários técnico-administrativos.

A UNILINS tem procurado imprimir um caráter reflexivo e formativo em seu processo de Avaliação institucional, nessa perspectiva teórica, tem buscado a participação responsável e efetiva da maioria de seus atores acadêmicos. Essa busca deve contribuir para a construção de uma cultura interna favorável à ao Processo de Avaliação institucional, o que possibilitará maior conscientização de sua comunidade sobre a missão, os objetivos acadêmicos e sociais da instituição. Essa postura consolidará a compreensão de que a Avaliação Institucional deve ser participativa e promover reflexões coletivas, contribuindo assim para o efetivo planejamento institucional.

Sob esse enfoque destacamos que a Avaliação Institucional é compreendida na UNILINS, como uma ferramenta de muito valor para as necessárias mudanças na educação superior, objetivando melhorar a qualidade do ensino oferecido aos seus estudantes e ainda, estabelecer uma maior aproximação com a comunidade acadêmica, intramuros e a comunidade local e regional, extrapolando os limites da Instituição.

Assim, se a Avaliação Institucional contribui para o aperfeiçoamento do sistema de ensino interno à Instituição, atende também às orientações legais do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que desde 2004, quando foi instituído pelo governo federal, estabeleceu as diretrizes

para os processos de Avaliação Institucional.

A proposta de avaliação do SINAES (Lei 10.861/2004) prevê a articulação entre a avaliação da Instituição (auto-avaliação interna e avaliação externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação de desempenho dos estudantes (ENADE).

JUSTIFICATIVA

Se, como já destacamos, na UNILINS o processo de Avaliação Institucional é compreendido como um processo de busca contínua de subsídios para as melhorias e o aperfeiçoamento da qualidade institucional, justifica-se ainda, por ser um meio eficaz de identificação das potencialidades e fragilidades da instituição.

Desse modo, a Avaliação Institucional alimenta o processo de Planejamento Institucional, favorecendo o estabelecimento de políticas, diretrizes e metas para a UNILINS, constituindo-se num processo indispensável para a tomada de decisão.

Os reflexos desse subsídio proporcionado pelo processo de Avaliação Institucional já se faz sentir no Projeto Pedagógico Institucional – PPI, pois em suas políticas estabelece-se que os resultados da Avaliação Institucional serão tidos como objeto de estudo para o Planejamento Institucional e ainda, que a Avaliação Institucional alimenta a discussão sobre as políticas e metas estabelecidas.

Dessa forma, as políticas e ações desenvolvidas pela UNILINS serão direcionadas para articular o processo de Avaliação Institucional com o seu PPI e, observado o contexto geral da instituição, buscar garantir um melhor

entendimento da realidade institucional e aprimorar as ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

Os principais objetivos apontados pelo SINAES, respeitadas as diferentes missões institucionais, são:

- avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Assim, procurando respeitar os objetivos do SINAES¹ e aliá-los aos da UNILINS, os objetivos desta proposta de auto-avaliação institucional, são:

Geral

- Implementar um processo de auto-avaliação institucional, construído coletivamente e que subsidie a reorientação das ações acadêmicas e administrativas, com vistas à melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida universitária, referenciadas no projeto institucional.

Derivam deste, os objetivos específicos:

- Instituir o processo de avaliação institucional como prática educativa e investigativa;

¹ SINAES – SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - foi instituído pela Lei n.º 10.861/2004 e passa, a partir de 2004, a constituir-se como o novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior em todo o território brasileiro

- Instituir a avaliação institucional como instrumento de informação, de planejamento e de gestão;
- Contribuir para a definição de políticas e o desenvolvimento de uma cultura institucional, na qual a avaliação seja valorizada enquanto espaço de reflexão e mudança das ações da UNILINS;
- Implementar mecanismos de avaliação, reafirmando a vontade política de efetivar um diagnóstico emancipador, aberto à crítica e a novos direcionamentos;
- Possibilitar um processo transparente de divulgação do desempenho da instituição em relação ao processo de avaliação institucional;
- Identificar os pontos fortes e fracos da instituição, para reorientar as ações acadêmicas;
- Desencadear um processo pedagógico de construção e aprendizado acadêmico, a partir da auto-avaliação.

SINAES

Tendo em vista a relevância que o **SINAES – SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**, instituído pela Lei n.º 10.861/2004, atribui aos processos de Auto-avaliação Institucional, é importante assinalar suas principais características:

Concepção do SINAES:

- Avaliação como instrumento de política educacional.
- Avaliação institucional como instrumento de regulação.
- Avaliação como instrumento de participação e ética na educação superior.

Princípios do SINAES:

- A responsabilidade social com a qualidade da educação superior;

- O reconhecimento da diversidade do sistema;
- O respeito à identidade, à missão e à história das instituições;
- A globalidade institucional pela utilização de um conjunto significativo de indicadores considerados em sua relação orgânica;
- A continuidade do processo avaliativo como instrumento de política educacional para cada instituição e o sistema de educação superior em seu conjunto.

Processos que compõem o SINAES:

- Avaliação da IES (AVALIES);
- Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG);
- Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

É necessário destacar que o processo de Avaliação Institucional compõe-se, então, de dois momentos: a auto-avaliação interna e a avaliação externa. Na auto-avaliação, promovida pela UNILINS, são aplicados questionários adaptados e adequados à realidade institucional, objetivando compor um retrato tão completo quanto possível da instituição. Ao término da aplicação dos instrumentos é elaborado relatório que contemple as dimensões avaliadas de modo a compor o presente instrumento.

Um primeiro olhar é o do discente sobre todos os aspectos acadêmicos e físicos da instituição, somado à auto-avaliação dos professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

PROCEDIMENTOS

Desde 2003, o processo de auto-avaliação Institucional vem sendo desenvolvido no Centro Universitário UNILINS, baseando-se no olhar

responsável e no compromisso de todos os atores da comunidade acadêmica da Instituição.

Em 2006, assim como nos anos anteriores, a Auto-avaliação Institucional foi realizada através de sistema *on line*, de maneira voluntária e sigilosa. Após cada etapa, os dados foram convertidos em gráficos/tabelas, gerando um grupo de resultados para cada curso e dimensão avaliados. Os resultados são enviados aos responsáveis institucionais, aos coordenadores de cursos, aos docentes e finalmente disponibilizados à comunidade acadêmica sob forma de relatório final e ainda sob a possibilidade de discussões com os coordenadores de cursos.

A opinião dos avaliados materializa-se por meio de um conjunto de instrumentos elaborados pelo Departamento de Avaliação Institucional, em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNILINS.

