RELATÓRIO PARCIAL DE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO 3

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA INSTITUIÇÃO..... 4

2. METODOLOGIA 4
2.1 INTRUMENTOSE TECNICAS UTILIZADAS PARA COLETA DE DADOPS E SEGMENTOS ENVOLVIDOS..... 4

3. DESENVOLVIMENTO – ANÁLISE DOS EIXOS DISPOSTOS PELO SINAES .. 6

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 6

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 11

3.3 EIXO 3 -POLÍTICAS ACADÊMICAS 16

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO..... 70

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA 76

3.6 BIBLIOTECA 78

4. ATENDIMENTOS ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECIAIS OU COM MOBILIDADE REDUZIDA 86

5. CENTRO DIDÁTICO DE INFORMÁTICA 87

6. QUESTÕES ABERTAS 88

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 91

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 93

1 INTRODUÇÃO

Conforme consta do relatório de Atividades da mantenedora, Fundação Paulista de Tecnologia e Educação,

> O Centro Universitário de Lins - UNILINS, unidade mantida pela Fundação Paulista de Tecnologia e Educação, teve seu credenciamento aprovado por Decreto Presidencial, assinado pelo Exmo Sr. Presidente da República Federativa do Brasil, Fernando Henrique Cardoso, em 4 de maio de 2001, publicado no Diário Oficial da União em 07 de maio de 2001. A UNILINS passou por avaliações de recredenciamento sendo o último realizado em 2011 obtendo Conceito Institucional 4.
>
> Após análise da última avaliação "in loco", realizada em 2011, o Ministro da Educação em Portaria Nº 712 de 14 de julho de 2015, publicada no Diário Oficial da União nº 133 de 15 de julho de 2015, formaliza o recredenciamento do Centro Universitário de Lins – UNILINS.
>
> A UNILINS no momento se encontra com processo protocolado na SERES/MEC para nova Avaliação in loco, no sentido de renovar seu ato autorizativo de Recredenciamento. (FPTE, 2020, p. 22)

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Centro Universitário de LINS – UNILINS

Estado de São Paulo – Município de Lins/SP

Mantenedora: Fundação Paulista de Tecnologia e Educação

Instituição Privada, sem fins lucrativos.

1.1.1 Dirigente Principal da Mantida

Cargo:	Reitor
Nome:	Prof. Dr. José Aparecido Silva de Queiroz
Endereço:	Av. Nicolau Zarvos, 1925 – Jardim Aeroporto Município – Lins - Estado de São Paulo - **CEP:** 16.401-371
Fone:	14 – 35333200 Fax: 14 – 35333248
E-mail:	reitoria@unilins.edu.br

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Prof. Ms. Matsuel Martins da Silva	Representante dos Docentes (Coordenador)
Dr. Carlos César de Souza	Representante da Sociedade Civil
José Vorlei Guimarães Martins	Representante dos Funcionários
Thainara Rafaela dos Santos	Representante dos Discentes

Conforme Portaria 06_2010_REITORIA DA UNILINS, de 29 de maio de 2020

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A UNILINS já utilizava um processo auto avaliativo antes mesmo da legislação exigir. Esse processo tem sido fundamental para corrigir rumos e promover o envolvimento da comunidade nos destinos da UNILINS. Foi planejada e tem sido aprimorada para ser um processo educativo e imerso na cultura e na vida da instituição, respeitando suas múltiplas manifestações e características. A UNILINS disponibiliza os dados coletados e fornece informações que são necessárias ao conhecimento do Estado, da comunidade acadêmica e da realidade local e regional em que está inserida.

A auto avaliação funciona como um processo articulado aos demais instrumentos de gestão estratégica e de construção do projeto institucional, de maneira a poder fornecer subsídios para a tomada de decisões. É utilizada para a correção de desvios e problemas detectados. Esses processos contínuos permitem que as atividades da Instituição sejam eficazmente redimensionadas, atendendo aos interesses da sociedade como um todo.

A auto avaliação institucional é um dos meios para o aperfeiçoamento e melhoria da qualidade da instituição e quem o norteia é a missão institucional. Para não perder sua função acadêmica e social, a auto avaliação institucional está intimamente articulada ao Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, onde estão delineadas as diretrizes norteadoras do seu desenvolvimento acadêmico, organizacional, físico e ambiental. Uma avaliação desse tipo necessita do envolvimento de todos os atores do processo para que possa efetivamente promover o aprimoramento institucional.

A UNILINS promove ações auto avaliativas desde 1998 e aprofundou o programa de avaliação institucional tendo como balizador o Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB. A partir de 2004, os processos de auto avaliação pautam-se pelas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, que foi criado pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, para coordenar os instrumentos de avaliação da educação superior do MEC/INEP. É constituída por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho de discentes, docentes, funcionários e coordenadores.

Este relatório parcial contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência de 2021 e apresenta as expectativas e objetivos para as ações dos próximos anos.

2 METODOLOGIA

2.1 INSTRUMENTOS E TÉCNICAS UTILIZADOS PARA COLETA DE DADOS E SEGMENTOS ENVOLVIDOS.

O processo de auto avaliação de 2021 foi aplicado em apenas uma etapa, no início de 2022, para avaliar todos os aspectos exigidos para esse relatório. Os instrumentos utilizados foram questionários online aplicados aos docentes, funcionário e discentes.

As opções de resposta a cada questão são cinco, o que amplia a objetividade das respostas e permite uma análise mais aprimorada da situação do Centro Universitário, sua inserção na comunidade acadêmica e na sociedade, bem como das ações no ensino (de graduação e pós-graduação) e nos serviços de extensão e pesquisa.

Ao final – e como fazemos em todas as avaliações desde o início do procedimento online -, há um espaço para que o respondente escreva livremente questões que o preocupam e teça críticas e/ou sugestões para a manutenção ou definição de melhorias nos serviços institucionais.

As questões têm sofridos pequenas modificações, principalmente durante o período da pandemia de COVID-19, mas mantidas as mesmas dimensões antes aplicadas, para manter a série histórica da auto avaliação da UNILINS.

A análise dos dados apurados foi subsidiada pelas Dimensões propostas pelo SINAES, pelos objetivos institucionais da UNILINS e pelo objeto de cada questão ou conjunto de questões aplicadas. Foi orientada pelos aspectos informativos e atitudinais expressos nas respostas dos questionários.

Responderam o questionário da Avaliação Institucional sobre 2021: 37 professores dos cursos presenciais e em EAD (de um total de 85), 1.189 discentes, sendo 994 de EAD e 189 presenciais e 32 funcionários, sendo 11 deles trabalhando para cursos em EAD., totalizando 1.258 (mil, duzentos e cinquenta e oito) participantes. Importante lembrar que os calouros não participaram da auto avaliação institucional presencial.

A metodologia para análise dos dados, para esse relatório de 2021 incorporou as variáveis relevantes dentro de cada uma das dimensões elencadas pelo SINAES, conforme Portaria do Ministério da Educação No. 92, de 31 de janeiro de 2014.

A UNILINS durante o ano em tela, continuou reagindo ao grande desgaste que foi o fim dos investimentos do governo federal na educação universitária, principalmente os cortes em bolsas de estudo e financiamento ao ensino superior. Continua atuante e sobrevivendo a esse processo por ser uma instituição sem fins lucrativos, alicerçada por sua inserção em ações propositivas com a comunidade local e regional e o trabalho da comunidade universitária. Mostra capacidade de manter em funcionamento os seus cursos e a prestação de serviços, através de ações pedagógicas e trabalhos de extensão. O envolvimento do Centro Universitário de Lins – UNILINS com os atores institucionais e a comunidade local e regional é inegável, como mostram os dados coletados no processo auto avaliativo.

3 DESENVOLVIMENTO – ANÁLISE DOS EIXOS DISPOSTOS PELO SINAES

Essa seção destina-se aos eixos que contemplam as dimensões dispostas no art. 3.o da Lei 10.861, que instituiu o SINAES e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão são apresentadas de acordo com o PDI e a identidade da UNILINS.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esse Relatório Parcial de Auto avaliação Institucional da UNILINS, referente a 2021, mostra que os indicadores globais de auto avaliação, de Avaliação Geral de Estrutura Acadêmica e de Infraestrutura Física, apresentam um quadro geral que nos permite identificar o grau de satisfação e as dificuldades enfrentadas em cada segmento que a compõe.

Após o levantamento das informações, os resultados serão apresentados aos dirigentes e coordenadores da UNILINS, ainda em 2022, para que tenham a percepção do que aconteceu no último ano e possam ser planejados os passos que permitirão implementar as ações para os próximos anos.

Os responsáveis pela gestão e pelos cursos da UNILINS promovem a articulação do processo de auto avaliação institucional, com a execução do projeto pedagógico institucional e de cada curso, somando, os esforços de todos e favorecendo um processo mais próximo da realidade.

Os resultados gerais obtidos no processo avaliativo de 2021 enfocam, como em todos os anos, três grandes eixos: auto avaliação, estrutura acadêmica e infraestrutura.

Nesse relatório apresentamos a avaliação do grau de satisfação dos docentes, discentes e funcionários.

A UNILINS promove desde o ano de 2019 a avaliação dos seus cursos à distância, na modalidade EAD.

Para o ano de 2021 pontuamos que a avaliação geral, tanto presencial quanto do EAD, ocorreu no mesmo período para todos os cursos.

3.1.1 Indicadores Gerais de Auto avaliação

Para diferenciar as avaliações e permitir uma compreensão imediata e visual do processo avaliativo, ressaltamos que os dados das avaliações presenciais e de EAD serão apresentados na forma de tabelas, separadas por segmentos que participaram da pesquisa e segundo os eixos analisados. Destacamos que docentes e discentes tiveram questões específicas para questões relativas a suas realidades de cursos presenciais e a distância. Já os funcionários responderam questões comuns.

Abaixo temos as respostas obtidas sobre os indicadores gerais de avaliação da UNILINS, feita apenas pelos alunos dos cursos presenciais, visto que discentes e docentes em EAD não avaliação as dimensões estruturais do campus.

Indicadores Gerais– Cursos Presenciais 2021 -Grau de Satisfação (em %)

Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Docente	49,66	40,94	8,34	1.03	0,09
Discente	47,00	35,00	14,00	3,00	1,00
Funcionários*	47,00	38,00	11,00	2,00	2,00

- Presenciais e EAD

Serviços oferecidos no ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA-EAD

Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Docente	63,60	27,30	9,10	0,0	0,0
Discente	55,60	33,60	8,40	1,20	0,90

Verifica-se uma avaliação altamente positiva por todos os atores que participaram do processo de auto avaliação. Na avaliação de 2021 houve o envolvimento de um maior número de participantes em todos os segmentos, pela mudança na estratégia de abordagem, que inclui uma reunião da CPA com os discentes dos cursos presenciais e ampla campanha pela participação de todos, tanto dos cursos presenciais quanto do EAD. Nesse quesito foram avaliadas questões pertinentes à atuação dos vários segmentos: os alunos respondem questões relativas à sua vida acadêmica; docentes e funcionários o que conhecem dos documentos institucionais, da missão institucional, do PDI e do Projeto Pedagógico dos vários cursos. Essa avaliação geral se confirma e rebate na avaliação da estrutura acadêmica, conforme se depreende dos dois próximos quadros.

Indicadores Gerais de Infraestrutura-Presencial
2021 –Presencial - Grau de Satisfação

Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Docente	45,89	42,33	9,89	1,56	0,33
Discente	41,00	39,00	15,00	4,00	2,00
Funcionários*	47,00	38,00	12,00	1,00	2,00

*Presenciais e EAD

Indicadores Gerais de Estrutura Acadêmica - Presencial

2019 - Grau de Satisfação em %

Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Docente	64,43	30,57	4,00	1,14	0,00
Discente	44,00	35,00	16,00	3,00	1,00
Funcionários*	39,00	38,00	11,00	2,00	2,00

*Presencial e EAD

Aqui foram avaliadas as condições de trabalho, o quadro de professores, os serviços de biblioteca, secretaria e outros afetos ao exercício das atividades acadêmicas. A satisfação dos atores institucionais mostra-se bastante alta, mesmo em um ano em que o enfrentamento à pandemia ainda foi responsável por manter as aulas presenciais por meio remoto e o acesso aos serviços bastante limitado pelas medidas tomadas pela instituição em obediência às normas sanitárias. Mais uma vez a UNILINS deu respostas satisfatórias à comunidade acadêmica.

3.1.2 Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional

Esse eixo avalia os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional no atual cenário educacional, de enfrentamento a pandemia de COVID-19.

A política da avaliação institucional deve respeitar e buscar compreender a cultura e a vida de cada instituição em suas diferentes manifestações, além de ter caráter educativo e formativo, de melhoria e de autorregularão. Dessa forma, a Avaliação Institucional na UNILINS continua motivada e direcionada pela dinâmica de auto avaliação, procurando alinhar *avaliação* e *gestão acadêmica. Assim, os* atores institucionais tomam conhecimento dos dados obtidos com os processos de auto avaliação institucional. Eles são chamados a realizar ações no sentido de repensar suas práticas, fazendo a reflexão e análise dos indicadores, para então direcionar suas atividades na busca do melhor caminho e soluções apropriadas a cada situação.

A auto avaliação institucional é compreendida pela UNILINS como um instrumento imprescindível para a sua transformação e para a melhoria da qualidade do ensino ministrado, bem como dos serviços prestados à comunidade na qual está inserida.

Os processos de avaliação institucional na UNILINS tem criado os mecanismos necessários para a elaboração dos diagnósticos e diretrizes relativos a essa avaliação, abrangendo, no mínimo, os corpos, docente, discente, técnico–administrativo, procedimentos e instalações, respeitadas as especificidades de cada segmento.

Os objetivos do processo de auto avaliação institucional abaixo definidos procuram, como sempre e em todos os anos, respeitar as diretrizes do SINAES e da própria instituição:

- ➔ Implementar um processo de auto avaliação institucional, construído coletivamente e que subsidie a reorientação das ações acadêmicas e administrativas, com vistas à melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida universitária, referenciadas no projeto institucional.
- ➔ Instituir o processo de avaliação institucional como prática educativa e investigativa;

- ➔ Instituir a avaliação institucional como instrumento de informação, de planejamento e de gestão;
- ➔ Contribuir para a definição de políticas e o desenvolvimento de uma cultura institucional, na qual a avaliação seja valorizada enquanto espaço de reflexão e mudança das ações da instituição
- ➔ Implementar mecanismos de avaliação, reafirmando a vontade política de efetivar um diagnóstico emancipador, aberto à crítica e a novos direcionamentos;
- ➔ Possibilitar um processo transparente de divulgação do desempenho da instituição em relação ao processo de avaliação institucional;
- ➔ Identificar os pontos fortes e fracos da instituição, para reorientar as ações acadêmicas;
- ➔ Desencadear um processo pedagógico de construção e aprendizado acadêmico, a partir da auto avaliação.

O Centro Universitário de Lins - UNILINS compreende a Avaliação Institucional como um processo construído coletivamente, que abrange e integra as dimensões internas e externas, com o objetivo de obter informação para a tomada de decisões políticas, administrativas, pedagógicas, de aperfeiçoamento institucional e de autor regulação. Nesse sentido, o processo de auto avaliação institucional tem como princípios a continuidade, criticidade, criatividade e uma ação sistêmica e compartilhada, que fornece indicadores para um permanente diagnóstico da instituição.

Todos os integrantes da comunidade acadêmica são convidados a responderem questionários *on line* de avaliação institucional. A UNILINS possui uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, sistematizando e prestando informações solicitadas ao INEP. Constituída por representantes dos vários segmentos da Instituição e membros da comunidade, instituída por meio de Portaria DG UNILINS.

O diagnóstico da avaliação institucional vem permitindo o autoconhecimento institucional e servindo de norteador para a definição do planejamento estratégico da instituição, que a partir das dificuldades e potencialidades identificadas em cada dimensão avaliada, direciona suas ações.

A Comissão de Avaliação trabalha com os resultados específicos de cada curso, seja presencial ou em EAD, apresentando os resultados dos questionários, bem como comparativos do desempenho dos cursos aos seus coordenadores, para análise e providências.

Como se depreende do quadro que se adianta, a CPA é cada vez mais conhecida pela comunidade acadêmica e à medida que aumenta esse conhecimento, aumenta também a

cobrança de resultados.

Os quadros que vem na sequência mostram que ainda há problemas a superar, mas o índice de satisfação permanece alto com a CPA e seu trabalho na Instituição. Docentes, discentes e funcionários conhecem a existência da CPA.

DOCENTES - Presenciais (em %)					
	Ótimo	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
Como você Avalia a CPA - Comissão Própria de Avaliação da UNILINS?	38,00	49,00	13,00	0,00	0,00
Como você sente o processo de auto avaliação sendo utilizado no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional?	44,00	51,00	5,00	0,00	0,00

DISCENTES – Presenciais (em %)					
Questão	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	46,00	44,00	9.00	0,00	1,00

		FUNCIONÀRIOS – Presenciais e EAD (em %)				
Questão		**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
Como é o processo de auto avaliação promovido pela CPA - Comissão Própria de Avaliação ?		28,00	50,00	16,00	3,00	3,00

DOCENTES – EAD (em %)					
Questão	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
Como você avalia o processo de auto avaliação sendo utilizado no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional?	45,5	45,5	9,1	0,0	0,0

DISCENTES – EAD -(em %)					
	Ótimo	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	37,4	46,9	8,6	0,0	0,4

*6,5% Não responderam.

O processo de avaliação institucional está sedimentado e é reconhecido pela comunidade acadêmica. Os funcionários têm uma pequena discordância com o processo de avaliação feito pela CPA, mas todos os segmentos parecem perceber a importância do processo de auto avaliação.

Atualmente, discentes da graduação presencial, discentes em EAD que cursam e já cursaram disciplinas têm sido avaliados no instrumental on line feita diretamente no site da UNILINS. Até mesmo discentes que terminaram cursos em EAD participam das avaliações.

Já a avaliação da pós-graduação é feita nas últimas semanas de cada curso, pelos professores e responsáveis pelo setor de pós-graduação. A avaliação presencial do ano letivo de 2021 foi feita em março de 2002. Já o setor de EAD fez também uma avaliação em agosto de 2021 e que não está contemplada neste relatório, mas foi utilizada pelo setor de EAD para promover melhoras em sua dinâmica. O setor de Informática, articulado aos setores acadêmicos estará avaliando a possibilidade de inserir a avaliação on line de todos os cursos da UNILINS, simultaneamente, duas vezes ao ano, da graduação à extensão e pós-graduação, presencial e à distância, o que deverá acontecer a partir do 2.o semestre de 2022. Desafio grande, que se pretende vencer gradualmente.

A intenção é manter a continuidade do processo periódico de auto avaliação da Instituição realizada pelos vários atores que a compõem. Esse processo avaliativo pretende manter suas características de um processo de avaliação formativo, acompanhando a execução do projeto pedagógico e somando os esforços de todos.

A CPA tem estimulado processos reflexivos sobre as diferentes dimensões institucionais, contribuindo especialmente para o planejamento institucional, que precisa contar com um sistema de informação eficaz. Isto permite que o planejamento conte com o maior número de informações, tornando-o dinâmico, no sentido de responder, com maior precisão e rapidez, às novas necessidades oriundas da própria instituição, e, principalmente, do ambiente externo no qual está inserida.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esse eixo tem um foco específico e consiste na verificação da coerência entre o que foi planejado pela instituição e o que tem sido desenvolvido no ensino, na pesquisa e na extensão. Verifica, ainda, a inserção social da Instituição e sua atuação local, regional. Esse eixo contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Na avaliação institucional realizada no período, os vários segmentos acadêmicos foram abordados para responder sobre essas dimensões.