A coleta dos dados referentes à última aplicação (2006) foi realizada em duas etapas: uma em que os participantes responderam sobre todos os aspectos institucionais e avaliação de docentes e disciplinas, e outra, na qual responderam apenas sobre os docentes que ministraram aulas no segundo semestre.

Essa avaliação foi respondida por amostragem, uma vez que nos anos anteriores uma parcela maior da população avaliada já havia participado do processo, proporcionando assim uma validação dos instrumentos aplicados nos anos anteriores. A amostra, compreendida como um subconjunto do universo ou da população, por meio do qual se estabelecem ou se estimam as características desse universo ou população foi do tipo aleatória simples, na qual todos os participantes tiveram a mesma chance de participar.

	Percentual dos participantes		
Segmento	2005	2006	2007
Alunos	33.6 %	37%	A ser aplicado
Professores	44.30 %	40%	A ser aplicado
Funcionários	37 %	35%	A ser aplicado
Coordenadores	66.60 %	87%	A ser aplicado

INSTRUMENTOS UTILIZADOS NA COLETA DE DADOS

Os participantes do processo de Avaliação Institucional foram convidados a responderem questionários *on line*. Os questionários estavam subdivididos em enfoques diferentes de avaliação: a primeira parte dos questionários se referia a uma auto-avaliação de desempenho, a segunda à estrutura acadêmica oferecida pela instituição e a terceira à infra-estrutura física. Em todas as questões havia cinco opções de respostas:

TS	S	NS	I	TI
Totalmente Satisfatório	Satisfatório	Não sei ou Não posso responder	Insatisfatório	Totalmente Insatisfatório

Objetivando traçar um paralelo com as últimas avaliações aplicadas, os questionários sofreram poucas alterações, apenas as necessárias para que se pudessem atender as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Manteve-se, ao final do instrumento, um espaço para críticas e sugestões, através do qual o aluno pudesse fazer as observações que desejasse.

ANÁLISE DOS DADOS

O desenvolvimento da análise qualitativa foi subsidiado por tabelas e gráficos, que foram submetidos à apreciação da CPA e dos coordenadores de cursos, para que os indicadores resultantes das análises pudessem ser os mais fidedignos possíveis.

Novamente optou-se por não apresentar notas ou conceitos para cada dimensão avaliada, objetivando não realizar uma mensuração puramente quantitativa, mas de enfoque qualitativo e diagnóstico.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Neste relatório, optou-se por apresentar, num primeiro demonstrativo, os resultados gerais obtidos, sem identificar a categoria ou o nome dos Cursos, dos professores e dos funcionários avaliados, resguardando os atores do processo.

A intenção é manter a continuidade do processo periódico de auto-avaliação da Instituição, que vem acontecendo desde 2003 e é realizada pelos vários atores que a compõem: alunos, professores e servidores técnico-administrativos. Esse processo avaliativo pretende assumir, ainda, características de um processo de avaliação formativo, acompanhando a execução do projeto pedagógico, e somando os esforços de todos.

Para apresentação dos relatórios finais, a Comissão de Avaliação trabalhou com resultados específicos para cada curso, apresentando os resultados dos questionários, bem como comparativos do desempenho de todos os cursos em cada item aos coordenadores dos cursos para análise e providências.

Entretanto, para fins de relatório geral da UNILINS, os indicadores globais de Auto-avaliação, de Avaliação Geral de Estrutura Acadêmica e de Infra-estrutura Física, são apresentados num quadro geral que nos permite identificar o grau de satisfação de cada segmento.

Dimensão de auto-avaliação é a primeira a comparecer nos instrumentos de avaliação, pois pressupõe que é salutar que antes que se efetue qualquer avaliação, o sujeito da avaliação possa refletir sobre seu posicionamento no processo avaliativo.

Assim temos:

Relatório Geral de Auto-avaliação 2006

Segmento	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
Coordenadores	99,9 %	0 %	0 %
Docentes	96,90 %	1,80 %	1,00 %
Alunos	81,20 %	17,50 %	1,20 %
Funcionários	80,60 %	17,70 %	1,5 %

Relatório Geral de Estrutura Acadêmica 2006

Segmento	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
Coordenadores	87,80 %	03,60 %	8,40 %
Docentes	81,50 %	10,90 %	7,40 %
Alunos	63,60 %	19,80 %	16,40 %
Funcionários	75,70 %	21,00 %	3,10 %



Os indicadores que compõem a avaliação da Estrutura acadêmica foram mais bem avaliados do que em relação ao ano anterior, demonstrando evolução no atendimento das necessidades acadêmicas.




















Relatório Geral de Infra-Estrutura 2006

Segmento	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
Coordenadores	85,80 %	07,00 %	07,00 %
Docentes	83,40 %	10,40 %	06,00 %
Alunos	64,30 %	19,10 %	16,40 %
Funcionários	76,30 %	16,80 %	6,70 %

Também os indicadores que se referem à Infra-estrutura física apresentaram melhora nos percentuais de satisfação das dimensões avaliadas.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS COORDENADORES

COORDENADORES – Auto-avaliação Ano 2006						
Auto avaliação		TS	S	NS	I	TI
	A minha atuação atende plenamente as demandas dos alunos e professores do curso?	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
	Resolvo com rapidez os problemas que surgem?	36.3%	63.6%	00.0%	00.0%	00.0%
Total:		31.8 %	68.1 %	00.0 %	00.0 %	00.0 %

COORDENADORES - Avaliação de Estrutura Acadêmica Ano 2006						
Avaliação de Estrutura Acadêmica		TS	S	NS	I	TI
	Os alunos tinham conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos?	09.0%	36.3%	00.0%	54.5%	00.0%
	Os alunos realizam as atividades acadêmica (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas?	00.0%	81.8%	09.0%	09.0%	00.0%
	Os professores estabelecem, de forma clara, os critérios de avaliação?	18.1%	81.8%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os resultados das avaliações são utilizados como oportunidade de aprendizado?	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os alunos tiveram abertura para novos conceitos e novos pontos de vista, tanto do professor como dos colegas?	18.1%	63.6%	09.0%	09.0%	00.0%
	Os alunos estudaram ao nível requerido pela disciplina?	00.0%	45.4%	27.2%	27.2%	00.0%
	Conheço a missão da instituição?	81.8%	18.1%	00.0%	00.0%	00.0%
	Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	72.7%	27.2%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os alunos conhecem o Projeto Pedagógico do curso?	09.0%	72.7%	18.1%	00.0%	00.0%
	Os objetivos do curso são claros e conhecidos pelo corpo docente?	45.4%	54.5%	00.0%	00.0%	00.0%
	O perfil do egresso e traçado de acordo com conhecimento e competências que o aluno deve adquirir?	36.3%	63.6%	00.0%	00.0%	00.0%
	Você esta satisfeito com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	18.1%	63.6%	00.0%	18.1%	00.0%
	As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	36.3%	63.6%	00.0%	00.0%	00.0%
	O acervo da biblioteca é adequada a sua área de formação de seu curso?	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
	Você percebeu a aquisição de novos títulos para a biblioteca?	90.9%	09.0%	00.0%	00.0%	00.0%
	A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao numero de alunos?	18.1%	63.6%	00.0%	18.1%	00.0%
	Os recursos de informática (computadores, internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem?	18.1%	54.5%	00.0%	27.2%	00.0%
	Existe na instituição um serviço de ouvidoria?	72.7%	27.2%	00.0%	00.0%	00.0%
	Existem na instituição mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)?	09.0%	27.2%	27.2%	36.3%	00.0%