DOCENTES-Presenciais	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você avalia a missão da UNILINS?	84,00	16,00	0,00	0,00	0,00
O Projeto Pedagógico do(s) curso(s) no(s) qual(is) atua podem ser classificados como?	62,00	35,00	3,00	0,00	0,00
Como você avalia o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UNILINS?	49,00	38,00	10,0	3,00	0,00
Como você avalia a divulgação do programa da disciplina aos alunos, contemplando objetivos, conteúdo	68,00	32,00	0,00	0,00	0,00

programático, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia?					
Como você avalia a integração com outras disciplinas e objetivos do curso?	38,00	51,00	11,00	0,00	0,00
Como você vê o conteúdo da sua disciplina na contribuição para a aprendizagem do aluno?	70,00	30,00	0,00	0,00	0,00
Avalie a relação entre teoria e prática na sua disciplina	51,00	41,00	8,00	0,00	0,00
Como você classifica os critérios de avaliação, junto aos alunos?	41,00	59,00	0,00	0,00	0,00
Os resultados das avaliações são oportunidade para discutir o conteúdo. Como você avalia esse processo?	49,00	46,00	5,00	17,00	0,00
Como você avalia a sua pontualidade nas aulas?	78,00	22,00	0,00	8,00	0,00

DISCENTES - Presenciais	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
A UNILINS tem como missão "realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade em que está inserido". Em sua opinião, a instituição tem trabalhado para atingir essas metas?	36,00	49,00	13,00	2,00	2,00

FUNCIONÁRIOS – Presenciais e EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você avalia a importância do seu trabalho para auxiliar na Missão da UNILINS?	66,00	34,00	0,00	0,00	0,00
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UNILINS?	50,00	34,00	13,00	3,00	0,00

O PDI é bem conhecido e avaliado pela comunidade acadêmica e apropriado pela maioria dos professores e funcionários. É um instrumento – que que tem sido permanentemente atualizado – o último foi feito para o período de 2020 a 2024 -, para um planejamento institucional mais efetivo e adequado a uma instituição universitária e que tem sofrido modificações para adequar-se à realidade local e regional, bem como às conjunturas do Estado e do País.

A missão institucional continua tendo importante percepção dos participantes, no sentido de que a UNILINS cumpre a sua missão satisfatoriamente. Isto nos parece explicável pelo fato de que a missão é frequentemente enunciada e divulgada nas ações institucionais.

A avaliação da CPA, neste ano, que manteve as cinco alternativas como resposta e que avalia não apenas o conhecimento da Missão institucional, mas o engajamento dos segmentos nessa Missão, mostrou que o envolvimento dos docentes e funcionários continua alto e tem melhorado, mesmo com a pandemia. Os alunos, em sua maioria, também mostraram conhecer os objetivos e a missão institucional.

3.2.1 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição)

A UNILINS tem se destacado na cidade e na Região especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Aqui reside um ponto bastante forte da Instituição expresso claramente na percepção dos seus membros, cujos resultados demonstraram grande satisfação com as ações de responsabilidade social da UNILINS.

Nesse quesito a instituição compreende que para atingir sua Missão e realizá-la sob égide da responsabilidade social, é preciso atender o maior número possível de alunos, preocupando-se também com a possibilidade de acesso e permanência do aluno no Ensino Superior. Para isso tem investido em programas que possam incentivar e auxiliar na contribuição do desenvolvimento social.

Nesta dimensão avaliam-se as ações desenvolvidas pela UNILINS e se são compreendidas pela comunidade acadêmica. Para tanto as questões aplicadas na auto avaliação institucional foram:

DOCENTES - Presencial	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você considera o incentivo e apoio a projetos sociais, campanhas, programas educativos e atividades de extensão oferecidos pela UNILINS para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade?	70,00	27,00	3,00	0,00	0,00
Qual sua avaliação da contribuição da UNILINS no processo de inclusão social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive para as pessoas com deficiências ?	73,00	22,00	5,00	4,00	0,00

DISCENTES - Presencial	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidados com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	53,00	35,00	10,00	3,00	0,00

DOCENTES - EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você considera o incentivo e apoio a projetos sociais, campanhas, programas educativos e atividades de extensão oferecidos pela UNILINS para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade?	81,80	9,10	9,10	0,00	0,00
Qual sua avaliação da contribuição da UNILINS no processo de inclusão social, ampliando as oportunidades de	72,70	27,30	0,00	0,00	0,00

acesso, inclusive para as pessoas com deficiências ?					

DISCENTES - EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidados com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	43,3	39,6	5,2	0,3	11,4

*11,4 Não souberam responder

FUNCIONÁRIOS – Presencial e EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você considera as políticas e práticas de responsabilidade social, regulamentadas e implantadas pela UNILINS?	66,00	28,00	3,00	3,00	0,00

É possível observar, e isso ocorre há vários anos, conforme constatado pelas avaliações, que a comunidade acadêmica tem clareza das ações sociais – mantidas, revisadas e atualizadas a cada ano - que a Instituição apoia e desenvolve. Os alunos se mostram um pouco preocupados, com 13% (treze por cento) deles indicando que fica entre regular e ruim a dimensão das práticas de responsabilidade social, sendo que 11,4% dos discentes em EAD não souberam responder essa questão. Há, também, uma parcela pequena de professores e funcionários que mostra preocupação com essas práticas e com a inclusão social. A grande maioria, porém, percebe a preocupação e a inserção da UNLINS nessa dimensão.

Há um reconhecimento dos projetos sociais por todos os setores aa UNILINS, que busca aperfeiçoar e qualificar cada vez mais suas ações e projetos em torno da questão da responsabilidade social. Esses são realizados por meio de uma articulação bastante efetiva com o ensino e a pesquisa. Essa articulação se expressa nos resultados da percepção inclusive dos alunos, exatamente pela atuação deles em vários projetos e ações da instituição na região. O desafio, no entanto, é permanente e as práticas devem ser reatualizadas a cada ano.

É lícito afirmar que o rol dos cursos da UNILINS (graduação e pós-graduação) e, consequente, o perfil de seu corpo docente propiciam relações intensas com os setores mais dinâmicos da comunidade. Essas ações favorecem a imagem que a UNILINS tem não apenas de mera prestadora de serviços técnico-científicos, mas também da construção de um ambiente institucional favorável à consolidação de políticas e ações institucionais permanentemente abertas às inovações que ocorrem na realidade em que está inserida. Buscando atender às necessidades da comunidade acadêmica e participar de ações

destinadas ao apoio social junto à comunidade, a UNILINS, por meio de sua Pró-reitoria de Extensão e Ações Comunitárias, realiza eventos e projetos em conjunto com a comunidade. Tornam-se oportunidades importantes para que a comunidade acadêmica participe, conheça e demonstre seu interesse pelo desenvolvimento socioeconômico, político e cultural da comunidade da qual faz parte. A busca de projetos na área social bem como a participação efetiva, é um objetivo permanente da instituição e será cada vez mais aperfeiçoado e ampliado nos próximos anos.

Os alunos e funcionários atuam em várias atividades externas. Eles vivenciam experiências e conhecem os problemas sociais existentes. Adquirem assim uma experiência importante para sua formação como cidadãos! Ao fomentar ações que propiciam a sensibilização da comunidade externa e interna às atividades de interesse social, cultural, comunitário, cívico, recreativo e desportivo, fomentam a participação das comunidades envolvidas na elaboração, execução e avaliação dos projetos de extensão, procurando exercer a responsabilidade social.

Por meio da Pró-reitoria de Extensão e Ações Comunitárias a UNILINS também propõe políticas referentes a programas de assistência e orientação aos corpos docente, discente e técnico-administrativo da instituição, supervisionando a execução de programas de promoção humana e de apoio à comunidade universitária. Vários cursos e projetos foram desenvolvidos pela instituição na área social nos últimos anos, em consonância com o PDI, em parcerias com outras instituições públicas e privadas da cidade. Esses cursos e projetos permeiam a vida do Centro Universitário de Lins.

O Centro Universitário de Lins, objetivando incentivar a formação de nível superior de alunos com necessidades econômicas, compreende a necessidade de manter o credenciamento para programa de bolsas. Dessa forma está credenciado ao FIES - Financiamento Estudantil, que oportuniza aos alunos carentes acesso a recursos do Governo Federal para concessão de bolsas a estudantes regularmente matriculados em Cursos Superiores não gratuitos. Também é credenciado ao PROUNI – Programa Universidade Para Todos, o qual oportuniza aos alunos carentes acesso a recursos do Governo Federal em Forma de Bolsas de Estudos.

Outras modalidades de bolsas são:

- Bolsas de Trabalho para discentes e/ou funcionários da instituição.
- Estágio Remunerado: São bolsas para alunos que desejem estagiar em unidades ou setores da IES, desempenhando tarefas variadas. São financiadas com recursos da própria Instituição, criando oportunidades que colaborem com a expansão da sua formação curricular e com o seu treinamento profissional.

Tendo em vista a importância dessa dimensão, a instituição deverá investir na

divulgação das ações que coordena e realiza, objetivando a ampliar o conhecimento sobre a promoção das práticas sociais que realiza.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Esse eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Transcrevemos, abaixo, o resumo do relatório da Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária, conforme elaborado por aquele setor da UNILINS.

A Pós reitoria de Extensão e Ação Comunitária tem as seguintes Linhas de Extensão:

- Tecnologia e trabalho;
- Saúde e assistência social.

Os projetos estão descritos abaixo.

TECNOLOGIA E TRABALHO

PROJETO AQUECEDOR SOLAR DE BAIXO CUSTO (ASBC) PARA ÁGUA UTILIZADA EM BANHO DE INTERNOS NO SISTEMA PRISIONAL

O Projeto de Aquecimento Alternativo foi tema da Tese de Doutorado: *Otimização de um sistema de aquecimento de água com mangueira de polietileno*: *estudo de caso*, desenvolvida pelo professor Dr. José Aparecido Silva de Queiroz da UNILINS. Segundo o pesquisador:

> O principal objetivo deste estudo é avaliar, com base em resultados experimentais, um sistema de aquecimento solar constituído de mangueira de polietileno que permite a transferência do calor gerado pela radiação solar direta e/ou difusa (Energia Solar Térmica) para a água. O sistema foi dimensionado para atender a demanda de um Centro de Ressocialização com capacidade para 220 internos. Justifica-se a escolha do tema pelo fato de que consiste em um assunto atual de grande relevância, principalmente porque vive-se uma crise energética em nível mundial. O estudo comprova, através de um experimento, a viabilidade do aquecedor solar de baixo custo (QUEIROZ, 2016, p. 13)[1]

Reconhecida a importância da educação como um processo de ensino e aprendizagem, Dr. José Aparecido de Queiroz realizou, em 2015, uma oficina com o objetivo

[1] Queiroz, José Aparecido da Silva. **Otimização de um sistema de aquecimento de água com mangueira de polietileno**: estudo de caso. 2016. Tese (Doutorado em Agronomia) - Faculdade de Ciências Agronômicas da UNESP, Botucatu.

de execução/instalação do projeto com trabalhos manuais, para ensinar o processo aos reeducandos do Centro de Ressocialização de Lins

Status do Projeto Aquecedor em 2021

O projeto se apresenta de forma positiva e constante. O aquecedor foi instalado na cozinha para um melhor preparo dos alimentos, melhor higienização, economia de sabão e detergente.

É utilizado nos banheiros coletivos da unidade prisional citada, proporcionando banho quente aos 214 reeducandos do Centro de Ressocialização de Lins.

Expansão do Projeto ASBC para água utilizada em banho de internos no sistema prisional

O projeto-piloto foi realizado no Centro de Ressocialização de Lins. Assim, por intermédio da gestão do CR, a diretoria da Penitenciária I "Rodrigo dos Santos Freitas" de Balbinos (SP) procurou o professor Dr. José Aparecido Silva de Queiroz para implantar o Projeto Aquecedor na unidade. Dessa forma, no ano de 2017 foi desenvolvida a orientação sobre execução e manutenção do sistema, juntamente com o grupo de internos.

No início, instalou-se nos pavilhões habitacionais para banho com água aquecida e, na cozinha, para lavagem de utensílios.

Atualmente o aquecedor encontra-se em perfeito funcionamento. O custo para manter o projeto é de R$ 100,00 (cem reais) por ano.

A manutenção é executada por 5 reeducandos, em média, 2 vezes ao ano, sob supervisão do funcionário da penitenciária. As fotos registram o projeto implantado na Unidade Prisional de Balbinos (SP).

PROJETO TECNOLOGIA ASSISTIVA

No processo histórico, a pessoa com deficiência experimentou diversas mudanças na perspectiva do olhar da sociedade como um todo. Ao refletirmos sobre o movimento constante de transformações da sociedade, é mister ressaltarmos a importância da conquista da Constituição Federal de 1988, sendo essa a Lei - Base para projetos complementares como, por exemplo, o Estatuto da Pessoa com Deficiência, regulamentado pela Lei 13.146 (BRASIL, 2015)[2].

[2] BRASIL. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015.** Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). **Diário Oficial da União**. Brasília (DF), 7.7.2015.

Dessa forma, a reflexão sobre o Direito da Pessoa com Deficiência pode ser abordada sob duas perspectivas: não só pela abrangência da lei, como também pela realização da garantia na prática. A garantia da inclusão da Pessoa com Deficiência se concretiza com o papel conjunto de três segmentos: Estado, Família e Sociedade.

Pela Constituição Federal de 1988, caracteriza-se a pessoa com deficiência conforme o artigo 2º:

> Art. 2º Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. (BRASIL, 1988, p. 1)[3].

O compromisso, enquanto cidadãos no processo de inclusão, caracteriza-se em dimensões de como viabilizar a acessibilidade em locais de trabalho e locais públicos. Nesse sentido, é ratificada a importância de Projetos de Extensão que visem dialogar com a comunidade, em cumprimento ao princípio da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do Centro Universitário de Lins – UNILINS, que tem como *Missão: Ensino* - Formação do ser humano em todas as suas dimensões. *Tecnologia* **-** Difusão de tecnologia através da prestação de serviços à comunidade. *Compromisso Social* **-** Atuação voltada para o atendimento à comunidade em que está inserida. Caracteriza-se a atuação da Extensão junto às estratégias de inclusão, vista como demanda da sociedade:

> Art. 3º A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa. (BRASIL, 2018, p. 1)[4].

Nesse contexto, a prática de Extensão é vista no Projeto Tecnologia Assistida, cujo objetivo é desenvolver Oficinas para elaboração de instrumentos com o professor orientador de um grupo de estudantes e estagiários da área de Informática do Centro Universitário de Lins.

Justifica-se a participação pelo conhecimento em desenvolvimento na graduação e, também, o processo de transformação em conjunto com a sociedade, valorizando o desenvolvimento do potencial dos alunos em formação.

---

[3] _____. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. **Diário Oficial da União**. Brasília, DF, 5.10.1988.

[4] BRASIL. Resolução Nº 7, de 18 de dezembro de 2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências. **Diário Oficial da União**. Brasília (DF), 19.12.2018.

A essência da temática se dá de forma sistêmica, pois encontra-se no Estatuto da Pessoa com Deficiência, no artigo 74:

> Art. 74. É garantido à pessoa com deficiência acesso a produtos, recursos, estratégias, práticas, processos, métodos e serviços de tecnologia assistiva que maximizem sua autonomia, mobilidade pessoal e qualidade de vida (BRASIL, 2015)[5].

Juntamente com o grupo de estudantes de Informática, agrega-se o grupo de alunos do curso de Bacharelado em Serviço Social que, naquele momento, estejam cursando a disciplina de Seminário Temático de Pessoa com Deficiência. A interação do grupo é de caráter multidisciplinar.

Objetivo geral do Projeto de Tecnologia Assistiva

Criar possibilidades de inclusão da pessoa com deficiência por meio do trabalho multidisciplinar entre estudantes de Serviço Social e estudantes e estagiários da área de Informática.

Objetivos específicos do Projeto de Tecnologia Assistiva

Os objetivos específicos do projeto são:

- Desenvolver ferramentas de Tecnologia Assistiva que contribuam para inclusão da pessoa com deficiência no município de Lins (SP);
- Desenvolver ferramentas de Tecnologia Assistiva para implantação dentro do Centro Universitário de Lins – UNILINS, precisamente no ambiente da Pró-reitora de Extensão e Ação Comunitária;
- Restauração de projetos como, por exemplo, mouse adaptado, teclado adaptado;
- Buscar parcerias via empresas, para investimento nos projetos realizados.

Atualmente os projetos de Tecnologia Assistiva que se encontram no setor da Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária têm como objetivo, pelo grupo de Tecnologia, realizar manutenção dos projetos e criar novas possibilidade para promover a inclusão.

Status do Projeto em 2021

Para dar continuidade ao projeto iniciado, no ano de 2021 foi desenvolvido um formulário e, no mês de abril/2021, abertas as inscrições para estudantes da área de

[5] _____. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015.** Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). **Diário Oficial da União**. Brasília (DF), 7.7.2015.

Engenharia Mecânica; Engenharia de Software; Engenharia Elétrica; Engenharia de Computação; Engenharia de Controle e Automação.

Foram efetuadas 16 inscrições. No mês de maio foi criado um grupo no WhatsApp, por meio do qual, semanalmente, às quintas-feiras, o professor Dr. Everaldo Freitas passou a orientar o grupo de trabalho.

Desenvolvimento do projeto:
Número de alunos envolvidos: 7
Cursos envolvidos: Engenharia de Software/ Engenharia de Controle e Automação, Arquitetura e Urbanismo.
*Investimento***:** Até o momento foi adquirido um kit Arduino e sensores.
*Previsão de término***:** Projeto contínuo.

Especificidades do projeto:
Parceira com organização pública ou privada: Não há no momento, mas foi feito um levantamento das necessidades e demandas nas organizações da cidade de Lins-SP;
Meta: Desenvolvimento de equipamentos de Tecnologia Assistiva para atender necessidades de pessoas com deficiência.
Status de andamento do projeto: Estudos e início de desenvolvimento.
Relação projeto / comunidade: Vínculo com instituições que atendem pessoa com deficiência.
Síntese das atividades desenvolvidas: Inicialmente foram recuperados os mouses adaptados que haviam sido desenvolvidos em projetos anteriores. Depois, foram feitos estudos e a capacitação dos alunos que iniciavam o desenvolvimento de um sistema de inclusão digital e autonomia de pessoas com deficiência. Foi iniciado o desenvolvimento de uma plataforma para pessoas tetraplégicas terem acesso ao computador.

PROJETO DESENVOLVIMENTO DO SITE DA ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS DE LINS - AELINS

Dados do Projeto e Parceria

Desenvolvido em parceria entre a Associação dos Engenheiros de Lins – AELINS e o Centro Universitário de Lins – UNILINS, concretiza-se via contrato legal, de 15 de junho a 31 de dezembro de 2021 cujo objetivo estabelecido foi o desenvolvimento do projeto descrito

abaixo:

Desenvolvimento do projeto:

Identificação do docente:

Nome completo do docente responsável: Giovana Carla Calsavari Amêndola.

Título do projeto: Manutenção e Novas Implementações no Site da Associação dos Engenheiros de LINS.

Número de alunos envolvidos: 1.

Cursos envolvidos: Engenharia de Software.

Parceria com organização pública ou privada**:** privada

Início: 03/05/2021

Previsão de término: 31/12/2021.

Investimento: Repasse de R$ 200,00 para supervisão técnica desenvolvida pelo docente, mais o pagamento de R$ 6,00 hora/estágio, com 6 horas semanais de dedicação.

Especificidades do projeto:

Objetivo:

Preparar os alunos participantes do projeto para o mercado de trabalho de Desenvolvimento de Software, por meio da manutenção e do desenvolvimento de melhorias no site da AELINS, onde a Associação divulga suas informações, artigos, vagas de emprego; permite o cadastro de currículos de profissionais e empresas, além de contar com uma área de CMS (Content Management System ou Sistema de Gerenciamento de Conteúdo), que lhe permite liberdade para publicar conteúdo atualizado em seu ambiente virtual.

Justificativa:

Manter um website funcionando é tão importante quanto tê-lo. Quando um cliente em potencial encontra barreiras na utilização dos serviços que sua empresa disponibiliza, pode perder o interesse em sua contratação.

O website da AELINS apresenta problemas em alguns itens e estes podem trazer dificuldades aos profissionais e empresas que desejem cadastrar seus currículos. Não conta com um sistema consistente de busca de informações. Profissionais interessados em se tornar associados contribuintes da AELINS também encontram problemas com o cadastro no site e há uma demanda relacionada à criação e publicação de eventos e cursos. A correção dessas inconsistências e o desenvolvimento de novas funcionalidades trarão mais facilidade

aos usuários do site, assim como ao seu gestor.

Para o estagiário, trabalhar com a manutenção e o desenvolvimento de um website é uma experiência que beneficiará sua vida profissional e acadêmica, visto que obterá facilidade em disciplinas de programação, por vivenciar na prática os conceitos ministrados e, experiência, para procurar um emprego ao se formar.

Importância do projeto para o desenvolvimento do (a) aluno (a):

O projeto visa preparar os alunos para o mercado de trabalho de Desenvolvimento de Software que demanda, cada vez mais, profissionais qualificados e com capacidade de buscar novos conhecimentos. Os alunos vivenciam a rotina de trabalho em uma fábrica de software e, atualmente, aplicam a Linguagem de Programação PHP e JAVASCRIPT, além das Linguagens de Marcação HTML e CSS.

Relação projeto – comunidade:

Este projeto é voltado para o desenvolvimento pessoal do aluno no âmbito profissional e para o atendimento das necessidades dos associados da AELINS.

Síntese das atividades desenvolvidas:

As atividades desenvolvidas estão relacionadas à manutenção e desenvolvimento de novas funcionalidades no site da ASSOCIAÇÃO DE ENGENHEIROS DE LINS- AELINS, publicado no endereço virtual http://aelins.com.br/.

Atividades específicas:

- Preparação do ambiente de desenvolvimento e versionamento;
- Correção da opção “recuperar senha”;
- Correção do envio de e-mail na opção “fale conosco”;
- Correção do pagamento da contribuição via PAGSEGURO;
- Verificação e correção do funcionamento do CMS;
- Correção dos links dos vídeos do webinar;
- Correção da tela de vagas;
- Correção da tela de arquivos;
- Cadastro, alteração e busca avançada de currículos;
- Cadastro de vagas de emprego;
- Candidatura a vagas de emprego;
- Cadastro de empresas;

- Modernização do visual do site (tela inicial, página da diretoria, história da AELINS, galeria de fotos, sobre a AELINS, notícias, página sobre avaliação do MEC);
- Nova implementação para venda de adesões ao 31º encontro dos ex-alunos da EEL/UNILINS no site da AELINS;
- Melhoria no menu de acesso do associado;
- Implementação de nova opção no CMS, para alterar a página da diretoria;
- Criação de uma página para gerenciar o cadastro de empresas via CMS.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL – CURSOS DE INTRODUÇÃO AO TRABALHO

Os cursos ofertados pela PROEXAC são voltados para alunos da UNILINS e para o público em geral. Sejam profissionais, estudantes de outras unidades de ensino, pessoas da comunidade em busca de qualificação ou que estejam em situação de risco e vulnerabilidade social.

Todos têm acesso a esses cursos, cujo objetivo maior é oferecer uma qualificação profissional mínima ou aprimoramento daquela já obtida, para aqueles que se encontram excluídos dos postos de trabalho.

Além disso, visam proporcionar a inserção no mundo do trabalho, seja no mercado formal ou na prestação de serviços de forma associativa ou individual, por meio do qual o egresso possa conseguir meios de subsistência e autonomia.

No ano de 2021 foram ofertados tanto cursos gratuitos como com investimento, com 20 turmas formadas e realizadas.

Observa-se que, neste ano, surgiram novas parcerias. Destacam-se a parceria com o Núcleo de Apoio à Criança e ao Adolescente de Getulina/SãoPaulo e o Grupo Desenvolver RH.

Novas parcerias

Curso - 3 Passos para uma Carreira de Sucesso

A PROEXAC realizou uma parceria com o grupo Desenvolve RH, articulado pelas profissionais da área de Recursos Humanos: Fernanda Ávila, Kelly Cristina Moreira e Manuela Costa, cujo vínculo se caracteriza como voluntário. Tendo em vista a importância de dialogar com a comunidade as ideias e projetos, este curso concretizou um movimento inteligente da Extensão. As inscrições foram encerradas no dia 27 de julho e foram encaminhados e-mails

aos alunos da UNILINS nas modalidades EAD e presencial.

O conteúdo foi desenvolvido via canal da Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária, a partir das 20h, com uma média de duas horas de duração.

Curso de Informática Básica

A Extensão do Centro Universitário de Lins-UNILINS tem o papel de contribuir com o processo de aprimoramento da comunidade. Desta forma, a PROEXAC foi procurada pela Diretoria do Núcleo de Atendimento à Criança e ao Adolescente do município de Getulina/SP, com a finalidade de proporcionar qualificação para os atendidos daquela Organização Não Governamental.

Assim, a coordenação da PROEXAC desenvolveu o primeiro Curso de Informática Básica em parceria com o ex-aluno do curso de Engenharia Civil Lisandro Acácio, como professor do curso. Esta turma pioneira iniciou o curso no dia 22 de fevereiro e o finalizou no dia 14 de maio de 2021, totalizando 10 horas.

Observação: O Curso de Informática Básica foi um evento que despertou o interesse dos adolescentes. Vale ressaltar que este curso marcou a inauguração do laboratório da instituição e, a partir desta ação, passou a gerar interesse nos munícipes que não participavam dos projetos ofertados pela instituição.

Desenvolvimento do Projeto Construção Profissional

Iniciou-se um novo projeto, que surgiu daquela primeira ação citada. Consolidou-se uma nova parceria, desenvolvida entre a Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária e o Núcleo de Atendimento à Criança e ao Adolescente de Getulina-SP, que teve como pilar o Projeto Construção Profissional. Juntamente com o Curso de Informática Básica, ele abordou a temática Orientações para Elaboração de Currículos, Oficinas para Participação de Entrevista de Emprego.

O público-alvo constituiu-se nos atendidos da instituição, hoje inserida na Política da Assistência Social.

O Projeto teve como objetivo a qualificação dos adolescentes. Nesse sentido, a assistente social Carolina Paulino, em trabalho conjunto com a estagiária em Serviço Social Fernanda Andrade, desenvolveu as temáticas sobre Currículo e Postura em Entrevista de Emprego e Ambiente Organizacional; e o engenheiro civil Lisandro, também ex-aluno da UNILINS, ministrou o Curso de Informática.

O Projeto *Construção Profissional* foi um canal para se trabalhar o desenvolvimento

dos adolescentes que estão em processo de formação técnica em busca de colocação no mercado de trabalho, por meio da capacitação com orientações e dinâmicas, diante do cenário desencadeado pela pandemia de COVID-19. Dessa maneira, tornou-se viável o cumprimento do compromisso da sociedade com os direitos sociais estabelecidos pela Constituição Federal de 1988.

> Art. 6º São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma desta Constituição. CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988, REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

Compreendida a importância da preparação dos futuros profissionais, é mister articularem-se momentos de reflexão para identificar as potencialidades de cada sujeito e, ao mesmo tempo, orientar sobre técnicas para participar de processo seletivo, seja na elaboração de currículo, seja no comportamento em entrevista de emprego.

O objetivo geral foi dialogar com os adolescentes e desenvolver a percepção de suas potencialidades, com resgate da autoestima enquanto seres humanos. Nessa perspectiva, promover um espaço de orientação sobre os enfrentamentos do mercado de trabalho, por meio de técnicas que contribuam para seu engajamento profissional, via Curso de Extensão, para capacitá-los e lhes fornecer certificação da UNILINS.

Etapas do Trabalho:

A) Levantamento dos interessados:
Diálogo com os adolescentes, no formato presencial, no qual se refletiu sobre a proposta do projeto. Cadastro no Google Forms, construído pela equipe PROEXAC, encaminhado para o Núcleo de Atendimento à Criança e ao Adolescente de Getulina-SP, para que os responsáveis pudessem selecionar e articular a turma;

B) Desenvolvimento de potencialidades juntamente com o Curso de Informática Básica:
Foram organizados e realizados cinco encontros com os adolescentes, com duração entre 1 hora e 1 hora e 30 minutos, quando se abordaram, em Oficinas, as Múltiplas Inteligências de Gardner (Inteligência Lógico-Matemática; Inteligência Linguística; Inteligência Espacial; Inteligência Físico-Cinestésica; Inteligência Interpessoal; Inteligência Intrapessoal; Inteligência Musical; Inteligência Natural; Inteligência Existencial). O grupo de adolescentes tinha um momento para refletir sobre as potencialidades, e depois disso já era encaminhado para a aula de Informática.

C) Técnicas para participar em processo seletivo: Foram dois encontros presenciais, com duração entre 1 hora e 1 hora e 30 minutos, com a abordagem de dois assuntos: elaboração de currículo, comportamento em entrevista e ambiente organizacional. Além da conclusão da temática sobre processo seletivo, o Curso de Informática continuou sendo desenvolvido em paralelo, e foi concluído após atingir 16 horas da carga horária estipulada.

Somente após a conclusão de ambos os cursos, foi realizada a Cerimônia de Certificação dos Participantes.

Cerimônia de Certificação

No dia 11 de setembro houve a Cerimônia de Entrega de Certificados, presencial, no anfiteatro do munícipio de Getulina-SP. A entrega contemplou a Primeira Turma de Informática, juntamente com as duas turmas do Projeto Construção Profissional. Autoridades do munícipio participaram do evento: Sr. João Metódio, Vice-Prefeito, Nayla Maria Miotello Marangão Mantovanini, Diretora Municipal de Desenvolvimento e Melhor Idade; Denise Cecílio Janeiro Antunes, Coordenadora do Núcleo, e a equipe da PROEXAC da UNILINS: o Reitor, professor Dr. José Aparecido Silva de Queiroz, Carolina Paulino, coordenadora e professora do curso, e o engenheiro civil Lisandro Acácio, professor das Oficinas de Informática.

Surge nova parceira com o município de Guaimbê-SP

A partir do Projeto Construção Profissional, iniciado com os adolescentes munícipes de Getulina-SP, a instituição Núcleo de Atendimento à Criança e ao Adolescente expandiu a ideia e contemplou os adolescentes atendidos pelo município de Guaimbê, com a realização das mesmas atividades propostas na primeira ação executada. A temática sobre Múltiplas Inteligências e Processo Seletivo foi desenvolvida de 19 a 27 de agosto de 2021, juntamente com o curso de Informática, que foi concluído ao completar 16 horas/aula.

II SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL

PROJETOS DE SAÚDE

O Curso de Enfermagem da UNILINS tem por objetivo preparar profissionais qualificados, aptos a perceber as situações de saúde na comunidade e intervir sobre elas, visando os aspectos biopsicossociais e seus determinantes. Formar Enfermeiros responsáveis e compromissados, para atuar com base no rigor científico e intelectual,

desenvolvendo ações pautadas na realidade social na qual estão inseridos, na perspectiva de promover saúde e prevenir doenças, assegurando a integralidade da atenção e humanização do atendimento.

Assim, neste contexto, foi criada a Clínica de Enfermagem no ano de 2011, realizando procedimentos de Enfermagem oferecidos abertamente à população, por demanda espontânea, como:

- ✓ Verificação de pressão arterial;
- ✓ Glicemia capilar;
- ✓ Curativos na clínica e em domicílio;
- ✓ Inalação;
- ✓ Índice de massa corpórea;
- ✓ Coleta de Papanicolau;
- ✓ Exame de mamas;
- ✓ Retirada de pontos;
- ✓ Consulta de enfermagem com realizações de exames físicos
- ✓ Teste de acuidade visual;
- ✓ Orientações gerais de saúde;
- ✓ Atividades em grupo e visita domiciliar destinada à comunidade local;
- ✓ Ausculta dos batimentos cardíacos fetais.

É utilizada, também, como um campo de aulas práticas e de estágio supervisionado. Funciona, atualmente, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h, na rua José Maria Antunes, nº 100.

Foram atendidas 999 (novecentos e noventa e nove casos no total.

Atividades:

Grupo de Caminhada:

O grupo de caminhada acontece todas as quintas-feiras, em parceria com o CRAS – Davi. São realizadas atividades físicas voltadas ao público participante, com a orientação de um educador físico, contando sempre com a equipe de enfermagem presente. A equipe, além do suporte técnico, verifica a pressão arterial de todas as participantes. Estão inscritas 16 pessoas no grupo hoje. Após as atividades é servido lanche aos participantes.

Grupo de Artesanato:

O Grupo de Artesanato acontece todas as quartas-feiras, sob coordenação das

alunas do curso de Enfermagem e supervisão da Profa. Sabrina Zanchettin. Além do artesanato, também são realizados bingos com as participantes. Sempre é servido um lanche da manhã após a reunião.

Setembro Amarelo

Em alusão ao setembro Amarelo, no dia 16 de setembro foi realizada uma palestra destinada ao Grupo de Caminhada, no CEAC, com o tema “Depressão não é frescura, é doença", pela psicóloga Natália Pinheirode Lorenzo.

Comemoração do Dia Nacional do Idoso

No dia 1º de outubro, a equipe do CRAS ofereceu um café da manhã especial em alusão ao Dia Nacional do Idoso, para as idosas participantes do Grupo de Caminhada, na Clínica de Enfermagem. Além disso, aproveitou-se a oportunidade para realizar um bingo especial, a fim de valorizar a importância desta data comemorativa.

O Dia Rosa

No dia 22 de outubro, os alunos do Curso de Enfermagem, supervisionados pela professora Sílvia Manfrin, participaram da Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama e de Colo do Útero.

Na ocasião foram feitas orientações de saúde sobre prevenção do câncer de mama e sobre a importância do autoexame, tanto das mamas como o do Papanicolau. Houve aferição de pressão, glicemia capilar e Papanicolau, além de sorteios e brindes.

Ação de Saúde Outubro Rosa na LC Ferragens

No dia 30 de outubro, os alunos do curso de Enfermagem e estagiários do CEAC participaram de uma ação de saúde na LC Ferragens, realizando aferição de pressão arterial, distribuição de panfletos e informações sobre o outubro Rosa., sob orientação da professora e coordenadora Sabrina Zanchettin e supervisão da aluna e estagiária Jéssica Saraiva.

Confraternização da Turma de Artesanato de quarta-feira

No dia 8 de dezembro, na Clínica de Enfermagem, a equipe do CEAC ofereceu um café da manhã especial às idosas participantes do Grupo de Artesanato

como forma de confraternização pelo mês do Natal.

Amigo Chocolate

No dia 9 de dezembro, na Clínica de Enfermagem, a equipe do CRAS ofereceu um café da manhã especial às idosas participantes do Grupo de Caminhada. Realizou, também, o Amigo Chocolate, com a participação de todas as idosas, em comemoração ao mês do Natal.

Confraternização CEAC:

No dia 10 de dezembro foi realizada uma confraternização da equipe do CEAC, em que os membros se apresentaram por meio de um Amigo Secreto e um café da manhã especial.

PROJETOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Projeto COOPERCAFE

Este projeto visa oferecer apoio técnico para a estruturação e desenvolvimento da COOPERCAFE no município de Cafelândia. No contexto atual, é expressivo o número de pessoas à margem do mercado de trabalho que se encontram envolvidas nas atividades relacionadas à coleta de lixo e sua comercialização, pois é uma forma de obter recursos financeiros para suprir, minimamente, necessidades básicas para sua sobrevivência.

Essas atividades, formalizadas ou não, além de uma fonte de renda para diversas pessoas, proporcionam redução de resíduos sólidos que seriam jogados no meio ambiente. Portanto, incentivar a formação de cooperativas de materiais reciclados e investir nelas, além de propiciar geração de trabalho e renda, é um importante investimento na preservação do meio ambiente.

Objetivo Geral

Oferecer apoio técnico necessário para a formação e estruturação da COOPERCAFE, visando proporcionar aos cooperados as orientações necessárias para a estruturação legal da Cooperativa. Sobretudo, desenvolver um processo de educação popular, baseado nos princípios do Cooperativismo, tendo em vista obter o compromisso dos cooperados na busca da autogestão e sustentação da COOPERCAFE, bem como apoio técnico para a estruturação da Rede Municipal de Educação Ambiental em Cafelândia.

Objetivos Específicos

.Os objetivos específicos são:

- Desenvolver um processo de Educação para o Cooperativismo e fortalecimento do grupo, estimulando a formação da Cooperativa;
- Assessorar e acompanhar os trâmites necessários para a formalização da COOPERCAFE;
- Incentivar e capacitar os futuros cooperados, visando à gestão democrática e à conquista da autonomia de gestão, bem como, monitorar e assessorar as ações desenvolvidas;
- Mediar, articular e mobilizar os diversos atores sociais para a formação da Rede Municipal de Educação Ambiental em Cafelândia.

Atividades desenvolvidas para estruturação da COOPERCAFE

No segundo semestre de 2021, a equipe técnica da UNILINS, coordenada pelo Prof. Me Luiz Carlos Pires Montanha, deu continuidade às atividades de acompanhamento e assessoria às catadoras de materiais recicláveis do município de Cafelândia/SP que constituíram a Cooperativa de Trabalho de Catadores de Materiais Recicláveis (COOPERCAFE). Participaram das atividades, como membros da equipe técnica e de apoio, as assistentes sociais Giovana Araújo e Carolina Paulino (Proexac), e a administradora Aline Paulino.

Nesse período foram realizadas diversas ações para encaminhamento do registro da COOPERCAFE na Junta Comercial do Estado de São Paulo: providências de documentação dos membros da cooperativa no cartório; providências junto à prefeitura para registro definitivo da área que será concedida à cooperativa; providências de encaminhamento ao escritório para registro da Cooperativa; cópias de documentos; entre outros.