	A instituição incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima?	72.7%	27.2%	00.0%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição políticas e praticas responsabilidade social regulamentadas e implantadas?	72.7%	27.2%	00.0%	00.0%	00.0%
	A instituição contribui com a inclusão social ampliando as oportunidades de acesso, inclusive aos portadores de necessidades especiais .	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
	A instituição apóia, desenvolve campanhas , projetos, programas educativos voltados para seus alunos, colaboradores e para a comunidade ?	36.3%	63.6%	00.0%	00.0%	00.0%
	Existe representante dos coordenadores nos órgãos colegiados (Conselho Universitário, Conselho Acadêmico e Conselho de Curso)?	100.0%	00.0%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?	90.9%	09.0%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os alunos têm participação efetiva em programas , projetos , atividades de iniciação científica ou em pratica de investigação?	18.1%	72.7%	09.0%	00.0%	00.0%
	Ha preocupação da UNILINS em desenvolver atividades de extensão?	81.8%	18.1%	00.0%	00.0%	00.0%
	A UNILINS desenvolve cursos de pós-graduação ?	54.5%	45.4%	00.0%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição representação estudantil de acordo com a solicitação legal?	45.4%	54.5%	00.0%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição assessoria didático- pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico ?	09.0%	27.2%	09.0%	36.3%	18.1%
Total:		40.6 %	47.2 %	03.6 %	07.8 %	00.6%

COORDENADORES - Avaliação da Infra-estrutura Ano 2006/1

Avaliação da Infra-estrutura		TS	S	NS	I	TI
	Existe na instituição um sistema de registro acadêmico informatizado para consulta de notas, histórico escolar , etc.?	100.0%	00.0%	00.0%	00.0%	00.0%
	Você percebeu melhorias nos serviços da secretaria?	45.4%	54.5%	00.0%	00.0%	00.0%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado da cantina?	00.0%	36.3%	36.3%	27.2%	00.0%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado do xérox?	00.0%	54.5%	36.3%	09.0%	00.0%
	Você percebeu melhorias nos serviço de limpeza?	27.2%	63.6%	09.0%	00.0%	00.0%
	Você tem conhecimento de todos os setores e cargos existentes na UNILINS?	72.7%	09.0%	09.0%	09.0%	00.0%
	O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	09.0%	81.8%	00.0%	09.0%	00.0%
	A UNILINS comunica-se bem com sociedade?	18.1%	81.8%	00.0%	00.0%	00.0%
	A instituição proporciona condições de trabalho favoráveis de trabalho ao bem estar físico?	18.1%	81.8%	00.0%	00.0%	00.0%
	As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
	A instituição possui auditório adequado para as atividades dos cursos?	09.0%	45.4%	09.0%	18.1%	18.1%
	A instituição oferece condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?	18.1%	81.8%	00.0%	00.0%	00.0%
	A infra-estrutura de segurança (pessoal , patrimonial , prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) e adequada ?	09.0%	90.9%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	00.0%	54.5%	09.0%	18.1%	18.1%
	A experiência profissional e compatível com as funções exercidas pelos funcionários técnicos -administrativo?	27.2%	63.6%	09.0%	00.0%	00.0%
	A instituição possibilita o envolvimento de funcionários tecnicos-administrativos com extensão?	63.6%	27.2%	09.0%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de auto -avaliação?	100.0%	00.0%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os resultados da auto- avaliações são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmicas- administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional ?	72.7%	27.2%	00.0%	00.0%	00.0%
Total:		34.3 %	51.5 %	07.0 %	05.0 %	02.0%

COORDENADORES - Avaliação de Desempenho Docente						
Ano 2006/1						
Avaliação de Desempenho Docente		TS	S	NS	I	TI
	Os professores divulgam o programa de sua disciplina aos alunos, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia?	36.3%	63.6%	00.0%	00.0%	00.0%
	Os professores procuram desenvolver um trabalho integrado com outras disciplinas e objetivos do curso?	00.0%	90.9%	09.0%	00.0%	00.0%
	A forma como desenvolvem o conteúdo contribui para a aprendizagem do aluno?	18.1%	81.8%	00.0%	00.0%	00.0%
	A metodologia utilizada pelos professores contribui para superar as dificuldades dos alunos?	18.1%	72.7%	09.0%	00.0%	00.0%
	O professor adotou linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos?	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
	O professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	45.4%	54.5%	00.0%	00.0%	00.0%
	O professor estabeleceu relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	18.1%	81.8%	00.0%	00.0%	00.0%
	Foram trabalhados temas atuais para o desenvolvimento da disciplina?	36.3%	63.6%	00.0%	00.0%	00.0%
	O docente demonstrou segurança em ministrar a disciplina?	27.2%	72.7%	00.0%	00.0%	00.0%
Total:		25.2 %	72.7 %	02.0 %	00.0 %	00.0%




























APONTAMENTOS DA QUESTÃO ABERTA PELOS COORDENADORES

No espaço destinado à colocação livre dos coordenadores, não foram observados apontamentos.