Foram realizadas diversas reuniões com os membros da Cooperativa para encaminhamentos junto à Prefeitura e ao Promotor Público de Cafelândia (Dr. Thiago), referente aos compromissos assumidos pela Prefeita Municipal Sra. Taís Maimoni Contieri Santana, em reunião do dia 04/05/21, a saber: providências quanto à participação das catadoras na Coleta Seletiva de Materiais Recicláveis do município; adequação do local que será cedido pela Prefeitura para a COOPERCAFE, com estrutura para o trabalho das cooperadas; providências para registro da área que será cedida à COOPERCAFE; entre outras.

As catadoras que são membros da Cooperativa iniciaram o trabalho de coleta seletiva de materiais recicláveis de Cafelândia, com equipamento (caminhão) da Prefeitura Municipal.

No dia 27 de julho de 2021, a diretora-presidente da COOPERCAFE, Sra. Priscila A. de A. F. Carvalho, enviou ofício ao Senhor Promotor de Justiça da Comarca de Cafelândia Dr. Thiago Rodrigues Gardin, comunicando sobre a situação do processo de registro da Cooperativa, onde explicou as providências que a Prefeitura Municipal deve tomar para que o processo de regularização tenha continuidade, como: a) informar o CNAE (Classificação Nacional de Atividade Econômica) para constar no CNPJ, lembrando que para o CNAE de RECICLAGEM será necessária a LICENÇA DA CETESB para funcionamento; b) Informar o IPTU digitalizado do endereço comercial da Cooperativa; c) Informar a METRAGEM UTILIZADA pela Cooperativa no imóvel; d) No ESTATUTO, qualificar o ENDEREÇO COMERCIAL ATUALIZADO em sua totalidade.

Nos meses de agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro, a equipe técnica da Unilins realizou reuniões e encontros com as catadoras da COOPERCAFE para discutir temas como a organização do trabalho na coleta seletiva, planejamento das ações da Cooperativa, discussão sobre o uniforme das cooperadas, cooperativismo solidário, etc.

No dia 23 de setembro de 2021 foi realizada uma RODA DE CONVERSA com as catadoras da Cooperativa, como parte da SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL da Unilins, com o Tema: Trabalho em Equipe nas Cooperativas, na Sala do “Projeto Semear”, localizado na Vila Belém, município de Cafelândia, das 15h às 17h. Participantes da Unilins: Prof. Leonides da Silva Justiniano e Prof. Luiz Carlos Montanha do Curso de Serviço Social da Unilins. Participantes da comunidade: catadores de materiais recicláveis da Cooperativa de Catadores de Cafelândia (COOPERCAFE), aluna/estagiária do Curso de Serviço Social e Giovana Araújo (assistente social).

Em dezembro de 2021, o Secretário de Meio Ambiente de Cafelândia enviou para a COOPERCAFE cópia dos documentos registrados em cartório em nome da prefeitura, referente à área que será cedida à COOPERCAFE, com a averbação do prédio construído no local, o que era uma pendência para o registro da Cooperativa e que possibilitará dar continuidade ao processo de regularização no primeiro semestre de 2022.

Fortalecimento da COOPERSOL

O surgimento da Cooperativa de Recicladores de Resíduos Sólidos de Lins (COOPERSOL), situada na Estrada LIN- 080 km 3, s/n, Zona Rural, está diretamente relacionado às manifestações da questão ambiental nos últimos anos e à formação da cadeia produtiva do lixo, “processo pelo qual os resíduos sólidos transitam, desde a coleta, passando pela seleção, comercialização, transporte, até chegar à indústria, que irá transformar esse resíduo em matéria-prima novamente. Esse processo comporta, ainda, ações políticas e sociais que interferem na política do lixo” (PANIS; SALAMONI, 2016).

O cooperativismo tem sido uma importante estratégia de enfrentamento das manifestações da questão social, como a má distribuição de renda e o desemprego.

O cooperativismo pode contribuir com a inclusão de pessoas que estavam excluídas do trabalho formal, assim como possibilita o desenvolvimento pessoal, profissional e social dos seus cooperados, quando esses assumem, de fato, os princípios do cooperativismo.

O projeto de Extensão junto à COOPERSOL vem sendo desenvolvido, desde maio de 2015, sob a coordenação do Prof. Me Luiz Carlos Pires Montanha, assistente social e docente do Curso de Serviço Social da UNILINS, juntamente com um estagiário do terceiro ano da graduação.

Apresentação do Proposta do ACESSUAS em Lins

O ACESSUAS Trabalho é uma das estratégias importante de combate à pobreza, e realiza a interface do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) para ações de inserção das pessoas no mundo do trabalho.

Neste contexto da Pandemia causada pela Covid-19, os efeitos socioeconômicos são muito significativos e deverão se estender pelos próximos anos, atingindo a todos, especialmente à população usuária da Política de Assistência Social. Em função disso, o desenvolvimento do ACESSUAS Trabalho é fundamental como um dos mecanismos para reduzir esses impactos econômicos e sociais.

1) Objetivo Geral: Estimular, promover o acesso e o acompanhamento da população usuária do SUAS de Lins aos cursos de qualificação e inserção ao mundo do trabalho, estimulando e criando alternativas que possam corroborar para a utilização do conhecimento adquirido, seja no mercado formal seja em alternativas de economia solidária, por meio de associação e/ou cooperativas.

2) Público: O ACESSUAS tem como público de suas ações a população urbana e/ou rural em situação de vulnerabilidade e risco social, residente em municípios integrantes do Programa, com idade de 14 a 59 anos. Têm prioridade para a participação, os usuários de serviços, projetos, programas de transferência de renda e benefícios socioassistenciais, com atenção especial para os seguintes segmentos:

- Beneficiários do Programa Bolsa Família;
- Pessoas inscritas no CadÚnico;
- Pessoas com deficiência;
- Jovens e adultos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV e

egressos;

• Adolescentes e jovens em cumprimento de Medidas Socioeducativas, egressos e suas famílias;

• Famílias com presença de situação de Trabalho Infantil;

• Famílias com pessoas em situação de Privação de Liberdade;

• Famílias com crianças em situação de Acolhimento Provisório;

• População em situação de rua;

• Adolescentes e jovens no serviço de acolhimento e egressos;

• Indivíduos e famílias residentes em territórios de risco, em decorrência do tráfico de drogas;

• indivíduos egressos do Sistema Penal;

• Pessoas retiradas do trabalho escravo;

• Mulheres vítimas de violência;

• Jovens negros em territórios do Plano Juventude Viva;

• Adolescentes vítimas de exploração sexual;

• Comunidades e Povos Tradicionais

• População lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais - LGBTT;

• Dentre outros, para atender especificidades territoriais e regionais.

3) Etapas do Trabalho

1) Entrevista das pessoas a serem incluídas no ACESSUAS;
2) Organização e realização das “Oficinas dos Talentos”;
3) Realização dos Cursos.

Detalhamento da Execução do ACESSUAS em Lins

Entrevista das pessoas a serem incluídas no ACESSUAS

Foram entrevistadas (por equipe composta por uma profissional do Serviço Social e uma estagiária) as pessoas indicadas para participarem do Projeto. As entrevistas foram realizadas nos CRAS(s), CREAS e CEPT. Posteriormente, foram realizadas visitas domiciliares àqueles que foram convidados para as entrevistas, mas não compareceram.

Objetivos das entrevistas:

Geral: Compreender o contexto sócio familiar das pessoas entrevistadas, bem como buscar identificar as vulnerabilidades e potencialidades existentes e seus interesses, a fim de obter maior êxito na inclusão em cursos de qualificação profissional.

Específicos:

- Colher dados da composição do grupo familiar;
- Ponderar sobre o sentido do trabalho na vivência dos entrevistados;
- Dar visibilidade à extensão da exclusão do mundo do trabalho presente entre os grupos familiares dos entrevistados;
- Identificar as potencialidades e habilidades dos entrevistados;
- Obter subsídios para a inclusão dos entrevistados em cursos de qualificação profissional.

Realização dos Cursos
Foram oferecidos 6 Cursos:
Introdução e Técnicas de Cuidado ao Idoso

Ministrado por: Jéssica Saraiva da Silva e Caroline Lima Noronha Lô

Introdução à Informática
Ministrado por Lisandro Acácio de Lima

Introdução à Maquiagem
Ministrado por Gabriele da Silva Costa Gonçalves

Operador de Caixa
Ministrado por Sulivam Vicente Pereira Lima

Repositor de Mercadoria
Ministrado por Sulivam Vicente Pereira Lima

OBS: O Curso de Introdução à Informática formou 2 turmas.

Entrega de Certificado

No dia 9 de novembro, na sede da Prefeitura Municipal de Lins, foi realizada a Cerimônia de Entrega de Certificado aos alunos que completaram a carga horária exigida com 75% de presença. Segue anexa a Lista dos Formandos.
Estiveram presentes as seguintes autoridades:

- Secretária Municipal de Assistência Social, Rita de Cássia Barreira Junquilho de Freitas, representando o Prefeito Municipal Prefeito Municipal, Dr. João Luís Lopes Pandolfi;
- Vereador Robson Peres – Presidente da Câmara Municipal de Lins;
- Prof. Dr. José Aparecido Silva de Queiroz, Reitor da Unilins;
- Profa. Maria Emilce Ferreira Villela Pastorello – Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária – PROEXAC da Unilins.

Considerações Finais – Resultados e Desafios

O Programa ACESSUAS tem por finalidade promover o acesso dos usuários da Assistência Social ao mundo do trabalho. Instituído pelo Conselho Nacional de Assistência Social/CNAS (Resolução nº 18 de 24 de maio de 2012), o Programa é implementado em parceria com as Secretarias de Assistência Social dos municípios, que se responsabilizam pela mobilização, encaminhamento e acompanhamento dos usuários em situação de vulnerabilidade ou risco social, para ações de inclusão produtiva.

A Prefeitura de Lins conta a parceria da Unilins para execução do Programa: Primeira Versão em 2018 e a Segunda Versão em 2021.

A proposta, em si ,do Programa, é desafiadora: *promover o acesso dos usuários do SUAS ao mundo do trabalho*, pois o SUAS foi estruturado para desenvolver as ações da assistência social em dois tipos de proteção social: a Proteção Social Básica, destinada à prevenção de riscos sociais e pessoais, por meio da oferta de programas, projetos, serviços e benefícios a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social; e a Proteção Social Especial, destinada a famílias e indivíduos que já se encontram em situação de risco e que tiveram seus direitos violados por ocorrência de abandono, maus-tratos, abuso sexual, uso de drogas, entre outros.

Antes mesmo da Pandemia, o público da Política de Assistência Social já vinha enfrentando diminuição e demora no repasse de verba em âmbito federal e estadual. E a Pandemia veio agravar uma crise política num cenário de desmontes de direitos.

A Pandemia em meio à pobreza e ao desemprego agrava vulnerabilidades, leva a um aumento de todos os tipos de violência, incluindo a sexual e a doméstica contra crianças, adolescentes, jovens, idosos e mulheres.

Mesmo diante desse contexto, é preciso seguir e resistir. Foi nessa perspectiva que foi realizada essa Segunda Versão do ACESSUAS, pleno de muitos desafios técnicos e metodológicos, que só foram possíveis de serem enfrentados por meio de muitas discussões e reflexões em equipe: da equipe responsável pela execução e da equipe gestora do SUAS de Lins, em conjunto.

Nesse sentido foram realizadas diversas reuniões online, pois o contexto pandêmico trazia dados diferentes a cada semana.

As condições de trabalho não presencial se tornaram a tônica no período de execução da primeira fase do Projeto – as entrevistas, sendo necessário realizá-las por videochamada.

Ao iniciar a 2ª etapa – as Oficinas dos Talentos, ainda não estava permitida sua realização presencial. Então foi realizada uma atividade online denominado "Encontro de Integração", para verificar e treinar as habilidades dos usuários. Os que participaram puderam aproveitar esse momento para melhor compreender os propósitos do Projeto e desenvolver suas habilidades nessa ferramenta de comunicação tão utilizada nesse período atípico. No entanto, a participação foi pequena, não suficiente para atingir o público necessário para o desenvolvimento de um projeto vinculado a uma política pública.

Com a mudança do contexto pandêmico em Lins, foi possível realizar as Oficinas de forma presencial nos equipamentos, porém com o número reduzido de participantes, seguindo todas as orientações do protocolo sanitário.

Assim, houve atraso na realização das etapas e dos cursos.

Cabe ressaltar que um dos cursos escolhidos por grande número de participantes foi o de Culinária, mas não foi possível realizá-lo por diversas razões, principalmente devido à Pandemia.

Importante se faz comparar os dados da realização do ACESSUAS – versão 2018, quando foi possível atingir as seguintes metas:

O ACESSUAS – versão 2021, em plena crise sanitária, foi possível realizar:

- 186 Entrevistas (141 na 1ª etapa e 45 realizadas na 2ª etapa)
- 16 Oficinas dos Talentos e 1 "Encontro de Integração"
- 6 Cursos

Das pessoas encaminhadas aos cursos, somente 36 pessoas alcançaram a exigência de 75% de presença para receber o Certificado. Foram entregues 52 Certificados, pois 16 pessoas participaram de 2 cursos.

Importante destacar que, novamente, uma participante do Curso de Introdução de Técnica de Cuidado ao Idoso foi contemplada com a contratação no Centro Dia do Idoso, da mesma forma como ocorreu na versão 2018 do ACESSUAS.

Um dos desafios futuros está em se monitorar os participantes do ACESSUAS – 2018 e 2021, para certificar-se de estarem inseridos em alguma atividade laboral correspondente ou não aos cursos que realizaram. Outro, como desenvolver atividades grupais que venham a fortalecer as atividades iniciadas nas Oficinas dos Talentos, a fim de estimular outras alternativas de inserção ao mundo do trabalho,

por meio de associação e/ ou cooperativa de trabalho.

Conferência Municipal de Assistência Social de Lins

A PROEXAC-UNILINS executou e coordenou a XIV Conferência Municipal de Assistência Social de Lins, em que contou com a seguinte equipe técnica: Prof. Mestre Milton Nizato (que realizou a condução da Conferência); Profa. Dra. Elizabete Rosa (que sistematizou o Projeto da Conferência); Prof. Mestre Luiz Carlos Montanha (que acompanhou a Conferência e elaborou o Relatório Final) e a assistente social Carolina Paulino que atuou na logística do evento remoto e fez os encaminhamentos administrativos

Todos os profissionais envolvidos são da área de Ciências Sociais Aplicadas.

Sistematização do desenvolvimento

Introdução

A XIV Conferência Municipal da Assistência Social do Município de Lins, estado de São Paulo, constitui-se em instância de participação da sociedade civil e governo, com a finalidade de avaliar a Política da Assistência Social e deliberar sobre diretrizes para aperfeiçoar, implementar e consolidar o Sistema Único da Assistência Social –SUAS. Foi convocada oficialmente pelo Decreto Municipal nº 12.643, de 27 de julho de 2021, e realizada nos dias 24 e 25 de agosto de 2021 na modalidade virtual, considerando a situação de pandemia por COVID19.

A Constituição Federal de 1988 é um marco histórico de reconhecimento de direitos no país. A partir dela, a Seguridade Social Brasileira incluiu a Assistência Social como um direito constitucional do cidadão e dever do Estado, juntamente com Saúde e Previdência Social. A Assistência Social foi reconhecida como política pública de seguridade social não contributiva, que deve ser realizada por meio de um conjunto integrado de ações para garantir o atendimento às necessidades básicas da população.

A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), promulgada em 1993, regulamentou os objetivos, princípios, diretrizes, organização e gestão da Assistência Social, bem como estabeleceu garantias fundamentais como benefícios e serviços socioassistenciais. Outros avanços importantes foram conquistados pela sociedade brasileira desde então, como: a aprovação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004); o I Plano Decenal de Assistência Social – implantação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS (2005-2015); a alteração da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) pela Lei 12.435 em 2011, para inclusão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e, a aprovação do II Plano Decenal de Assistência Social (2005-2015).

Em que pesem os avanços e conquistas na Política de Assistência Social, muitos desafios ainda se colocam para serem superados. Destaca-se, neste processo, a importância da participação dos Conselhos de Assistência Social nos âmbitos municipal, estadual e nacional, e, sobretudo, a realização das Conferências de Assistência Social, que imprimem o caminho a seguir por meio dos debates e deliberações de ações.

O tema para a Conferência de 2021, conforme elegeu o Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), foi: **"Assistência Social: Direito do Povo e Dever do Estado, com financiamento público, para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social"**, tendo os seguintes eixos:

- *Eixo 1 – A proteção social não contributiva e o princípio da equidade como paradigma para a gestão dos direitos socioassistenciais no enfrentamento das desigualdades.*

- *Eixo 2 – Financiamento e orçamento como instrumento para uma gestão de compromissos e corresponsabilidades dos entes federativos para a garantia dos direitos socioassistenciais.*

- *Eixo 3 - Controle social: o lugar da sociedade civil no SUAS e a importância da participação dos usuários.*

- *Eixo 4 - Gestão e acesso às seguranças socioassistenciais e a articulação entre serviços, benefícios e transferência de renda como garantias de direitos socioassistenciais e proteção social.*

- *Eixo 5 - Atuação do SUAS em Situações de Calamidade Pública e Emergências.*

A XIV Conferência teve por objetivo avaliar a Política de Assistência Social na atual conjuntura, fomentar ações de comunicação e mobilização no município junto a usuários e usuárias; avaliar os impactos de medidas adotadas nos âmbitos nacional, estadual e municipal e propor diretrizes para o aperfeiçoamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e, ainda, eleger os delegados para a XII Conferência Estadual de Assistência Social.

IMetodologia

A XIV Conferência Municipal de Assistência Social foi organizada a partir das diretrizes do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) e do Conselho Estadual de Assistência Social (CEAS), nos dias 24 e 25 de agosto de 2021.

Devido à pandemia da COVID 19, a Conferência foi realizada na modalidade virtual com as ferramentas virtuais Google Meet e Youtube. As transmissões foram realizadas utilizando o espaço físico, equipamentos e pessoal do Centro Universitário de Lins (UNILINS),

situado na Av. Nicolau Zarvos, n. 1925, Lins-SP. No decorrer da Conferência foram disponibilizados polos presenciais de transmissão pela Rede Socioassistencial do SUAS no município, respeitando as normas sanitárias vigentes na data da sua realização e o plano municipal de retomada das atividades presenciais nos serviços socioassistenciais.

A Conferência foi realizada das 14h às 18h nos dias 24 e 25/8, coordenada por um agente mediador e um auxiliar, com a função principal de organizar a pauta, conduzir os trabalhos e facilitar a comunicação entre os participantes. Contou, também, com o suporte de uma equipe técnica em todas as atividades, bem como com uma intérprete de LIBRAS, Profa. Bianca Yonemotu, responsável por ajudar na comunicação entre pessoas ouvintes e com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais.

A Conferência

1. Identificação
    a) Município: Lins-SP
    b) Porte do Município: Médio porte I
    c) Forma de realização: Modalidade virtual
    d) Data: 24 e 25 de agosto de 2021
    e) Horário: das 13h às 17h – 4 horas por dia, totalizando 8 horas de Conferência
    f) Local: Centro Universitário de Lins: Av. Nicolau Zarvos, 1925, Lins/SP.