AVALIAÇÃO REALIZADA PELO CORPO DISCENTE

ALUNOS - Auto avaliação						
Ano 2006/1						
Auto avaliação		TS	S	NS	I	TI
	Eu tinha conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos?	19.3%	60.9%	10.2%	08.2%	01.2%
	Realizo as atividades acadêmicas (leitura, trabalho , pesquisas ,etc.) prevista nas disciplinas?	37.9%	57.2%	02.0%	02.4%	00.2%
	Estudei ao nível requerido pela disciplina?	23.9%	63.7%	06.3%	05.7%	00.2%
	Compreendo os momentos de avaliação como mais uma oportunidade de aprendizagem?	30.7%	56.7%	07.7%	03.8%	00.8%
	Tive abertura para novos conceitos e novos pontos de vista, tanto do professor como dos colegas?	34.2%	53.3%	07.1%	03.6%	01.4%
Total:		29.2 %	58.4 %	06.7 %	04.8 %	00.7%

ALUNOS - Avaliação de Estrutura Acadêmica
Ano 2006/1

Avaliação de Estrutura Acadêmica		TS	S	NS	I	TI
	A atuação do coordenador atende plenamente as demandas do curso ?	24.6%	45.6%	07.8%	11.5%	10.2%
	O coordenador resolve com rapidez os problemas que surgem ?	22.0%	43.2%	12.1%	14.6%	08.0%
	Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação?	27.5%	56.3%	05.9%	08.4%	01.6%
	Conheço a missão da instituição ?	17.7%	45.7%	23.0%	10.1%	03.2%
	Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI ?	10.3%	28.5%	37.8%	14.4%	08.8%
	Conheço O Projeto Pedagógico do curso?	14.6%	51.1%	21.0%	09.6%	03.5%
	Conheço os objetivos de meu curso?	33.6%	54.5%	05.7%	05.1%	00.8%
	O perfil do egresso e traçado de acordo com conhecimento e competências que o aluno deve adquirir?	14.5%	54.0%	22.5%	07.8%	01.0%
	Estou satisfeito com a promoção de eventos (palestras,cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	15.5%	40.3%	08.8%	21.5%	13.7%
	As instalações da biblioteca para o acervo (espaços , mobiliário , equipamentos , temperatura) são adequadas?	42.4%	47.3%	03.2%	05.3%	01.6%
	O acervo da biblioteca e adequada à área de seu curso?	35.1%	46.2%	06.1%	10.0%	02.4%
	Você percebeu a aquisição de novos títulos para a biblioteca?	24.0%	42.3%	22.0%	09.4%	02.0%
	A quantidade de laboratórios e adequada para cada curso e ao numero de alunos?	08.0%	34.2%	15.1%	29.9%	12.5%
	Os recursos de informática (computadores, internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem?	15.2%	43.0%	08.0%	21.0%	12.5%
	Existe na instituição um serviço de ouvidoria?	18.5%	36.0%	29.6%	11.7%	04.1%
	Existe na instituição mecanismo de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)?	10.0%	27.3%	38.8%	15.6%	08.2%
	A instituição incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima?	17.9%	47.7%	23.6%	08.4%	02.2%
	Existe na instituição políticas e praticas responsabilidade social regulamentadas e implantadas?	14.1%	49.2%	28.1%	06.7%	01.6%
	A instituição contribui com a inclusão social ampliando as oportunidades de acesso , inclusive aos portadores de necessidades especiais .	19.9%	54.0%	17.8%	05.9%	02.2%
	A instituição apóia, desenvolve campanhas , projetos, programas educativos voltados para seus alunos, colaboradores e para a comunidade ?	16.4%	49.4%	19.7%	11.0%	03.2%
	Existe representante dos alunos nos órgãos colegiados (Conselho Universitário, Conselho Acadêmico e Conselho de Curso)?	20.7%	45.0%	20.3%	09.8%	03.9%
	Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?	09.6%	36.7%	34.7%	12.3%	06.5%
	Tenho oportunidade de participar em programas , projetos, atividades ou em iniciação científica ou em pratica de investigação ?	18.2%	44.7%	19.5%	12.9%	04.5%
	Ha preocupação da UNILINS em desenvolver atividades de extensão?	14.7%	43.6%	24.5%	13.9%	03.0%
	A UNILINS desenvolve cursos de pós-graduação ?	30.9%	58.8%	06.1%	02.8%	01.2%
	Existe na instituição representação estudantil de acordo com a solicitação legal?	14.3%	44.0%	32.1%	07.1%	02.2%
	Existe na Instituição assessoria psico-pedagogica ou outro serviço de assistência aos alunos para acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem.	09.6%	29.9%	40.0%	12.9%	07.3%
Total:		19.2 %	44.4 %	19.8 %	11.5 %	04.9%

ALUNOS - Avaliação da Infra-estrutura
Ano 2006/1

Avaliação da Infra-estrutura		TS	S	NS	I	TI
	Existe na instituição um sistema de registro acadêmico informatizado.	44.0%	47.1%	04.7%	02.4%	01.6%

	para consulta de notas , faltas , histórico escolar ,etc.?					
	Você percebeu melhorias nos serviços da secretaria?	11.6%	40.1%	21.1%	16.8%	10.2%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado da cantina?	15.3%	46.1%	19.4%	12.0%	06.9%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado do xérox?	18.2%	50.4%	15.1%	12.7%	03.4%
	Você percebeu melhorias nos serviço de limpeza?	28.8%	54.7%	07.8%	07.2%	01.4%
	Você tem conhecimento de todos os setores e cargos existentes na UNILINS?	09.2%	31.2%	36.8%	16.0%	06.5%
	O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	12.3%	48.9%	12.1%	18.9%	07.6%
	A UNILINS comunica-se bem com sociedade?	18.1%	51.4%	19.3%	08.4%	02.6%
	As condições físicas da UNILINS da são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	16.0%	57.2%	09.2%	13.7%	03.7%
	A instituição possui auditório adequado para as atividades dos cursos?	15.0%	49.7%	12.3%	16.6%	06.1%
	A instituição oferece condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?	17.7%	53.6%	18.5%	08.0%	02.0%
	A infra-estrutura de segurança (pessoal , patrimonial , prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) e adequada ?	17.5%	52.9%	14.6%	11.5%	03.2%
	Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	13.5%	43.1%	13.9%	18.8%	10.4%
	A experiência profissional e compatível com as funções exercidas pelos funcionários técnicos -administrativo?	13.5%	54.5%	23.9%	05.9%	02.0%
	Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de auto -avaliação?	13.1%	37.7%	37.9%	07.5%	03.6%
	Os resultados da auto-avaliacao são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmicas-administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional ?	12.3%	34.7%	38.4%	09.4%	04.9%
Total:		17.2 %	47.1 %	19.1 %	11.6 %	04.8%

APONTAMENTOS DOS ALUNOS NA QUESTÃO ABERTA

O espaço destinado às questões abertas é de preenchimento opcional para colocações, críticas e sugestões, por isso nem todos os alunos o utilizam.

Procurou-se com o quadro baixo sintetizar as principais colocações dos alunos, objetivando identificar os pontos fortes a serem valorizados, os pontos fracos a serem solucionados e as sugestões dos alunos.

Pontos Fortes	Pontos Fracos	Sugestões do corpo discente
Educação do pessoal da limpeza;	Limpeza das salas de aulas do Curso de Enfermagem;	Melhorar a ventilação das salas de aulas.
	Alguns alunos chegam à universidade perdidos.	Montar um programa de recepção ao aluno calouro no início de sua trajetória acadêmica.

	Falta de laboratórios para o curso de Enfermagem;	Montar uma sala para a Coordenadora de enfermagem para atendimento aos alunos
Excelente nível de formação dos docentes da UNILINS; Quadro docente muito bom e qualificado;	Professores titulados, mas com dificuldade para transmitir conhecimentos;	Ampliar a dinâmica de aulas práticas Falta de palestras, excursões e outras atividades extracurriculares para os cursos de Engenharia; Monitores para as disciplinas; Procurar aliar a formação de cada curso às necessidades do mercado; Aprimorar o trabalho interdisciplinar;
	Pouca atuação dos diretórios acadêmicos;	Investimentos em esportes;
Docentes que atendem bem os alunos	Professores que dão pouca atenção aos alunos	Melhorar a interação professor-aluno Ampliar e melhorar a divulgação de eventos extracurriculares
Aplicação da Avaliação Institucional é interessante. Algumas mudanças vêm sendo percebidas pelos alunos.		Divulgar mais as mudanças realizadas após a Avaliação Institucional
Interação Coordenador-Alunos	Coordenador distante dos alunos	Melhorar a integração coordenador-alunos. Incentivar ainda mais a participação em projetos de Iniciação Científica aos alunos
	Melhorar a didática das aulas de Línguas do curso de Secretariado	
Funcionários atenciosos	Segurança e acesso às dependências da instituição continuam deficitários	Estacionamento para motos e ônibus Melhorar a iluminação do campus e o asfalto; Providenciar bancos para quem aguarda ônibus do lado externo da Instituição;

	Laboratórios e equipamentos de informática desatualizados e inadequados	Melhorias para laboratórios e toda parte ligada à Informática Ter uma sala no CDI só para execução e impressão de trabalhos;
	Necessidade de se adquirir novos dicionários e livros	
	Carteiras e cadeiras desconfortáveis; Goteiras nas salas de aulas; Faltam bebedouros; Banheiros precários.	Melhorar as demais carteiras Climatizar as salas de aulas. Manter a reposição de papéis e toalhas nos banheiros.
	Salas muito quentes	Climatizar salas de aulas
Melhora sensível na Secretaria;	Atendimento na Secretaria ruim;	Ampliar horário de atendimento da Secretaria
	Cantina com pouca qualidade e pouca diversidade	Melhorar a qualidade dos alimentos da cantina, assim como suas instalações.

A maioria dos alunos que responderam à questão aberta, enfatizam a necessidade de interação entre docentes e alunos, além de sugerirem melhorias físicas ao conjunto da Insituição, desde a pavimentação das ruas até à climatização de todas as salas.

De todas as questões respondidas pelos alunos, a que mais chamou atenção pela insatisfação foi à mesma dos anos anteriores:

<u>A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos?</u>	08.0%	34.2%	15.1%	29.9%	12.5%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------








AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DOCENTES

Tão importante quanto à avaliação realizada pelos discentes é a avaliação respondida pelos docentes, pois também contribui para o diagnóstico institucional, com o diferencial de ser resultante de olhar profissional, balizado pela experiência acadêmica.


Os procedimentos utilizados na avaliação para os docentes seguiram os patamares das diretrizes propostas pelo SINAES, favorecendo um processo aberto e transparente, possibilitando a participação de todos.

























A seguir são apresentados os principais resultados do processo aplicado aos docentes:

AUTO-AVALIAÇÃO DOCENTE



PROFESSORES - Auto avaliação Ano 2006/1						
Auto avaliação		TS	S	NS	I	TI
	Divulguei o programa da disciplina aos alunos, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia?	77.7%	22.2%	00.0%	00.0%	00.0%
	Desenvolvi um trabalho integrado com outras disciplinas e objetivos do curso?	23.8%	66.6%	06.3%	01.5%	01.5%
	A forma como desenvolvo o conteúdo contribui para a aprendizagem do aluno?	46.0%	52.3%	01.5%	00.0%	00.0%
	A metodologia que utilizo contribui para superar as dificuldades dos alunos?	39.6%	57.1%	01.5%	01.5%	00.0%
	Adotei linguagem clara e acessível para explicação dos conteúdos?	66.6%	31.7%	00.0%	00.0%	01.5%
	Esclareci a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	84.1%	14.2%	00.0%	01.5%	00.0%
	Estabeleci relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrei?	65.0%	31.7%	03.1%	00.0%	00.0%
Total:		57.5 %	39.4 %	01.8 %	00.6 %	00.4%

















AVALIAÇÃO DE ESTRUTURA ACADÊMICA

PROFESSORES - Avaliação de Estrutura Acadêmica Ano 2006/1						
Avaliação de Estrutura Acadêmica		TS	S	NS	I	TI
	Os alunos tinham conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos?	09.5%	49.2%	12.6%	25.3%	03.1%
	Os alunos realizam as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, ...)	07.9%	68.2%	09.5%	14.2%	00.0%