2. Número de participantes: (Anexo 1 – Lista de presença) 116 pessoas no primeiro dia e 102 no segundo dia, totalizando 144 participantes representando os seguintes seguimentos:
    a) Conselho Municipal de Assistência Social;
    b) Usuários da Assistência Social;
    c) Departamento Municipal de Desenvolvimento Social e Melhor Idade: Órgão Gestor do SUAS;
    d) Trabalhadores do SUAS;
    e) Representantes das entidades sociais;
    f) Representantes dos Conselhos Setoriais;
    g) Departamento Municipal de Abastecimento, Agricultura e Meio Ambiente;
    h) Departamento Municipal de Esportes;
    i) Departamento Municipal de Educação;
    j) Departamento Municipal de Saúde;
    k) Câmara Municipal;
    l) Polícia Militar;

m) Conselho Tutelar;
n) OAB;
o) Gestão Municipal.

3. Abertura da Conferência no dia 24/8/2021

PLENÁRIA DE ABERTURA. A Conferência foi aberta com a mediação do Prof. Milton Batista Nizato (Unilins), que compôs a mesa principal com a presença da presidente do Conselho Municipal de Assistência Social, Sra. Cláudia Aparecida Calcanhoto; a Secretária Municipal de Assistência Social, Sra. Rita de Cássia J. de Freitas; o Reitor do Centro Universitário de Lins (Unilins), Prof. Dr. José Aparecido Silva de Queiroz; o Prefeito de Lins, João Luís Lopes Pandolfi; e a Profa. Dirce Koga, da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC). O prefeito de Lins saudou a participação de todos e todas, parabenizou os organizadores da conferência e desejou um ótimo trabalho. O Prof. Dr. José Aparecido deu as boas-vindas aos participantes, destacou a importância do tema da Conferência, a participação dos usuários e desejou um bom trabalho a todos e todas.

APRESENTAÇÃO DA SITUAÇÃO DO SUAS EM ÂMBITO LOCAL:. A Secretária Municipal de Assistência Social, Sra. Rita de Cássia J. de Freitas, deu as boas-vindas aos participantes da XIV CMAS e ressaltou a importância das conferências no processo de consolidação dos direitos socioassistenciais da população de Lins. Em seguida, agradeceu o trabalho realizado pelo Conselho Municipal de Assistência Social e a parceria com o Centro Universitário de Lins (UNILINS). Apresentou à plenária uma análise das deliberações da última Conferência Municipal de 2019, bem como as principais ações tomadas para o atendimento das mesmas.

LEITURA E APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO A presidente do Conselho Municipal de Assistência Social de Lins, Sra. Cláudia Aparecida Calcanhoto, fez os agradecimentos iniciais às autoridades presentes e aos participantes e desejou a todos e todas um bom trabalho. Afirmou que a Conferência Municipal é um espaço democrático muito importante de avaliação e levantamento de propostas para a efetivação dos direitos sociais e destacou o trabalho realizado pelo Conselho Municipal de Assistência Social. Na sequência, procedeu à leitura do Regimento Interno (Anexo 2) na íntegra que, após votação, foi aprovado pela plenária sem alteração, declarando aberta oficialmente a Conferência Municipal de Assistência Social de Lins.

PALESTRA *MAGNA "Assistência Social: é um direito do povo, com financiamento público e participação social. Desafios para a manutenção do SUAS no Estado de São Paulo"***.** Teve

como palestrante a Profa. Dra. Dirce Koga da PUC/SP, que abordou o tema e a discussão por meio de exposição e debate. Em sua palestra, a Profa. Dirce Koga saudou os/as participantes da XIV Conferência Municipal de Assistência Social de Lins e se solidarizou com as vítimas da pandemia da COVID 19. Ressaltou a importância da luta pela consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no Brasil e a realização das conferências como espaço democrático de debate e construção de propostas. Refletiu sobre o legado e o papel do Curso de Serviço Social e da Diocese de Lins para a Política de Assistência Social, destacando o trabalho social realizado pela Profa. Nobuco Kameyama com famílias de trabalhadores do campo e da cidade. Refletiu, também, sobre a vida de um jovem que foi para o abrigo, depois para a rua, foi preso, começou a estudar, foi para a liberdade condicional, fugiu, continuou preso e foi assassinado aos 30 anos de idade. Pergunta: onde a Política de Assistência Social errou? Ressaltou as características desta Conferência, que retorna ao tema da Primeira Conferência de Assistência Social no país frente às ameaças que a Constituição Federal vem sofrendo. A Profa. Dirce Koga salientou que, diante disso, precisa-se partir da realidade concreta, ter os pés no chão, fazer o SUAS acontecer no território dos trabalhadores, dos indígenas, dos quilombolas. O desafio é como aproximar o território da gestão com o território da população trabalhadora. Falou sobre a importância dos processos de educação permanente no SUAS, pois a democracia brasileira é recente e sempre ameaçada, tendo a marca da escravidão e da colonização. Citou, como exemplo, que ainda ocorre uma relação de subalternização dos usuários e que aumentou o número de primeiras-damas na gestão do SUAS. Asseverou que é fundamental entender e buscar atender a demanda das ofertas, trabalhar com a cobertura para além do atendimento de vagas, articular benefícios com os serviços, estar próximo do cotidiano dos usuários, fazer gestão territorial com participação do território, ter respeito com o conhecimento do povo, buscar espaços de participação para além da institucionalização, e valorizar a educação popular no SUAS.

A Conferência no dia 25/8/21

Foram formados cinco Grupos de Trabalho para discussão dos eixos e levantamento de propostas que foram apresentadas, discutidas e aprovadas na Plenária Final, para serem enviados ao governo do Estado de São Paulo e ao Governo Federal.

EDUCAÇÂO CULTURA, E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAP

Dados do Projeto e parceria

O Projeto é uma parceria entre a Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária-UNILINS e ETL de Lins (SP), ambas localizadas no campus da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação.

Coube à *ETL de Lins:*

- Gestão/investimento de pessoal;
- Execução do trabalho pedagógico realizado por duas docentes da ETL que desenvolveram mapeamento de aprendizado do público no mês de novembro/2020;
- Previsão para início das aulas para Alfabetização gratuita para o público de cada organização atendido *in loco*, sendo 7 interessados da Cooperativa de Recicladores de Resíduos Sólidos de Lins -COOPERSOL e 17 atendidos pela Comunidade Terapêutica Emanuel em Lins - SP);

Coube à *Coordenação da Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária* realizar entrevistas com o público interessado que tem vínculo com as organizações COOPERSOL e Comunidade Terapêutica Emanuel.

O objetivo em questão foi compreender o contexto de cronograma, e enfatizar a importância da participação no projeto.

Objetivo:

O Projeto Grupo Popular de Alfabetização tem o propósito de desenvolver o processo de aprendizagem junto à comunidade, e seu objetivo principal é a emancipação do ser humano, dentro de sua realidade.

Justificativa:

Diante do contexto social, o Projeto vai ao encontro do compromisso da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação na perspectiva da educação sem fins lucrativos.

Assim, é importante ressaltar a atuação da Extensão como meio de dialogar com a comunidade, efetivando assim o seu real papel enquanto projeto extensionista.

O desenvolvimento do projeto nas unidades COOPERSOL e Comunidade Terapêutica

Emanuel

Docente do projeto: Roseli Cristina de Oliveira Silva.

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO ATENDIDA:
NOME: Clínica Terapêutica Emanuel

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO GRUPO POPULAR DE ALFABETIZAÇÃO:
INÍCIO: 6/10/2021.

QUANTAS PESSOAS ESTÃO SENDO ATENDIDAS PELO PROJETO GRUPO POPULAR DE ALFABETIZAÇÃO?
Total de 20 pessoas. Sendo um público rotativo. Devido a ser um ambiente que abrange internações, desistências e altas).

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

1.Atividade Abayomi:

Objetivos:

1.Desenvolver bonecas que resgatam a autoestima de mulheres e crianças negras;
2.Abordar a valorização da cultura afro no brasil;
3.Trabalhar a coordenação motora e criatividade como meta principal.

Desenvolvimento:
As bonecas foram confeccionadas valorizando as cores, formas e tamanhos. Alguns alunos guardaram as bonecas para presentear os familiares e, outros, deixaram na Clínica para presentear funcionários e visitantes.

Planilhas decorativas:

Objetivos:

- ✓ Usar a criatividade para confeccionar, pintar e escrever nas plaquinhas.
- ✓ Elaborar frases edificantes para escrever nas plaquinhas.
- ✓ Transformar a madeira (pallet) que seria descartada em algo criativo.

Desenvolvimento:

- ✓ Lixar, serrar, pintar e escrever nas plaquinhas;
- ✓ Decorar a Clínica como: academia, horta, hall de entrada.... etc.;
- ✓ Presentear as famílias e decorar suas residências, como opção de alguns alunos.

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO ATENDIDA:
NOME: Cooperativa de Resíduos Sólidos de Lins-SP (COOPERSOL).

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO GRUPO POPULAR DE ALFABETIZAÇÃO:
INÍCIO: fevereiro de 2021.

QUANTAS PESSOAS ESTÃO SENDO ATENDIDAS PELO PROJETO GRUPO POPULAR DE ALFABETIZAÇÃO?
Iniciou com 6 pessoas e encerrou com 4 concluintes no segundo semestre de 2021.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

- *Acolhida* apresentação do alfabeto (letra cursiva, bastão, maiúsculas e minúsculas), tabela com tabuadas e numerais de 0 a 100.Distribuída uma cópia para cada e os alunos colaram no caderno.
- *Português:* Trabalhou-se a música: "VIDA DE VIAJANTE" – Luiz Gonzaga e Gonzaguinha. Rimas-separação de sílabas. (ss e rr);
- Exercícios relacionados: Monossílaba-Dissílaba- Trissílaba- Polissílaba, Sílabas tônicas;
- Biografia de Cora Coralina;
- Interpretação do texto;
- Texto Cora Coralina-Aninha e suas Pedras;
- Vocabulário- uso do dicionário- Celular;
- Texto: Becos de Goiás;
- Vocabulário- uso do dicionário –Celular;
- Banco de palavras para leitura;
- Bingo
- Divisão;
- Lendas urbanas - A Loira do banheiro;
- Ditado;

- Frases;
- Separação de sílabas;
- Expressões numéricas;
- Plural e singular;
- Centenário de Paulo Freire- Biografia;
- Ditado;
- Aumentativo e diminutivo;
- Inteligências múltiplas;
- Biografia de Tarsila do Amaral;
- Releitura da obra “Operários” - recorte de revistas;
- Análise, interpretação, leitura;
- Dia, mês e ano.
- Substantivos coletivos.
- Os estados brasileiros e suas capitais;
- Matemática: As ordens dos numerais (unidade-dezena-centena e milhar), subtração; Multiplicação. Tabuada do 6 ao 9.
- *Ciências Naturais/Saúde.* Higiene; Uso de máscaras/Caça-palavras sobre a pandemia.
- *Dia do Indígena;*
- Música: Todo dia era dia do índio;
- Caça-palavras;
- Vocabulário indígena;
- Localização do estado do Amazonas.
- Ordem alfabética;
- Dia da Mulher: Música: Mulher- Erasmo Carlos;
- Leitura sobre o dia 8 de março;
- Adjetivos em ordem alfabética.
- Caça-palavras dos adjetivos que caracterizam as mulheres;
- Material Dourado-adição, subtração, troca. (fotos);
- Sequência numérica;
- Desafios;
- Mercadinho-utilizando panfletos;
- Dia mundial do tabagismo: Corona vírus x tabagismo.
- Dia do Meio Ambiente;

- Exercícios relacionados: Monossílaba-Dissílaba- Trissílaba- Polissílaba, Sílabas tônicas.

PRESERVAÇÃO DE PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL - PROJETO CIDADE MINIATURA

Dados do Projeto e parceria:

O projeto Cidade Miniatura do " Sêo Mário", que consta no roteiro turístico do município de Lins (SP) é uma parceria entre Centro Universitário de Lins – UNILINS e a Secretaria de Turismo da Prefeitura de Lins (SP).

As áreas da cultura, do turismo e do entretenimento foram segmentos bastante comprometidos devido à Pandemia e seus desdobramentos. Museus, galerias, espaços de arte, de lazer e de manifestações artísticas, entre outros, foram fechados. Ficaram suspensas as apresentações ou a livre circulação do público, sem falar da diminuição/demissão do quadro de funcionários ou adoção do sistema remoto de trabalho.

Em Lins não foi diferente, afetando também a Cidade Miniatura do “Seu Mario” por ser um equipamento turístico municipal (patrimônio cultural e artístico), acolhido e mantido pela Fundação Paulista e Educação desde 2006.

Sem a presença de alunos estagiários e sem receber o público, mas com a expectativa de que, em algum momento, isso voltasse a acontecer, foi pensado então, em se fazerem reparos e a repaginação de alguns espaços da maquete, esmaecidos pelo tempo; processo, esse, desenvolvido pelo professor Deraldo Ferreira Neto, com a colaboração, nos quatro últimos meses de 2021, de um estagiário do curso de Controle e Automação.

Apesar dos poucos recursos (financeiros e de materiais) além da disponibilidade restrita de horário do professor curador, foi ainda possível imprimir alguns elementos diferentes à cidade e ao espaço expositivo. Esse propósito segue para o ano de 2022.

O aeroporto e seu entorno receberam novo revestimento dando maior destaque para essa área. Em uma região central da maquete, uma pequena arborização, representando a nascente do riacho, foi retirada e tratada para receber um boneco autômato representando o criador da Cidade Miniatura. Na parte superior das paredes laterais da sala principal foram pintados dois céus em estilos diferentes, os quais servirão de fundo para um conjunto de casas e prédios, juntamente com peças em movimento: de um lado um teleférico e, do outro, um balão e uma roda gigante, ampliando, assim, a visão espacial do público e gerando um sentido de abraçamento pela cidade ou de que o visitante está dentro da obra.

Mesmo com o espaço em manutenção, com certa melhora em termos de contágio no quadro nacional da pandemia, devido ao avanço da vacinação (principalmente outubro e

novembro), foram recebidos pequenos grupos de alunos de projetos sociais com visitações guiadas e seguindo os protocolos de saúde.

A Cidade Miniatura é um espaço poético e ao mesmo tempo didático, ou seja, dinâmico, criativo e inacabado, que segue o espírito semeado por seu criador Sr. Mário Ramos Nogueira, que a foram construindo, incessantemente, ao longo de toda sua vida. Assim como as cidades reais, a Cidade Miniatura sempre se abre para as possiblidades de transformação. Por isso ela é um campo fértil para qualquer área do conhecimento e um estímulo à participação de alunos, professores ou qualquer interessado em educar pelo encantamento.

PROJETO CINEMA - PROJETO ROLA CINE ROLA PAPO 2021

Dados do Projeto realizado no ano de 2021

O Projeto Cinema tem mais de 10 anos de existência no Centro Universitário de Lins – UNILINS. É um movimento de extrema importância para um processo de reflexão dos estudantes junto à comunidade e docentes.

Em período anterior ao momento da pandemia, o projeto era organizado pelos próprios alunos, que realizavam reservas de salas da instituição e levantamento de conteúdo coerente com a reflexão proposta.

Assim, a cada término de sessão, os participantes tinham que enviar um relatório da articulação da sessão e desenvolver atividade sobre o filme abordado. Devido ao novo cenário, após março de 2021, e a necessidade de se continuar a dedicação com o compromisso cultural e, principalmente, o movimento de reflexões, argumentos e pensamentos, essencial para o processo de ensino-aprendizagem, a Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária deu continuidade ao projeto de forma remota, e com um novo perfil de participação.

Realizado o cadastro dos participantes, foi informado o dia da discussão online, bem como a sinopse e o link de onde encontrar o respectivo filme ou documentário. Para facilitar a participação efetiva dos alunos, foi dado prazo de 1 semana da postagem de dados do filme, para a discussão online.

Para o momento de discussão dos filmes, optou-se pela realização de Lives, através do Youtube, onde os participantes fizeram seus questionamentos e expuseram suas opiniões pelos comentários online na plataforma. O acesso à Live foi enviado nos e-mails dos cadastrados e postado na sala de aula do Classroom.

Maio/2021: Documentário Arvorecer;

Junho/2021: Um dedo de prosa;

Agosto/2021: Como estrelas na Terra: toda criança é especial;

Novembro/2021: Favela Gay;

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Certificação:

O Centro Universitário de Lins – Unilins é reconhecido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) como uma Instituição de Ensino Superior socialmente responsável desde 2005. A cada ano a Unilins recebe esta certificação. A última ocorreu em 2021, contemplando 17 anos deste reconhecimento.

Semana de Responsabilidade Social 2021

Devido ao processo de vacinação contra a COVID-19, neste ano foram desenvolvidas atividades na Semana de Responsabilidade Social, de 20 a 24 de setembro, em duas modalidades: remota (online) e presencial.

No dia 20 de setembro de 2021, das 19h às 21h30min, o Curso de Graduação em Farmácia articulou uma palestra online via Google Meet, que foi aberta à comunidade e aos estudantes da instituição UNILINS. Assim a discussão abordou a temática: *Mesa redonda: Atenção farmacêutica como uma ferramenta no cuidado da população*. Palestrantes: Profa. Alessandra Domingos Silva; Profa. Angélica Tamião Tavares; Prof. Odair Streicher Junior. A ação foi mediada pelo professor e coordenador do curso Prof. Giovanni. Estiveram presentes 30 discentes e 4 docentes da UNILINS.

No dia 20 de setembro de 2021 o Curso de Graduação em Administração disponibilizou um conteúdo gravado que abordou a temática: *Marketing social.* Palestrante: Prof. Élcio Fernando Del Preti Miquelino. Segundo o formulário de presença disponibilizado pela equipe PROEXAC, soma-se o total de 31 discentes que participaram e 1 docente que desenvolveu a atividade. Segue link para apreciação da palestra: https://youtu.be/iReVSwD9ePk

No dia 20 de setembro de 2021 foi iniciada a Campanha De Alimentos Não Perecíveis, que foi divulgada nos e-mails dos estudantes e funcionários da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação. Foi publicada como notícia no site www.unilins.edu.br para contribuição neste processo solidário e a caixa de coleta ficou localizada no setor das Pró-reitorias dentro do campus da Fundação Paulista.

Aos alunos UNILINS contribuintes que aderiram à Campanha, foram atribuídas horas

complementares no total de 2 horas para cada alimento doado. Para dar continuidade a esta ação que se iniciou na Semana de Responsabilidade Social, a PROEXAC entrou em parceria com o setor de Pós-Graduação para prosseguir a campanha durante o Concurso de Bolsas. O objetivo foi angariar mais alimentos, pois ao levantar um volume interessante, o alimento será encaminhado para uma instituição que tenha vínculo com o Conselho Municipal de Assistência Social do município de Lins-SP. O encerramento da arrecadação está previsto para 30 de janeiro de 2022. Neste momento se computam 31 estudantes UNILINS como contribuintes neste movimento. Ressalta-se que as aulas continuaram remotas ao longo do ano de 2021.

No dia 21 de setembro de 2021 às 19h30min, online pela ferramenta ZOOM, foi desenvolvida uma Palestra que abordou a temática: *Construção Profissional* para a comunidade específica dos alunos da ETEC de Lins, em que se destacaram assuntos sobre entrevista de emprego e elaboração de currículo. Palestrante: assistente social Carolina Paulino e funcionária do setor de PROEXAC. Estavam presentes 21 estudantes, acompanhados de dois docentes, sendo o professor e coordenador do Curso Técnico em Administração Carlos Trombini, juntamente com a professora e coordenadora do Curso Técnico em Secretariado, Maria Luiza Machado.