	<u>pesquisas ,etc.) previstas nas disciplinas?</u>					
	<u>Os alunos tiveram abertura para novos conceitos e novos pontos de vista, tanto do professor como dos colegas?</u>	20.6%	74.6%	04.7%	00.0%	00.0%
	<u>Os alunos estudaram ao nível requerido pela disciplina?</u>	03.1%	58.7%	17.4%	19.0%	01.5%
	<u>Conheço a missão da instituição ?</u>	71.4%	22.2%	04.7%	01.5%	00.0%
	<u>Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?</u>	42.8%	41.2%	07.9%	07.9%	00.0%
	<u>Os alunos conhecem o Projeto Pedagógico do curso?</u>	06.3%	42.8%	38.0%	09.5%	03.1%
	<u>Os objetivos do curso são claros ?</u>	39.6%	50.7%	04.7%	04.7%	00.0%
	<u>O perfil do egresso e traçado de acordo com conhecimento e competências que o aluno deve adquirir ?</u>	26.9%	53.9%	15.8%	03.1%	00.0%
	<u>Você esta satisfeito com a promoção de eventos (palestras,cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?</u>	28.5%	55.5%	06.3%	07.9%	01.5%
	<u>As instalações da biblioteca para o acervo (espaços , mobiliário , equipamentos , temperatura) são adequadas?</u>	74.6%	23.8%	00.0%	00.0%	01.5%
	<u>O acervo da biblioteca e adequada a sua área de atuação?</u>	57.1%	39.6%	00.0%	03.1%	00.0%
	<u>Você percebeu a aquisição de novos títulos para a biblioteca?</u>	63.4%	26.9%	07.9%	01.5%	00.0%
	<u>A quantidade de laboratórios e adequada para cada curso e ao numero de alunos?</u>	19.0%	42.8%	14.2%	19.0%	04.7%
	<u>Os recursos de informática (computadores, internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem?</u>	31.7%	47.6%	07.9%	12.6%	00.0%
	<u>Existe na instituição um serviço de ouvidoria?</u>	63.4%	22.2%	12.6%	00.0%	01.5%
	<u>Existe na instituição mecanismo de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)?</u>	07.9%	34.9%	34.9%	19.0%	03.1%
	<u>A instituição incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima ?</u>	61.9%	31.7%	04.7%	01.5%	00.0%
	<u>Existe na instituição políticas e praticas responsabilidade social regulamentadas e implantadas?</u>	57.1%	30.1%	11.1%	01.5%	00.0%
	<u>A instituição contribui com a inclusão social ampliando as oportunidades de acesso , inclusive aos portadores de necessidades especiais .</u>	52.3%	38.0%	07.9%	01.5%	00.0%
	<u>A instituição apóia, desenvolve campanhas , projetos, programas educativos voltados para seus alunos, colaboradores e para a comunidade ?</u>	46.0%	42.8%	09.5%	01.5%	00.0%
	<u>Existe representante dos professores nos órgãos colegiados (Conselho Universitário, Conselho Acadêmico e Conselho de Curso)?</u>	82.5%	14.2%	01.5%	00.0%	01.5%
	<u>Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?</u>	69.8%	22.2%	06.3%	01.5%	00.0%
	<u>Os alunos têm participação efetiva em programas , projetos , atividades de iniciação ou em pratica de investigação?</u>	28.5%	47.6%	15.8%	07.9%	00.0%
	<u>Ha preocupação da UNILINS em desenvolver atividades de extensão?</u>	52.3%	39.6%	07.9%	00.0%	00.0%
	<u>A UNILINS desenvolve cursos de pós-graduação ?</u>	65.0%	33.3%	01.5%	00.0%	00.0%
	<u>Existe na instituição representação estudantil de acordo com a solicitação legal?</u>	63.4%	25.3%	11.1%	00.0%	00.0%
	<u>Existe na instituição assessoria didático- pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico ?</u>	11.1%	36.5%	28.5%	19.0%	04.7%
Total:		41.6 %	39.9 %	10.9 %	06.5 %	00.9%

AVALIAÇÃO DE INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

PROFESSORES - Avaliação da Infra-estrutura						
Ano 2006/1						
Avaliação da Infra-estrutura		TS	S	NS	I	TI
	<u>Existe na instituição um sistema de registro acadêmico informatizado para registro de notas, faltas, histórico escolar , etc.?</u>	76.1%	17.4%	04.7%	01.5%	00.0%
	<u>Você percebeu melhorias nos serviços da secretaria?</u>	53.9%	39.6%	04.7%	01.5%	00.0%

	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado da cantina?	14.2%	34.9%	23.8%	20.6%	06.3%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado do xérox?	28.5%	42.8%	22.2%	04.7%	01.5%
	Você percebeu melhorias nos serviço de limpeza?	39.6%	46.0%	12.6%	01.5%	00.0%
	Você tem conhecimento de todos os setores e cargos existentes na UNILINS?	38.0%	46.0%	09.5%	06.3%	00.0%
	O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	28.5%	58.7%	06.3%	06.3%	00.0%
	A UNILINS comunica-se bem com sociedade?	41.2%	50.7%	07.9%	00.0%	00.0%
	A instituição proporciona condições de trabalho de sua organização ao bem estar físico ?	42.8%	52.3%	03.1%	01.5%	00.0%
	As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	39.6%	52.3%	03.1%	04.7%	00.0%
	A instituição possui auditório adequado para as atividades dos cursos?	23.8%	52.3%	04.7%	14.2%	04.7%
	A instituição oferece condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?	28.5%	60.3%	09.5%	01.5%	00.0%
	A infra-estrutura de segurança (pessoal , patrimonial , prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) e adequada ?	20.6%	66.6%	07.9%	03.1%	01.5%
	Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	12.6%	49.2%	15.8%	15.8%	06.3%
	A experiência profissional e compatível com as funções exercidas pelos funcionários técnicos -administrativo?	28.5%	52.3%	14.2%	04.7%	00.0%
	A instituição possibilita o envolvimento de funcionários tecnicos-administrativos com extensão?	34.9%	46.0%	19.0%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de auto -avaliação?	63.4%	26.9%	09.5%	00.0%	00.0%
	Os resultados da auto- avaliação é utilizado no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmicas- administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional?	50.7%	41.2%	07.9%	00.0%	00.0%
Total:		37.0 %	46.4 %	10.4 %	04.9 %	01.1%

QUESTÕES ABERTAS – CORPO DOCENTE

Nos anos anteriores os comentários giraram principalmente em torno de questões pedagógicas e necessidades diversas, mais recentemente, os comentários aproximaram-se das colocações dos alunos no que se refere à adequação dos horários de aulas, segurança no campus, incentivos à participação dos alunos nos eventos institucionais, laboratórios defasados, salas desconfortáveis, cantina ruim e barulho na proximidade das salas de aulas.

No atual processo (2006) as colocações de maior destaque são:

Pontos Fortes	Pontos Fracos	Sugestões do corpo docente
Funcionários atenciosos na gráfica, na secretaria e no setor de áudio-visual.		Melhorar a integração entre os próprios docentes e entre seus coordenadores.



		Revisão do calendário acadêmico, em especial das provas
	Laboratórios defasados	Atualização de máquinas e equipamentos de informática e outros recursos tecnológicos.
Avaliação é importante para Instituição		Avaliação deve ser realizada por disciplina e não por docente
	Há pouca integração entre a Instituição e os alunos	Ampliar e melhorar a divulgação de eventos extracurriculares como os do CONECT
		Rever objetivos de extensão e melhorar a divulgação das ações empreendidas nesse sentido.
	Segurança e acesso às dependências da instituição continuam deficitários	Melhorar o controle de acesso ao campus e a iluminação do mesmo.
		Melhorias para laboratórios e toda parte ligada à Informática Melhorar os laboratórios específicos do curso de Enfermagem
	Pouca variedade de oferta de alimentos da Cantina	Oferecer alimentos mais adequados ao clima
		Implantar setor de atendimento Psicopedagógico
		Incentivo de atitudes empreendedoras de alunos e docentes.
		Promover melhor aproveitamento dos docentes de cada curso, redistribuído as disciplinas sem contratar novos docentes.
		Investir em Programas de Nivelamento para os alunos ingressantes.
		Fazer avaliação específica da residência disponibilizada aos docentes.
		Aprimoramento dos estágios.
		Sistema para que os docentes digitem pessoalmente as notas dos alunos.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS FUNCIONÁRIOS

Como já foi dito anteriormete, também os funcionários são convidados a participarem do processo de Avaliação Institucional, pois a UNILINS considera que a participação dos funcionários é a oportunidade de desvendar outra face do processo, jogando o foco de atenção para a opinião de um outro segmento institucional, o que proporciona um olhar diferenciado da área acadêmica. Para os funcionários o aspecto positivo reside principalmente poder repensar a própria prática profissional por meio da auto-avaliação da atuação no setor em que atua.





