No dia 20 de setembro de 2021 o Curso de Graduação em Administração disponibilizou um conteúdo gravado sobre a temática: *Responsabilidade social empresarial.* Palestrante: Professora e doutora em Serviço Social Elizabete Terezinha Rosa. Segundo o formulário de presença disponibilizado pela PROEXAC, foram 24 discentes que participaram. Segue link para apreciação da palestra: Link do vídeo https://youtu.be/vFycS66Jq8k

No dia 22 de setembro de 2021 o Curso de Graduação em Administração disponibilizou um conteúdo gravado sobre a temática: *Orçamento pessoal.* Palestrante: Professor Irso Tófoli. Segundo o formulário de presença disponibilizado pele equipe PROEAXC, soma-se o total de 23 discentes participantes. Segue link para apreciação da palestra: Link do vídeo https://youtu.be/6BEUD2EGpEc

No dia 23 de setembro de 2021 o Curso de Graduação em Administração disponibilizou um conteúdo gravado que a abordou a temática: *Inclusão e Responsabilidade Social*. Palestrante:

Professor Leonides Justiniano. Segundo o formulário de presença disponibilizado pela PROEXAC, soma-se o total de 18 discentes que participaram. Segue link para apreciação da palestra: Link do vídeo https://youtu.be/xbHA-pQrGmM

No dia 23 de setembro de 2021 foi realizada ação: *Reflexão:espaço urbano e cidadania*, em parceria com a instituição Jesus Cristo é Poder através do projeto social com que a organização atende, em média, de 20 a 40 adolescentes.O movimento realizado teve como objetivo desenvolver um momento onde os adolescentes sintam-se pertencentes ao território de seu muncípio. A dinâmica ocorreu da seguinte forma: primeiramente realizou-se uma introduçaõ sobre o assunto Direitos Sociais e a importância de reconhecimento de seu territóio. A seguir as 15 pessoas foram divididas em dois grupos. O Grupo 1 tinha que desenhar pontos da cidade que acreditava serem positivos, e, em paralelo, o Grupo 2 montou uma cidade utilizando peças em miniatura. A execuação da ação contou com a participação de 30 adolescentes da comunidade, a assistente social Carolina Paulino, professor Deraldo Neto e 1 estudante de Engenharia de Controle e Automação, que, naquele momento, era estagiário do projeto Cidade Miniatura.

No dia 23 de setembro de 2021 foi realizada uma Roda De Conversa que abordou a temática: *Trabalho em equipe nas cooperativas de trabalho.* A ação foi executada pelo Curso de Serviço Social, que no momento articula o movimento de criação da COOPERCAFE (Cooperativa de Materiais Recicláveis de Cafelândia). A atividade tinha como foco refletir sobre o projeto de trabalhar em equipe, ressaltando-se que os participantes são os futuros cooperados desta organização. A atividade teve a condução dos professores Leonides Justiniano e Luiz Carlos Montanha. Estavam presentes 6 cooperados, que se caracterizam como pessoas da comunidade.

No dia 22 de setembro de 2021 foi desenvolvida a temática: *Misoginia e a violência contra a mulher*, com o objetivo de desenvolver reflexão sobre os movimentos que envolvem o processo de enfrentamentos diário da mulher. A ação foi desenvolvida pelo Curso de Serviço Social, articulada pela profa. Elizabete Terezinha Rosa. O evento foi online pelo Google Meet, e contou com a presença da mediação da assistente social Carolina Paulino, Bruna Custódio coordenadora do Centro de Referência Especializado em Assistência Social e também esteve junto a equipe técnica do Centro de Referência de Atendimento à Mulher. Segundo o formulário de presença coordenado pela equipe PROXAEC, estiveram presentes 13 estudantes do Curso de Serviço Social.

*No dia 22 de setembro de 2021***,** a partir das 19h, online via Google Meet foi debatida a

temática**:** *A importância do farmacêutico para a sociedade,* apresentada pelo Curso de Farmácia. O assunto foi conduzido pela palestrante: Dra. Danyelle Cristine Marini - Diretora do CRFSP. Segundo o formulário de presença elaborado pela equipe PROEXAC, foram computados 28 estudantes de Farmácia neste evento e o docente, professor Giovanni, coordenador do Curso.

No dia 21 de setembro de 2021 a Cidade Miniatura recebeu a visita dos adolescentes atendidos pela instituição CEMIC de Lins-SP, que desenvolve um projeto social. Esteve presente a educadora social que acompanha os alunos e leciona na turma de 14 - 17 anos. A ação foi conduzida pela equipe PROEXAC, e houve a participação de estudantes dos cursos de Engenharia Civil (1), Serviço Social (1), Administração (1), Engenharia de Software (1), Engenharia de Controle e Automação (1). É importante destacar que a contribuição dos estudantes foi pertinente, pois os mesmos apresentaram o campus da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação, assim como as características da Cidade Miniatura, e também os laboratórios dos cursos voltados para a área de Engenharia. Participaram 20 adolescentes.

No dia 22 de setembro de 2021, às 11h, foi desenvolvida uma Roda de Conversa que abordou as Múltiplas Inteligências de Gardner, com os cooperados da Cooperativa de Materiais Recicláveis de Lins- COOPERSOL. O objetivo desta atividade foi promover um processo de resgate de autoestima. A ação foi conduzida pela estudante de Serviço Social Fernanda Andrade, atual estagiária do setor Pró- Reitorias UNILINS. No total, 10 cooperados participaram da atividade.

PROJETO ESPONJAS DE USO DOMÉSTICO: PASSADO, PRESENTE E FUTURO

Dados do projeto:

IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE:
NOME COMPLETO: Elisete Peixoto de Lima
TITULARIDADE: Mestre em Saúde Coletiva

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO:
NOME DO PROJETO: Esponjas de uso doméstico: passado, presente e futuro
NÚMERO DE ALUNOS ENVOLVIDOS: 1

1. Fernanda Andrade (estudante do 3º ano de Serviço Social, estagiária no setor Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária);
2. Maria Rita de Carvalho (estudante do 3º ano de Engenharia Civil, estagiária no setor Associação dos Engenheiros de Lins).

CURSO ENVOLVIDO: Serviço Social e Engenharia Civil.

PARCERIA COM ORGANIZAÇÃO PÚBLICA OU PRIVADA: Supermercados de Lins, Fundação Paulista de Tecnologia e Educação (FPTE), Prefeitura de Guaimbê, Escolas de ensino fundamental de médio, Escola de Corte e Costura Mãos de Fada, ONG Olaria e COOPERSOL.

INÍCÍO: 30/07/2021.
PREVISÃO DE TÉRMINO: Em andamento.

ESPECIFICIDADES DO PROJETO:
PARCERIA COM ORGANIZAÇÃO PÚBLICA OU PRIVADA: Supermercados de Lins, Fundação Paulista de Tecnologia e Educação (FPTE), Prefeitura de Guaimbê, Escolas de ensino fundamental de médio, Escola de Corte e Costura Mãos de Fada, ONG Olaria e COOPERSOL.

OBJETIVOS

- ✓ Coletar e enviar para reciclagem esponjas de uso doméstico de todas as marcas do mercado e suas respectivas embalagens plásticas para transformá-las em produtos sustentáveis.
- ✓ Promover a Educação Ambiental;
- ✓ Dar destinação correta a esponjas de uso doméstico (buchas de cozinha). Colaborar com instituições sem fins lucrativos.

JUSTIFICATIVA

Além do cunho ambiental, este projeto oportuniza aos consumidores de se engajarem em uma causa social com o correto descarte de cada esponja de limpeza de uso doméstico Scotch-Brite® ou qualquer outra marca, assim como embalagens deste produto.

São produzidas cerca de 360 milhões de esponjas multiuso anualmente no Brasil, segundo dados da própria 3M.

A cada ano, os brasileiros geram 79 milhões de toneladas de resíduos urbanos, apresentando uma geração per capita de 379,2 (kg/hab/ano), sendo que só o Estado de São Paulo gerou 23.069.825 de toneladas/ano, segundo dados do Panorama dos Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) no Brasil 2018, publicado pela Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais.

Segundo a Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais (Abrelpe) a coleta urbana chegou a 92% desse total, equivalentes a pouco mais de 72 milhões de toneladas, dos quais apenas 43,3 milhões de toneladas, 59,5% do coletado, foi disposto em aterros sanitários. O montante de 29,5 milhões de toneladas de resíduos, 40,5% do total coletado, foi despejado inadequadamente em lixões ou aterros controlados e ainda, cerca de 6,3 milhões de toneladas geradas anualmente continuam sem ao menos serem coletadas, e seguem sendo depositadas sem controle, mesmo quando a legislação (Lei nº 12.305/2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS) determina a destinação para tratamento e, em último caso, para aterros sanitários.

Em 2020, 4.070 municípios registravam alguma iniciativa de Coleta Seletiva, porém, é importante destacar, que em muitos municípios as atividades de Coleta Seletiva ainda não abrangem a totalidade de sua área urbana.

O valor de R$ 8 bilhões representa a estimativa dos benefícios potenciais da Reciclagem para a sociedade brasileira. Em outras palavras, se todo o resíduo reciclável que atualmente é disposto em aterros e lixões fosse encaminhado para reciclagem, gerar-se-iam benefícios dessa ordem para a sociedade, de acordo com o estudo Pagamento por Serviços Ambientais Urbanos para a Gestão de Resíduos Sólidos, lançado em 2010 pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea).

A demonstração desses números, mostrados nos estudos realizados, colocam o Brasil numa posição muito abaixo de outros países que estão no mesmo nível de renda, portando, medidas reais e urgentes são necessárias, não apenas para recuperar esse déficit, como avançar em direção a melhores práticas de gestão de resíduos sólidos urbanos, pois não só o meio ambiente é prejudicado, mas também a saúde das pessoas.

As estimativas realizadas com base no crescimento populacional, consumo de bens pouco duráveis e descartáveis, e geração de resíduos, com base na série histórica, mostram que o Brasil alcançará uma geração anual de 100 milhões de toneladas por volta de 2030, sem que haja infraestrutura para lidar com todos esses resíduos.

Para que a gestão adequada dos resíduos sólidos urbanos aconteça de forma adequada, a primeira etapa deve começar justamente com os cidadãos, que precisam conhecer os problemas relacionados aos resíduos sólidos, levando-os à conscientização da necessidade de separar adequadamente os resíduos dentro de casa, participar de

campanhas de coleta de resíduos para destinação correta e possível reciclagem. A partir do momento em que houver a conscientização e preparação dentro das casas das pessoas, toda a sequência na cadeia de coleta, segregação e classificação, reciclagem, processamento, recuperação energética e geração de empregos e renda será favorecida.

STATUS DE ANDAMENTO DO PROJETO: em andamento, com previsão de término para julho/2022.

IMPORTÂNCIA DO PROJETO PARA O DESENVOLVIMENTO DO ALUNO (A):
Foi uma ação pontual da Extensão, que envolveu os funcionários da instituição FPTE.

RELAÇÃO PROJETO – COMUNIDADE

A universidade também existe para auxiliar a comunidade como um todo, com iniciativas como essa, por exemplo. As pessoas das comunidades precisam ser esclarecidas e sensibilizadas, e ações simples podem ser tão relevantes para o meio ambiente, como separar o lixo reciclável, usar somente o mínimo necessário de papel toalha e higiênico, apagar a luz ao sair e tantos outros exemplos. A Educação Ambiental no âmbito comunitário mostra ser um instrumento fundamental para o esclarecimento da importância da preservação e mitigação de danos causados pelo homem, pois trata-se de um processo participativo e contínuo da sociedade, fundamental para a consciência crítica acerca dos problemas ambientais existentes. A partir do momento em que ocorre o esclarecimento e sensibilização acerca dos impactos ambientais negativos provocados ao meio ambiente, ocorre a revelação de que estamos vivendo um momento de desequilíbrio e desarmonia, causado pela própria sociedade e de que todos somos corresponsáveis para se alcançar um equilíbrio entre a relação homem x natureza, visando buscar alternativas sustentáveis e mudar o comportamento frente a essa problemática.

A criação dessa cultura de sustentabilidade garantirá para as atuais e futuras gerações a sobrevivência em ambientes saudáveis, do ponto de vista da contemplação e das necessidades humanas e de outras espécies que coabitam o planeta.

SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS até dezembro de 2021:

O trabalho envolveu a divulgação e orientação da comunidade interna e externa à FPTE sobre os objetivos do projeto, por meio de vídeos divulgados em redes sociais como Facebook, Instagram e compartilhamento por meio do WhatsApp.

Posteriormente, caixas de papelão foram coletadas com o logo da UNILINS e informações pertinentes da Campanha. Após a identificação, as caixas de coleta foram

colocadas nos estabelecimentos parceiros. Em dezembro/2021 as caixas com as esponjas coletadas, foram recolhidas e enviadas para a TerraCycle, com etiqueta pré-paga, via correios.

VÍDEOS DESENVOLVIDOS PARA A CAMPANHA
https://www.facebook.com/elisete.lima.5/videos/176121471127954
https://www.instagram.com/p/CRRVNbnVqU7jXJ04nv2eqLrcfsb71oHbrdzlM0/
https://drive.google.com/file/d/1D_UaVfvKToeCzTsj4bmOJLTKMljicQ0V/view
https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1IteYcqqFfhYvHhW2PGazVLEjP4dmd

Detalhes do projeto

O Projeto Cursos de Verão é um meio de envolver a comunidade, docentes e discentes da instituição, no qual são desenvolvidas temáticas de diversas áreas que têm como principal objetivo o diálogo entre a comunidade e o ambiente universitário.

No período de 08/12/2021 até 18/12/2021 foram abertas inscrições online para participação na função de educadores. Desta forma, foram divulgadas no site do Centro Universitário de Lins – UNILINS www.unilins.edu.br e nos e-mails dos estudantes da instituição, e encaminhadas no Facebook Institucional para divulgação.

No total foram realizadas 20 inscrições de cursos, sendo 19 pessoas que tiveram interesse. Vale ressaltar que as inscrições apontam o número de temáticas inscritas. Houve situações de 2 cursos que foram abordados por uma dupla e de dois educadores que inscreveram cursos nas duas semanas.

No mês de janeiro de 2021 realizaram-se os Cursos de Verão com aulas síncronas e assíncronas. A metodologia foi reutilizada, tendo como exemplo a última vivência dos Cursos de Inverno, referentes ao ano de 2020. É importante ressaltar que, a modalidade que até o primeiro semestre de 2020 era apenas presencial, tem como ponto positivo atender os estudantes da graduação presencial como também aqueles que são matriculados no EAD-UNILINS.

Após realizadas as inscrições, foi elaborado um grupo no WhatsApp com os educadores, para comunicação e agendamento das reuniões para articulação do grupo. Dessa forma, a Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária desenvolveu um g-mail e abriu a plataforma de ensino Classroom. Encaminhou-se o endereço e senha individualmente para cada integrante responsável pela temática específica. As reuniões com os educadores aconteceram na penúltima semana de dezembro de 2020 e na primeira quinzena de janeiro/2021. No dia 16 de janeiro a Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária professora Maria Emilce Ferreira Villela Pastorello, juntamente com o Reitor Professor José Aparecido Silva de Queiroz, realizou a abertura de boas-vindas aos educadores via reunião online.

Foram promovidos 20 cursos, divididos em duas semanas de realização que tiveram início no dia 18 de janeiro de 2021 e se encerraram no dia 29 do mesmo mês.

Após compreender os mecanismos online e plataforma de ensino virtual neste Projeto Cursos de Verão 2021, houve facilidade para a organização da metodologia junto aos educadores. Foram promovidos 10 cursos em cada uma das duas semanas.

A organização dos conteúdos foi concretizada da seguinte maneira:

1ª Semana: Segunda-feira (18/1/2021) os educadores postaram na plataforma Classroom o link do Google Meet para iniciar a aula, e de terça-feira (19/1/2021) a quinta-feira (21/1/2021) os responsáveis pelas turmas postaram aulas gravadas e atividades para efetivação de participação. Dia 22/1/2021 foi o último dia do curso, quando foi aberta novamente uma reunião virtual para que os participantes pudessem tirar as dúvidas dos conteúdos postados. As aulas online tinham início às 19h30min e os conteúdos postados tinham que ser postados no mesmo horário das aulas online.

2ª Semana: Segunda-feira (25/1/2021) os educadores postaram na plataforma Classroom o link do Google Meet para motivação da aula, e de terça-feira (26/1/2021) a quinta-feira (28/1/2021) os responsáveis pelas turmas postaram aulas gravadas e atividades para efetivação de participação. Dia 29/1/2021 foi o último dia do curso. Foi aberta novamente uma reunião virtual para que os participantes pudessem tirar as dúvidas dos conteúdos postados. As aulas online tinham início às 19h30min e os conteúdos postados tinham que ser postados no mesmo horário das aulas online.

Inscrições para alunos participantes:

Após as organizações das temáticas, o formulário de inscrição desenvolvido pela Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária foi aberto no período de 11/1/2021 a 16/1/2021. Foi enviado nos e-mails dos estudantes UNILINS das modalidades EAD e presencial. Também foi divulgado nos canais de comunicação institucional no site www.unilins.edu.br e no Facebook UNILINS. No total de inscrições via formulário houve 504 inscrições. Observa-se que, neste momento, foi o primeiro canal de inscrição em que se pôde destacar um número pela contagem do formulário. Ao se avaliar a ação de que ao aluno pôde escolher mais de um curso, tem-se o número de 800, vista a possibilidade de inscrições duplicadas) incluindo estudantes UNILINS e pessoas da comunidade.

O total de inscrições foi de 800, e 454 pessoas realizaram uma ou mais inscrições, com participantes de 94 cidades, incluindo as cidades da região e de vários Estados do Brasil.

Certificação:

Após o término do curso o participante/ouvinte tinha como prazo o período de 7 dias para devolução das atividades. Os educadores receberam certificação com 40 horas de participação assim como os ouvintes que atingiram até 75% de presença online e fizeram entrega de atividade. Os certificados dos educadores foram imprimidos e encaminhados pelo Correios, com a opção de retirar presencialmente no setor das Pró- Reitorias de

segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

Aos alunos participantes foram enviados certificados somente para aqueles que concluíram os cursos com a média de presença atingida, via endereço eletrônico pelo Sistema TOTVS RM.

PROJETO CURSOS DE INVERNO 2021

Detalhes do Projeto:

Com a finalidade de desenvolver um diálogo consistente entre comunidade e espaço acadêmico, os projetos Cursos de Verão e de Inverno passaram a ter protagonismo dentro do movimento da Extensão Universitária. O ano de 2021 vivenciou a modalidade online devido à pandemia de COVID-19

Desta forma, foram abertas as inscrições no site www.unilins.edu.br via Google formulário, sendo o prazo de 19 a 30/4/2021 para a comunidade externa, docentes e discentes se inscreverem para atuar como educadores, disponibilizando o assunto e articulação do conteúdo via cadastro. Obtiveram ao mesmo tempo as devidas orientações sobre o processo de desenvolvimento do curso. Dentro do formulário de inscrição foi comunicado que essa ação como educador é um trabalho voluntário, e se questionou sobre a autorização do uso de imagem.

A partir da definição do quadro de educadores com total de 29 inscrições efetuadas via formulário, após articulação das temáticas juntos aos educadores, concretizaram-se 25 possibilidades para execução dos cursos. Realizaram-se reuniões para esclarecer o funcionamento do ambiente virtual Classroom. Os profissionais vinculados à PROEXAC ensinaram aos voluntários como operar a plataforma, e os levaram a compreender a importância do projeto para a comunidade e sua dinâmica peculiar.

As reuniões para articulação com os educadores ocorreram em 19 e 26 de junho. Usou-se a plataforma Google Meet para comunicação com os educadores e foram criados os grupos pelo WhatsApp.

Em uma oportunidade em 7 de julho, a professora Maria Emilce Ferreira Villela Pastorello, Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária, realizou um encontro via Google Meet com os educadores que desenvolveram o projeto Cursos de Inverno 2022, para agradecimentos.

Foram 21 temáticas abordadas em duas semanas: 1ª semana – de 19 a 23 de julho e, 2ª semana, de 26 a 30 de julho. O processo de construção do projeto foi um

processo contínuo de aprendizagem para os educadores e alunos participantes.

A organização dos conteúdos se deu da seguinte forma:

- *1ª Semana de Cursos* - de segunda-feira a quinta-feira (19 a 23 de julho) os educadores, de modo organizado e padronizado, abriram o primeiro dia uma aula online via Google Meet para recepcionar os inscritos e, principalmente, para introduzir a organização do conteúdo. Assim, na terça, quarta e quinta-feira foram postadas videoaulas e atividades para serem desenvolvidas, registrando-se a frequência a partir da entrada nas aulas online e entrega das lições devolvidas nos momentos assíncronos. No dia 23, sexta-feira, dia do encerramento da primeira etapa, realizou-se uma chamada via Google Meet com os alunos dos pertinentes cursos, com o objetivo de proporcionar um momento de discussão do conteúdo abordado durante os quatro dias anteriores.
- *2ª Semana de Cursos* - de segunda-feira a quinta-feira (26 a 30 de julho) foi realizada a mesma dinâmica da primeira, semana. Na segunda-feira dia 26 e na sexta, dia 30, cada educador abriu a aula online. Assim, o primeiro dia teve como finalidade a introdução do conteúdo para que o aluno tivesse um contato e diálogo junto ao educador, justamente para que se sentisse acolhido. E no segundo momento, foi proporcionado um encontro via Google Meet, para desenvolver uma discussão sobre as videoaulas postadas e as atividades encaminhadas, as quais tinham por objetivo concretizar a presença e, principalmente, promover o processo de ensino-aprendizagem.

Inscrição para alunos/ouvintes participantes dos cursos promovidos

As inscrições para participação, como alunos nos cursos, foram abertas no período de 28/6 a 12 de julho, sendo três semanas antes do período inicial. Desta forma, vale ressaltar que a única exigência para participação na temática, foi a informação do *gmail* para acesso à plataforma Classroom, sendo esta disponibilizada para a realização das atividades e acesso às videoaulas. Foram 21 cursos, concluídos por 249 pessoas no total, de 49 cidades diferentes.

Certificação dos educadores

A certificação aos educadores ocorreu da seguinte forma:

- Aos educadores que não têm vínculo com a instituição de ensino UNILINS, ou seja, pessoa da comunidade, foi encaminhado o correspondente Certificado e uma Carta de Agradecimento via Correios;
- Aos educadores que residem na região de Lins – SP, ou que tenham algum vínculo com a instituição de ensino UNILINS – foi elaborada uma notificação, encaminhada via WhatsApp, para se retirar no setor das Pró-Reitorias localizado no campus da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação. Assim também foi entregue um Certificado em papel couchê com assinatura da Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária, juntamente com a Carta de Agradecimento de que constavam as assinaturas da colaboradora Carolina Paulino e da estagiária Beatriz Laure Figueira.

Certificação dos participantes

A certificação aos participantes ocorreu para aqueles que atingiram entre 75% e 100% de aproveitamento e receberam seu documento no segundo semestre de 2021, via sistema TOTVS, por e-mails cadastrados no momento da inscrição.

Frequência

Para se compreender como se concretizou a logística das listas de presenças e o levantamento das frequências, é importante ressaltar que, ao encerrar o período das inscrições, a PROEXAC elaborou a relação de nomes dos participantes, de acordo com o cadastro do curso.

A relação foi enviada por e-mail ao educador responsável pelo acompanhamento da presença e desenvolvimento das atividades das temáticas.

No final de cada curso, o educador se comprometeu em devolver as planilhas com P (para Presença) ou A (para Ausência), juntamente com um relatório sobre o desenvolvimento do curso. Dessa forma, as presenças foram contabilizadas

AÇÕES DE EXTENSÃO

COMEMORAÇÃO AO DIA MULHER

Em comemoração ao dia 8 de março, tendo como referência o Dia Internacional da Mulher, a equipe PROEXAC promoveu três ações que tiveram a participação de duas estagiárias, sendo uma do curso de Serviço Social e, outra, da Engenharia Civil. A primeira atividade foi a construção de um vídeo com a participação das 20 mulheres que

atuam na área da limpeza da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação, com o objetivo de trazer um processo de empoderamento feminino, e assim realizamos um vídeo onde cada mulher presente cantava uma parte da música: ***Nós somos mulheres.*** Foram constatadas mais de uma centena de visualizações e o Link acesso ao vídeo pelo Youtube: é https://www.youtube.com/watch?v=c2B_ZEeQfVc

Foi postada no dia 8 de março a segunda ação, desenvolvida por uma aluna do 3º ano da graduação em Serviço Social, que construiu um vídeo em que se abordou o sofrimento da mulher, oriundo da violência física e mental. O material foi postado pela equipe PROEXAC no canal do Youtube. Até o momento houve 78 visualizações.

Link acesso ao vídeo pelo Youtube: https://youtu.be/L6tDMYCHbLw

No dia 11 de março de 2021, a terceira ação foi desenvolvida - uma Roda de Conversa em que se abordou o tema: ***O processo de conquista das mulheres no mercado de trabalho***, com as seguintes profissionais: Profa. Elizabete Rosa (professora do curso de Serviço Social) Profa. Maria Emilce Pastorello (Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária), Profa. Sabrina Zanchetin (coordenador do curso de Enfermagem), Profa. Karina Mattos (coordenadora do curso de Arquitetura e Urbanismo), e a engenheira civil Sra. Keiko Kurimori.

Print da tela do vídeo publicado: O processo de conquista da mulher no mercado de trabalho. ***Até o momento obteve 428 visualizações.***

Link acesso ao vídeo pelo Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=7Hf1lrTp1uk

LIVE - REFLEXÕES SOBRE SAÚDE PLANETÁRIA E EDUCOMUNICAÇÃO

No dia 11 de junho de 2021, com a finalidade de desenvolver um momento sobre ações que possam contribuir para saúde planetária e educomunicação, a PROEXAC articulou um encontro online pelo Youtube, sendo aberto à comunidade e aos estudantes UNILINS.

Desta forma, a Roda de Conversa contou com a participação do Prof. Dr. José Aparecido Silva de Queiroz (Reitor UNILINS), Lucas Sulino (Embaixador da Saúde Planetária e Coordenador da Agência Jovem de Notícia de Lins), Dr. Airton Tetelbom Steim (Representante do Grupo de Estudos de Saúde Planetária), Dr. Marciel Consani (professor de licenciatura em Educomunicação do Departamento de Comunicação e Artes ECA/USP), Prof. Dr. Ricardo Molto Pereira (coordenador do curso de Engenharia Civil, Ambiental e

Sanitária da UNILINS).

Link acesso ao vídeo pelo Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=FZgSFrSRjmU

VISITA TÉCNICA À JBS TRANSPORTADORA UNIDADE LINS-SP

No dia 10 de setembro de 2021, os estagiários da PROEXAC fizeram uma visita técnica à JBS Transportadora, unidade de Lins, com objetivo de melhor entender o mercado de trabalho e compreender a dinâmica de uma empresa multinacional.

A equipe de Segurança do Trabalho da JBS Transportadora fez uma explanação sobre os processos e destacou a importância do trabalho desenvolvido pela organização, momento em que os estudantes dos cursos de Serviço Social, Engenharia Civil, Engenharia de Software e Engenharia de Controle e Automação tiveram a oportunidade de conversar com o gestor da área de Saúde e Segurança do Trabalho e conhecer um pouco sobre a sua carreira profissional.

CAMPANHA DO AGASALHO EM PARCERIA COM A EMPRESA JBS TRANSPORTADORA

Em parceria com a JBS Transportadora, a Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária da Unilins desenvolveu, durante o mês de maio, uma Campanha do Agasalho que contou com a contribuição dos colaboradores da empresa.
O material coletado foi distribuído à comunidade, por meio das instituições que mantêm projetos com a Unilins, como, por exemplo, a COOPERSOL – Cooperativa de Resíduos Sólidos de Lins, e o Lar Samaritano, que realiza atendimento com pessoas em situação de rua. A entrega dos agasalhos foi realizada no dia 21 de maio de 2021.

3.3.1.2 Pós-graduação e cursos de aperfeiçoamento.

Os cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, caracterizados pela especialização, são voltados às expectativas de aprimoramento acadêmico e profissional, com caráter de educação continuada. Nesta categoria estão os cursos de especialização, os cursos de aperfeiçoamento e os cursos designados como MBA (*Master Business Administration*) ou equivalentes que estejam incluídos na categoria de curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*. Oferecido aos portadores de diploma de curso superior, têm usualmente um objetivo

técnico-profissional específico, não abrangendo o campo total do saber em que se insere a especialidade.

Os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* oferecidos por instituições de ensino superior ou por instituições especialmente credenciadas para atuarem nesse nível educacional, independem de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, mas devem atender ao disposto na Resolução CES/CNE no. 1, de 8 de junho de 2007 (esta resolução estabelece normas para o funcionamento de cursos de pós-graduação em seu art. 1º).

A instituição está envolvida, ainda, desde 2014, com projetos articulados à formação dos trabalhadores e profissionais do Sistema Único de Assistência Social – SUAS de todo o Brasil, promovido pelo Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS, do Governo Federal, através do Capacita SUAS. Esse é um projeto de capacitação permanente promovido pelo governo federal e que envolve apenas Faculdades, Centro Universitários e Universidades em que há cursos credenciados para tal ação. Ganhamos 03 (três) concorrências e desenvolvemos o Projeto, com vários cursos, no Mato Grosso do Sul e no Pará em 2014 e estivemos presentes, em 2015, no Pará e no Rio Grande do Sul. Também em 2016 esse Projeto de Capacitação continuou sendo desenvolvido no Mato Grosso do Sul, tendo sido retomado em 2018 e findou a 3.a etapa em 2019. A UNILINS deverá continuar nos próximos anos em Estados em que a Instituição ganhar a concorrência, se houver. O projeto envolve professores de outras comunidades acadêmicas do país, professores do Curso de Serviço Social da UNILINS e diversos professores convidados de outras instituições.

3.3.1.3 Políticas para pós-graduação

A criação e o desenvolvimento de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* são balizados por objetivos que visam propiciar aos educandos uma leitura crítica e atual da realidade econômica, política e cultural das realidades locais e regionais.

A oferta de cursos de especialização e aperfeiçoamento à comunidade é feita em conformidade com a demanda regional e objetivando ainda, proporcionar formação continuada dos alunos egressos, bem como aperfeiçoamento para a comunidade de professores graduados.

As políticas e as diretrizes educacionais da UNILINS, tanto da graduação como da pós-graduação preocupam-se com a busca de qualificação, exigidas pelo mercado de trabalho, pois as demandas alteram-se a cada novo dia. Esses cursos de especialização são importantes para a cidade e região como forma de auxiliar na formação de profissionais qualificados.

É fundamental para a Instituição a integração entre graduação e pós-graduação, pois o aluno egresso da graduação na sua grande maioria frequenta um curso de pós-graduação na Instituição e é necessário que os cursos de pós-graduação atendam as diferentes políticas de ensino, bem como contemplem as mais diversas temáticas e pesquisas, que são importantes para comunidade local e regional. Essa postura se mostra comprometida com a qualidade acadêmica e com a capacitação de seus alunos.

Comprometida com busca de aperfeiçoamento, a Coordenação de Pós-Graduação, à luz de avaliações periódicas consegue elaborar um diagnóstico sobre a situação da prática pedagógica e da relação professor/aluno/instituição. Com isso a instituição consegue apresentar um *feedback,* por meio do qual todos os envolvidos contribuem, indicando as potencialidades e fragilidades no andamento dos cursos.

Em 2021 foram ofertados 32 cursos, sendo que 19 deles, destacados abaixo, se viabilizaram.

At Home - Arquitetura Sustentável
At Home - Gestão Avançada na Educação
At Home - MBA em Engenharia de Investimentos
At Home - MBA em Gestão de Pessoas e Talentos
At Home - Metodologia Ativa na Educação
At Home - Sociologia da Educação
Gestão avançada em educação - At home
MBA em Engenharia de Produção
MBA em Finanças Corporativas
MBA em Lean Logistics
MBA em Lean Manufacturing
MBA em Negócios Empresariais
MBA em Projetos e Equipes
MBA em Qualidade e Certificações
Pós-Grad em Atuação no Sociojurídico e a Interdisciplinaridade
Pós-Grad em Automação e Controle Industrial
Pós-Grad em Engenharia Elétrica – Eletrotécnica e Sistemas de Potência
Pós-Grad em Gestão de Políticas de Assistência Social
Pós-Grad. em Atenção Multiprofissional em Gerontologia
Pós-Grad. em Ciências e Gestão de Alimentos
Pós-Grad. em EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E GERAÇÃO DISTRIBUÍDA DE ENERGIA ELÉTRICA
Pós-Grad. em Enfermagem em Terapia Intensiva no Adulto
Pós-Grad. em Gestão e Engenharia de Rodovias
Pós-Grad. em Gestão e Tecn. na Construção Civil
Pós-Grad. em Mercado e Comercialização de Energia Elétrica - At Home
Pós-Grad. em Saneamento e Meio Ambiente
Pós-Graduação Arquitetura Sustentável - at home
Pós-Graduação Design de Interiores

Pós-Graduação Enfermagem do Trabalho
Pós-Graduação Enfermagem em Urgência e Emergência
Pós-Graduação Engenharia de Manutenção

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A Missão da Instituição norteia, também, os processos de comunicação com a sociedade do Centro Universitário UNILINS, pois busca oferecer informações referentes às dimensões institucionais: educação, tecnologia e filantropia.

As atividades de comunicação na UNILINS assumem cada vez mais importância na gestão educacional, aumentando a sua capacidade para a troca de informação com o meio ambiente e a instituição entende que a atividade de comunicação, realizada dentro de diretrizes estabelecidas e de forma planejada, aumenta a motivação e participação da comunidade interna, bem como a melhoria da imagem e a troca de informações com a comunidade em geral. A instituição disponibiliza diferentes canais de comunicação, com objetivo de alcançar os seus diferentes públicos de maneira eficiente.

Internamente, são utilizados os seguintes canais: site da instituição, listas de e-mails, listas de números de celulares para envio de mensagens SMS, panfletos, murais e faixas espalhados pelo campus. Para o público externo, além do site da instituição, que conta com possibilidade de interação por meio do link “Fale Conosco”, há a satisfatória e eficaz relação com a imprensa escrita e falada, para a divulgação das notícias, eventos e informações pertinentes, bem como as duas linhas de telefone 0800 e o atendimento pessoal.

Nos eventos e cerimônias são expedidos convites para autoridades e público em geral, para que possam prestigiar e conhecer nossas atividades.

O Setor de Marketing existente é também um vetor importante para a nossa comunicação interna e externa.

A Instituição possui também o setor de Ouvidoria, que estabelece um canal de comunicação importante com o público interno e externo. Tem a missão de receber queixas, sugestões, reclamações e denúncias, encaminhando-as aos setores responsáveis para conhecimento e providências. O acompanhamento desse encaminhamento e a solução e/ou respostas dos quesitos apresentados pelo usuário da ouvidoria é realizado junto ao setor responsável, bem como o posterior registro desses encaminhamentos e soluções.

A atenção ao atendimento dos contatos feitos com a ouvidoria, bem como o acompanhamento e retorno, é um objetivo comum nessa rotina, pois às solicitações de

ouvidoria, são sempre analisadas e se necessárias realizadas intervenções, para uma adequada comunicação entre as partes envolvidas.

Objetivando a maior visibilidade institucional e, muitas vezes, a transparência de suas ações, utilizam-se principalmente dos meios de divulgação impressos, os audiovisuais e a *Internet (e-mail, twitter, facebook, site, página pessoal dos alunos)*.

Embora a comunicação interna seja realizada por meio de informes, *Internet* (site e e-mails), cartazes diversos, panfletos e faixas, a comunidade acadêmica aponta que a comunicação ainda precisa de investimentos e melhorias nessa áre3a.

A comunidade acadêmica também foi questionada sobre a comunicação interna e com a sociedade.

DOCENTES - Presencial	**Ótimo**	***Bom***	***Regular***	***Ruim***	***Péssimo***
Como você considera o fluxo e circulação de informações na UNILINS?	32,00	38,00	27,00	3,00	0,00

DISCENTES - Presencial	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	34,00	49,00	12,00	4,00	1,00
FUNCIONÁRIOS – Presencial e EAD	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	22,00	41,00	28,00	6,00	3,00

Constatamos que o fluxo de comunicações na instituição é indicado por todos os segmentos envolvidos na avaliação institucional como positivo, com indicação de que deverá ser melhorado para atingir todos os segmentos. Em uma instituição de ensino, o ideal é que esse número chegue próximo de cem por cento entre bom e ótimo. A avaliação de 2021 mostra que mais de um quarto de docentes e funcionários indica cerca de 30% (trinta por cento) de índice regular e os discentes chegam próximo de 20% (vinte por cento) se somarmos regular, ruim e péssimo.

3.3.3. Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos Discentes

A Instituição adota como forma de acesso, um Processo de Seleção – PS - para seus cursos de graduação, que pode ser desenvolvido em até duas fases, sendo as inscrições realizadas via Internet e no próprio Campus da UNILINS, conforme orientações constantes de Manual do Candidato e no seu endereço eletrônico.

A 1ª Fase do PS, normalmente é realizada por meio de “Vestibular Tradicional”, com testes de Comunicação e Expressão, Conhecimentos Específicos e uma Redação, sendo nesta oportunidade, oferecidas em Edital Público, todas as vagas previstas nos Projetos Pedagógicos de seus Cursos.

Neste mesmo processo, após realizar as matrículas dos candidatos aprovados e

selecionados na 1ª Fase, oferece na 2ª Fase, caso existam, as vagas remanescentes dos cursos da 1ª Fase, selecionando e classificando os candidatos pela realização de uma Redação e da Análise do Histórico Escolar do Ensino Médio. Pode ser realizado também, no meio do ano letivo, após deliberação de seus órgãos colegiados competentes, novo Processo de Seleção, denominado “Processo Seletivo de Inverno” - PSI -, onde novamente oferece em Edital Público, as vagas de seus cursos de graduação previstas nos PPC dos cursos.

A instituição possibilita também ao candidato, no seu PS, o uso da nota do ENEM, conforme normas estabelecidas e previstas no Manual do Candidato. Essa nota só é considerada no processo, caso seja obtida em tempo hábil junto ao MEC e for favorável ao candidato, na composição da pontuação final.