Os funcionários participaram respondendo questionários semelhantes aos dos docentes, alunos e coordenadores, uma vez que as dimensões avaliadas são comuns a todos os atores sociais da UNILINS, envolvendo três grandes categorias: avaliação de desempenho da coordenação, avaliação de estrutura acadêmica e avaliação de infra-estrutura física.

AUTO-AVALIAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

FUNCIONARIOS - Auto avaliação						
Ano 2006/1						
Auto avaliação		TS	S	NS	I	TI
	A minha atuação atende plenamente as demandas da área acadêmica?	43.0%	24.6%	32.3%	00.0%	00.0%
	A minha experiência profissional e compatível com as funções que exerço?	59.3%	34.3%	03.1%	03.1%	00.0%
Total:		51.2 %	29.4 %	17.7 %	01.5 %	00.0%










ESTRUTURA ACADÊMICA

FUNCIONARIOS - Avaliação de Estrutura Acadêmica						
Ano 2006/1						
Avaliação de Estrutura Acadêmica		TS	S	NS	I	TI
	Conheço a missão da instituição?	53.1%	26.5%	18.7%	01.5%	00.0%
	Conheço os objetivos da UNILINS?	44.6%	33.8%	21.5%	00.0%	00.0%
	Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	21.5%	32.3%	43.0%	01.5%	01.5%
	Existem Projetos Pedagógicos para cada curso?	34.8%	36.3%	25.7%	01.5%	01.5%
	Tenho conhecimento de todos os cursos que são ministrados pela UNILINS?	46.9%	28.7%	24.2%	00.0%	00.0%
	A instituição constrói com os alunos uma postura ética quanto a prática da futura profissão?	40.9%	39.3%	18.1%	01.5%	00.0%

	Você sabe se a UNILINS promove eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) para contribuir com a formação de seus alunos?	50.0%	40.9%	07.5%	01.5%	00.0%
	A UNILINS possui um setor destinado especificamente a Pós-graduação?	65.1%	27.2%	07.5%	00.0%	00.0%
	A UNILINS possui atividades de pesquisa?	42.4%	46.9%	09.0%	01.5%	00.0%
	A UNILINS possui atividades de extensão?	37.8%	39.3%	19.6%	01.5%	01.5%
	A instituição incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima?	56.0%	33.3%	10.6%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição políticas e praticas responsabilidade social regulamentadas e implantadas?	42.4%	22.7%	33.3%	01.5%	00.0%
	A instituição contribui com a inclusão social ampliando as oportunidades de acesso , inclusive aos portadores de necessidades especiais .	54.5%	37.8%	06.0%	01.5%	00.0%
	A instituição apóia, desenvolve campanhas , projetos, programas educativos voltados para seus alunos, colaboradores e para a comunidade ?	51.5%	36.3%	10.6%	01.5%	00.0%
	O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	30.3%	50.0%	12.1%	04.5%	03.0%
	A comunicação com a sociedade e adequada de modo a informar com clareza as ações da UNILINS?	34.8%	39.3%	24.2%	01.5%	00.0%
	Existe na instituição um serviço de ouvidoria?	69.6%	18.1%	12.1%	00.0%	00.0%
	Existe Plano de carreira para os funcionários técnicos-administrativos?	15.1%	31.8%	31.8%	13.6%	07.5%
	Você sabe quais são as atribuições de seu cargo?	56.0%	33.3%	09.0%	01.5%	00.0%
	A instituição possibilita o envolvimento de funcionários técnicos-administrativos com cursos que lhe possibilitem melhor qualificação?	34.8%	45.4%	13.6%	04.5%	01.5%
	Você se sente valorizado profissionalmente?	33.3%	42.4%	15.1%	07.5%	01.5%
	Existe representante dos funcionários nos órgãos colegiados (Conselho Universitário, Conselho Acadêmico e Conselho de Curso)?	34.8%	31.8%	27.2%	04.5%	01.5%
	Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?	18.1%	28.7%	45.4%	07.5%	00.0%
	Existe na instituição um sistema de registro acadêmico informatizado para consulta de faltas , notas , histórico escolar, etc.?	57.5%	21.2%	21.2%	00.0%	00.0%
	Existe na instituição assessoria didático- pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico ?	18.1%	36.3%	43.9%	01.5%	00.0%
	Existe na instituição banco de dados com informações atualizadas dos egressos ?	31.8%	31.8%	34.8%	01.5%	00.0%
Total:		41.4 %	34.3 %	21.0 %	02.4 %	00.7%

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

FUNCIONARIOS - Avaliação da Infra-estrutura						
Ano 2006/1						
Avaliação da Infra-estrutura		TS	S	NS	I	TI
	A instituição proporciona condições de trabalho favoráveis ao bem estar físico ?	46.9%	46.9%	04.5%	01.5%	00.0%
	As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	45.4%	43.9%	09.0%	01.5%	00.0%
	A instituição possui auditório adequado para as atividades dos cursos?	30.3%	53.0%	06.0%	09.0%	01.5%
	A instituição oferece condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?	43.9%	51.5%	01.5%	03.0%	00.0%
	A infra-estrutura de segurança (pessoal , patrimonial , prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) e adequada ?	33.3%	45.4%	04.5%	15.1%	01.5%
	Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	16.6%	31.8%	31.8%	15.1%	04.5%
	As instalações da biblioteca para o acervo (espaços , mobiliário , equipamentos , temperatura) são adequadas?	59.0%	31.8%	07.5%	01.5%	00.0%

	A quantidade de laboratórios e adequada para cada curso e ao numero de alunos?	25.7%	46.9%	22.7%	04.5%	00.0%
	Os recursos de informática (computadores, internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem?	37.8%	46.9%	10.6%	04.5%	00.0%
	Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de auto -avaliação?	42.4%	40.9%	15.1%	01.5%	00.0%
	Os resultados da auto- avaliações são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmicas- administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional ?	33.3%	43.9%	21.2%	01.5%	00.0%
	Os serviços de secretaria funcionam com eficiência?	33.3%	53.0%	09.0%	04.5%	00.0%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado da cantina?	06.0%	30.3%	39.3%	16.6%	07.5%
	Você percebeu melhorias nos serviço terceirizado do xérox?	15.1%	33.3%	43.9%	04.5%	03.0%
	Você percebeu melhorias nos serviço de limpeza?	43.9%	43.9%	09.0%	03.0%	00.0%
	Você tem conhecimento de todos os setores e cargos existentes na UNILINS?	24.2%	39.3%	33.3%	03.0%	00.0%
Total:		33.6 %	42.7 %	16.8 %	05.6 %	01.1%

QUESTÃO ABERTA DOS FUNCIONÁRIOS

Pontos Fortes	Pontos Fracos	Sugestões dos Funcionários
Incentivo à formação continuada dos funcionários	Apesar do incentivo à educação continuada os horários não são compatíveis com a disponibilidade dos funcionários	Descontos sob forma de bolsas para funcionários. Bolsas que se estendam aos funcionários e seus dependentes.
	Funções administrativas de diferentes setores que acabam coincidindo ou dependendo uma da outra.	Que os setores ligados à Secretaria agilizem a prestação de informações, pois o atraso nas respostas aos alunos recai sempre sobre a mesma.
Melhoria na Comunicação Interna da UNILINS	Não há representação do corpo técnico-administrativo nos órgãos colegiados.	Remanejamento de funcionários internamente, sem contratar novos funcionários.
	Falta de ética entre setores e seus funcionários	Promover maior divulgação dos ideais da Fundação.
O fim da terceirização	Ruídos externos às salas de aulas continuam atrapalhando as salas de aulas.	Investir em pessoas
A avaliação Institucional (mudanças percebidas após avaliações anteriores)	Pouca divulgação das melhorias	Divulgar melhor as melhorias que aconteceram em função da avaliação Institucional
Falta de um guarda que circule internamente pelo campus.	Segurança do campus	Colocar catracas de entrada e saída no campus

SETORES AVALIADOS NO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO

Nível de atendimento na Secretaria

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	77,50 %	6,60 %	15,80 %
2004	64,50 %	13,40 %	21,80 %
2005	80,52 %	4,57 %	14,69 %
2006	82,85 %	8,70 %	8,25 %

Biblioteca: Acervo

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	81,10 %	5,70 %	13,10 %
2004	81,30 %	12,40 %	6,20 %
2005	89,46 %	5,20 %	5,20 %
2006	94,70 %	2,68 %	2,48 %

Xérox

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	80,90 %	12,40 %	6,70 %
2004	73,70 %	15,60 %	10,40 %
2005	66,40 %	20,10 %	13,27 %
2006	60,70 %	29,39 %	9,70 %

Cantina

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	74,10 %	13,10 %	12,80 %
2004	69,10 %	16,90 %	13,90 %
2005	46,94 %	24,02 %	28,84 %
2006	45,80 %	29,80 %	24,30 %

Limpeza

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	88,50 %	7,80 %	3,50 %

2004	86,40 %	8,40 %	5,10 %
2005	85,13 %	7,50 %	7,30 %
2006	86,93 %	9,60 %	3,28 %

Segurança

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	70,70 %	13,90 %	15,40 %
2004	61,90 %	27,90 %	10,00 %
2005	59,77 %	13,70 %	26,27 %
2006	84,05 %	6,75 %	8,98 %

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No atual contexto, não podemos desconsiderar que a velocidade das mudanças é acelerada e essa movimentação agrava o processo de corrosão e de obsolescência dos conhecimentos e das tecnologias, explicitando a necessidade de atualização, de renovação do conhecimento e de mudanças. Essas impõem desafios à universidade.

Em atenção a esses desafios, o processo de auto-avaliação institucional se coloca como um processo interminável de busca pela qualidade da Educação Superior e acompanhamento das mudanças. Dessa forma, está invariavelmente relacionado a mudanças. Quando são apontados os pontos fortes e fracos da Instituição, a dinâmica de sua trama de relações é impulsionada a repensar suas ações e propor formas alternativas de superação das dificuldades.

Na UNILINS, a preocupação com melhoria Institucional tem impulsionado seu processo de avaliação institucional adentrar os objetivos diagnósticos do processo avaliativo, favorecendo assim, o estabelecimento de plano de ações para realinhar seus objetivos e suas metas.

Essa postura se deve à preocupação em conduzir um processo de Auto-avaliação Institucional que um processo pedagógico, não-punitivo, que se constitua num processo pedagógico contínuo. Dessa forma sua missão é tomada como norteadora para as ações de melhoria.

Missão da UNILINS:

Realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar sempre com a comunidade em que está inserido.

As avaliações anteriores (desde 2003) até a atual, pressupõem o estabelecimento de um Plano de Metas e Ações que é proposto à UNILINS pela CPA. Para tanto, são considerados os pontos fortes e os pontos fracos identificados no processo de auto-avaliação Institucional.

Nessa perspectiva, pautados nas avaliações e apontamentos de coordenadores, docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos é que apresentamos à Equipe da Reitoria e Coordenadores, o plano de ações a seguir:

Proposta de Plano de Ações para a UNILINS:

METAS	AÇÕES ENCAMINHADAS PELA UNILINS
Difundir, ainda mais, a Missão da UNILINS;	
Divulgar a comunidade acadêmica as políticas institucionais, em especial a de responsabilidade social;	
Valorizar e divulgar as ações sociais empreendidas pela UNILINS.	

Ampliar a divulgação da contribuição da UNILINS para o desenvolvimento local e regional;	
Dar continuidade à divulgação dos Projetos Pedagógicos de cada Curso;	
Promover ações de recepção aos alunos ingressantes;	
Melhorar a interação entre os professores e os alunos e entre coordenadores e alunos;	
Incentivar o trabalho interdisciplinar entre as diferentes disciplinas;	
Aprimorar o processo de avaliação de aprendizagem por disciplina;	
Dar continuidade ao oferecimento cursos de nivelamento aos alunos;	
Adotar mais aulas práticas para cursos de Engenharia;	
Manter atualizado acervo bibliográfico de todos os Cursos da UNILINS;	
Criar Núcleo de atendimento psico-pedagógico aos docentes e aos discentes;	
Adquirir novos computadores e equipamentos de informática para os laboratórios.	
Dar continuidade à renovação do mobiliário das salas de aulas;	
Minimizar o fluxo de ruídos e movimentação nos corredores em horários de aulas;	
Baixar os preços dos produtos oferecidos pela Cantina Terceirizada;	
Melhorar a limpeza em geral, principalmente nos banheiros;	

Aprimorar os procedimentos de segurança interna no campus, em especial no portão de acesso;	
Valorizar os recursos humanos da instituição;	
Melhorar divulgação do Plano de Cargos e Salários da Instituição;	
Aprimorar o oferecimento de capacitação a docentes e funcionários.	