O Processo Seletivo UNILINS, pode também ser direcionado anualmente à seleção de candidatos estrangeiros. As diretrizes e ações nessa situação serão definidas, executadas e desenvolvidas, após a deliberação dos órgãos colegiados competentes e normatizadas por meio de Edital Público específico.

O planejamento da forma e estrutura da aplicação anual do PS da UNILINS poderão sofrer modificações, após propostas aprovadas e autorizadas pelo Conselho Acadêmico.

Outra preocupação constante do Centro Universitário UNILINS é proporcionar uma formação profissional de excelência e, por isso, fica atento também a inserção de seus alunos egressos no mercado de trabalho ou em cursos de pós-graduação, por meio de associações de seus ex-alunos, além de manter em sua página espaço destinado a divulgação de oportunidades de trabalho, de cursos e maneiras para que seus ex-alunos possam se comunicar.

Para acompanhar a inserção de seus alunos egressos, a UNILINS sustenta os seguintes princípios organizativos:

- A formação teórica e instrumental sólida;
- O compromisso com uma inserção social crítica;
- O reconhecimento da multiplicidade de interesses e inserções sociais dos egressos.

Também compreende que outra forma de apoiar seus alunos são os programas de apoio pedagógico e financeiro para melhorar seu desempenho acadêmico, ou seja, oferece o ensino na mais ampla acepção das tecnologias voltadas para a comunidade e o envolvimento nos processos sociais desenvolvidos. Estabelece programas institucionais e a manutenção de um setor de suporte direto aos alunos e seus familiares, além de incentivo a participações em eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos. Estabelece uma política de concessão de bolsas de estudos nas categorias de reembolsáveis e não

reembolsáveis.

A política de bolsas e auxílios é concretizada pelo Setor Social da UNILINS, que atualmente oferece diferentes tipos de bolsas:

- Bolsa Gratuidade
- Bolsa Especial
- Desconto Família
- Bolsa Jovens Acolhedores
- Bolsa Escola da Família
- Desconto Convênio: Empresas e Órgãos Públicos
- FIES
- PROUNI

A UNILINS se preocupa, ainda, com o envolvimento dos alunos nos projetos socioculturais desenvolvidos pela FPTE, por meio do Setor Social, o qual também proporciona aos discentes a possibilidade de apresentarem seus assuntos pessoais e suas expectativas. Os alunos nos diferentes projetos podem atuar como Universitários Educadores o que vem a colaborar em muito para a sua formação pessoal e profissional.

Este trabalho se enquadra na missão da FPTE e da UNILINS, que é a formação integral do aluno e possibilita também educação para o trabalho e exercício da cidadania. O setor também realiza alguns encaminhamentos, entre outros, o apoio na internação hospitalar de membros de alunos e família; agendamento no ambulatório de saúde mental para alunos que percebemos demandarem acompanhamento psicológico; encaminhamento aos Postos de Saúde do município; abertura de vagas para tratamento odontológico, conforme solicitação de alunos. Algumas famílias procuram o Setor Social com objetivo de solicitar um melhor acompanhamento da vida acadêmica e comportamental de seus filhos, o que é feito de acordo com as condições objetivas da equipe e estritamente embasado pelos parâmetros éticos da profissão de assistente social.

Estão previstas ações para adoção de mecanismos de nivelamento efetivos, institucionalizados, o que pode, na opinião dos envolvidos com o processo de ensino-aprendizagem, auxiliar o aluno em sua formação.

Para tanto, estão sendo identificadas as dificuldades dos alunos, para que posteriormente sejam trabalhadas ações de nivelamento objetivando auxiliar o aluno a encontrar o melhor método para estudar, para interagir com a disciplina na qual apresenta dificuldades.

A atualização constante dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, observando o perfil desejado do profissional, de maneira a propiciar ao aluno uma formação sólida em sua área de conhecimento é, também, uma forma de atenção para com a formação dos alunos. Para tanto, a UNILINS incentiva avaliação constante da adequação do currículo, das disciplinas, dos procedimentos didáticos e da atualização dos conteúdos em relação ao perfil desejado para os profissionais a serem formados em cada curso.

A UNILINS proporciona a oportunidade do estabelecimento de organizações estudantis, os Diretórios Acadêmicos. O apoio logístico, patrocínio aos eventos, divulgação e uso de suas instalações, são algumas das ações que prestigiam essas associações e proporcionam a oportunidade de um convívio harmonioso e produtivo da estrutura da instituição. Reuniões periódicas com os seus diretores possibilitam a discussão de novas ações e antecipam procedimentos para o apoio às iniciativas dos estudantes.

3.3.3.1 Acompanhamento dos egressos

A política de acompanhamento de egressos da UNILINS se volta para a organização dos egressos, por meio da estruturação do núcleo de ex-alunos.

A UNILINS pretende ainda implantar um setor para realizar a gestão do Acompanhamento de Egresso, o Comitê Gestor de Acompanhamento do Egresso (COGEAE), por entender que este pode ser um instrumento que possibilitará uma continuada avaliação da instituição, por meio do desempenho profissional dos ex-alunos. Trata-se de um importante passo no sentido de incorporar ao processo de ensino/aprendizagem elementos da realidade externa, que apenas o diplomado está em condições de oferecer, já que é ele quem experimenta pessoalmente as consequências dos aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação.

A comunidade acadêmica aponta, em sua grande maioria, satisfação com o incentivo e apoio da Instituição para que os alunos participem de programas, projetos, atividades de iniciação científica ou em outras atividades de investigação, assim como em projetos sociais, campanhas, programas educativos e atividades de extensão que contribuem para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade.

DOCENTES - PRESENCIAIS	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você vê os mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)?	43,00	43,00	14,00	0,00	0,00
Como você considera o a projetos sociais, campanhas, programas educativos e atividades de extensão oferecidos pela UNILINS para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade ?	70,00	27,00	3,00	0,00	0,00
Como você avalia a existência de uma assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico ?	65,00	29,00	3,00	3,00	0,00

DISCENTES - PRESENCIAIS	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	29,00	35,00	31,00	4,00	1,00

DISCENTES - EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	31,6	40,0	14,1	2,1	0,5

*17,1 Não souberam responder

Essas ações da UNILINS são bastante conhecidas e aprovadas.

Entre os docentes o índice de ótimo e bom é altíssimo e girando, sempre, em torno de 90%(noventa por cento) ou mais.

É necessário, nessa dimensão, destacar a promoção de projetos, campanhas, programas educativos e atividades de extensão que favorecem e incentivam a participação dos alunos. Chega a 65% o índice de ótimo e bom ENTRE OS DISCENTES. E apenas 1% dos alunos que responderam a avaliação indicaram que esse serviço é péssimo, o menor índice da série histórica.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Esse eixo tem como foco verificar o desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, entre outros elementos, o planejamento e a dimensão financeira da UNILINS para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Contempla as dimensões 5(Políticas de Pessoal), 6(Organização e Gestão da

Instituição) e 10 (sustentabilidade financeira) do SINAES.

3.4.1 – Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal têm como um de seus objetivos estimular o desenvolvimento de projetos de formação e qualificação continuada do seu corpo docente e de funcionários técnico-administrativos. As principais ações têm objetivado a participação em cursos de Especialização, em programas de Mestrado e Doutorado e cursos de aprimoramento, buscando, sempre que possível, parcerias com universidades estaduais e federais no sentido, inclusive, de poder realizá-los em nosso campus, facilitando assim a participação de todos.

Aliado a uma política de valorização de titulação e de capacitação, esse programa tem determinado uma sensível elevação na qualificação acadêmica de seus professores e de capacitação profissional de seus funcionários. Desde sua implantação, este programa vem alcançando significativos resultados, assim continuará seguindo a mesma política de incentivo e motivação profissional.

O Centro Universitário de Lins – UNILINS homologou o Plano de Carreira Docente, pela Portaria n. 18, de 25 de fevereiro de 2010, que foi publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 01/03/2010, p. 129, Seção I. No disposto, anualmente, no mês de março, a Reitoria da UNILINS instaura o processo de ascensão do Quadro de Docentes, conforme art. 15 do Plano de Carreira, por meio de portarias publicadas nos murais, circulares internas e site, fixando prazos e condições para pleito de promoção no Plano de Carreira Docente da UNILINS.

A UNILINS busca na seleção de docentes, a contratação de profissionais com habilidades e experiência didático pedagógicas, adequadas ao perfil de seus discentes e dos conteúdos das disciplinas, incentivando-os sempre a se aperfeiçoarem para a realização das atividades de ensino.

Os professores são contratados pela Mantenedora, segundo o regime das leis trabalhistas, observados os critérios e normas do seu Estatuto. A admissão de professor é feita mediante seleção pública procedida pelo Coordenador do Curso, aprovada pelo Conselho do Curso e homologada pelo Conselho Acadêmico, observados os critérios do Plano de Carreira Docente da Mantenedora.

O Plano de Carreira de Docentes existente define critérios, regras e procedimentos para o enquadramento de seus docentes nas diferentes situações de titulação, progressão e regime de trabalho.

Para o corpo técnico-administrativo os critérios de seleção e contratação seguem a política adotada de acordo com o Plano de Carreira Técnico – Administrativo da Instituição na qual estão definidos as formas e os sistemas de enquadramento, admissão, ascensão

e promoção na carreira dos funcionários técnico–administrativos. É de fundamental importância nessa análise a adequação e perfil para o cargo a ser desempenhado.

A carreira funcional do funcionário técnico–administrativo da FPTE está definida no plano técnico administrativo, o qual estabelece e representa as possibilidades e condições de progressão profissional dentro da Instituição, enquadrando os níveis de cargos que estão agrupados em categorias de acordo com as responsabilidades e atribuições.

Em relação à situação do corpo técnico-administrativo da instituição, a diretriz de atuação da mantenedora é sempre a de apoiar e incentivar esse segmento, procurando ampliar a sua evolução, participação, atuação e qualificação para o exercício de suas atividades.

Outra grande preocupação da Instituição é proporcionar aos funcionários condições adequadas de trabalho e de capacitação profissional, entretanto o desconhecimento do Plano de Cargos e Salários, por muitos funcionários, causa descontentamento entre os mesmos.

FUNCIONÁRIOS – PRESENCIAIS E EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Qual sua opinião sobre o Plano de carreira para os funcionários técnico-administrativos?	19,00	34,00	19,00	19,00	9,00

O Plano de Carreira passa de 50%(cinquenta por cento) de aprovação e, somados os funcionários que o acham regular, chega a 72% (setenta e dois por cento). É um índice alta de aprovação. Há uma insatisfação sobre ele por pouco mais de um quarto dos funcionários, o que demanda, ainda, maiores discussões a respeito.

3.4.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Aqui é fundamental analisar o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A FPTE, que é a mantenedora do Centro Universitário de Lins – UNILINS, tem como órgão administrativo superior o Conselho Deliberativo. Esse Conselho sofreu uma mudança e diminuiu o número de representantes docentes em sua composição, após longa discussão para adequação à realidade institucional.

O Conselho Deliberativo elege uma Diretoria dentre os seus membros docentes, com mandato de dois anos e direito a uma recondução, assim como um Conselho Fiscal com mandato de dois anos. Os membros da Diretoria, assim como os do Conselho Fiscal, exercem suas atividades sem remuneração, por força estatutária.

Os elementos executivos da FPTE são contratados pela Diretoria, sendo que os de função acadêmica são eleitos pelos órgãos colegiados, de acordo com seus respectivos Estatutos e Regimentos.

Os objetivos estatutários da FPTE englobam como área de atuação o ensino, pesquisa, aperfeiçoamento dos métodos de ensino, elaboração de estudos, de planejamentos e de projetos tecnológicos, o exercício de atividades de assessoria, consultoria e supervisão, além da prestação de serviços que contribuam para o desenvolvimento nas áreas de sua atuação.

Para cumprir seus objetivos, a Fundação tem como fonte de receita as contribuições de seus alunos, frutos produzidos pelos bens de seu patrimônio, serviços prestados por suas mantidas e receitas da produção de bens de consumo. O resultado operacional é totalmente reinvestido, visando ao aprimoramento científico, técnico e didático de seus professores e funcionários, assim como à readequação de seus laboratórios.

A UNILINS tem como princípios fundamentais na sua organização a:

- Unicidade de administração superior;
- Estrutura orgânica com base em Cursos;
- Unidade de atuação universitária no campo do ensino e da pesquisa, vedada;
- Duplicação dos meios para fins idênticos ou equivalentes;
- Racionalização de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos;
- Universalidade do saber, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano;
- Flexibilidade de métodos e critérios com vistas às peculiaridades dos diferentes cursos e
- Possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

Os órgãos de execução existentes dentro da estrutura organizacional do Centro Universitário são o Conselho Universitário; o Conselho Acadêmico; o Conselho de Curso; a Reitoria e o Instituto Superior de Educação - ISE.

O **Conselho Universitário** é o órgão administrativo e deliberativo superior do Centro Universitário sendo constituído pelo Reitor, seu Presidente; pelo Vice-reitor; pelos pró-reitores, pelos membros dos Conselhos de Cursos; pelo Coordenador do ISE; por dois professores de cada curso, eleitos por seus pares, desde que não sejam membros do Conselho Acadêmico nem dos Conselhos de Cursos e pelos ex-reitores e ex-vice-reitores que estejam em atividade no Centro Universitário.

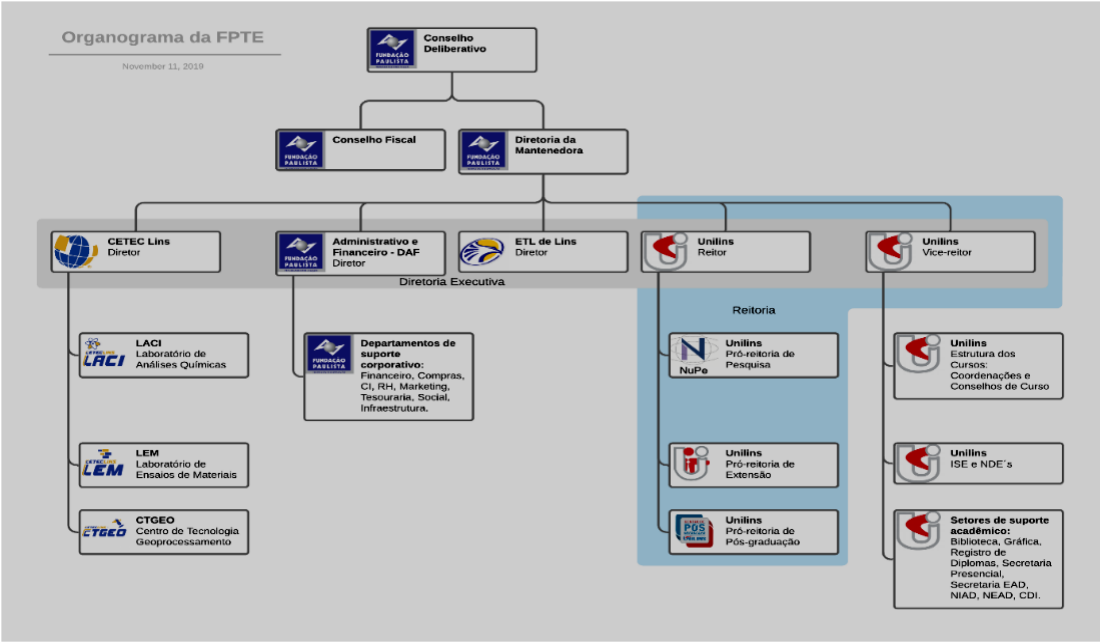
O **Conselho Acadêmico**, órgão coordenador das atividades dos Cursos, é constituído pelo Vice-reitor, seu Presidente; pelos Pró-reitores, pelos Coordenadores de cada Curso e por representantes discentes, em número de até um quinto (1/5) do total de membros do Conselho, eleitos por seus pares, em eleição direta organizada pela Reitoria.

O **Conselho do Curso** é o órgão deliberativo de natureza didática, pedagógica e administrativa para assuntos relacionados a cada curso da UNILINS, é constituído pelo Coordenador do Curso, seu Presidente; por três professores que desempenhem atividades didáticas no curso, eleitos pelos seus pares, devendo, no mínimo, dois serem responsáveis por disciplina específica do curso; por um (01) representante discente, matriculado em disciplina específica do curso, eleitos por seus pares, em eleição direta organizada pelo Conselho de Curso.

A **Reitoria**, órgão superior executivo do Centro Universitário, é constituída pelo Reitor e pelo Vice-reitor.

O Instituto Superior de Educação - ISE - é uma coordenação formalmente constituída a qual será responsável por articular a formação, execução e avaliação do projeto institucional de formação de professores.

Abaixo, o organograma da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação Mantenedora da UNILINS e o organograma da UNILINS.



Todos os segmentos da UNILINS participam das decisões, através de uma eleição interna para indicar representantes para o Conselho Deliberativo. Como os estudantes são o segmento mais flutuante nesse processo, não foi perguntado a eles sobre essa representatividade.

DOCENTES-Presenciais-%	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo

Como você avalia o incentivo e a participação na democracia interna na instituição?	65,00	27,00	3,00	5,00	0,00

FUNCIONÁRIOS-Presenciais e EAD-%	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você avalia os órgãos colegiados, a participação e a democracia interna?	44,00	44,00	9,00	3,00	0,00

Verifica-se um alto índice de aprovação do processo de participação democrática na instituição.

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Esse é um eixo fundamental – como de resto é fundamental toda atividade econômica na sociedade -, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O cenário nacional nos últimos anos não alterou consideravelmente a situação da sustentabilidade financeira da UNILINS, que compreende a importância de observar o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no estabelecimento de suas metas financeiras, pois ao propor o encaminhamento de suas diretrizes pedagógicas, sua estrutura organizacional e suas atividades acadêmicas, aponta os recursos financeiros que serão necessários para atingir seus objetivos.

E, atualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNILINS aponta que a Instituição almeja o desenvolvimento acadêmico, organizacional, físico e ambiental e, para tanto, necessita de sólida base financeira para alcançar seus objetivos.

O Setor Financeiro da Instituição passou, enfrenta ainda uma situação adversa diante da crise econômica que se instalou no país. Lembrando que a principal fonte de renda da UNILINS é oriunda das arrecadações das mensalidades dos alunos, mantidos nos cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão da UNILINS e, ainda, das unidades prestadoras de Serviços Tecnológicos e que há uma grande entrada financeira oriunda do Estado e de instituições particulares parceiras, o quadro atual é preocupante, mesmo que não coloque em risco, de imediato, a sobrevivência da Instituição.

Os recursos arrecadados são destinados prioritariamente à manutenção da folha de pagamento dos docentes e administrativos, bem como dos encargos trabalhistas decorrentes das contratações; despesas com materiais e serviços de manutenção geral das instalações físicas do campus universitário, aquisição, atualização e melhoria dos equipamentos de trabalho em função das atividades fins, bem como na capacitação dos docentes e administrativos, com vistas ao aperfeiçoamento dos processos internos.

O Setor Administrativo da Instituição demonstra que há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis para mantê-los e que as obrigações trabalhistas têm sido cumpridas com prioridade. Quando há atrasos, raros, nos pagamentos do Corpo Docente ou do Corpo Técnico-administrativo há reuniões com os envolvidos e são feitos acordos para estabelecer prioridades e compensar os danos.

Todo o controle administrativo da Instituição é realizado por centros de custos, o que torna o processo de acompanhamento mais ágil e preciso, favorecendo o estudo e adequação dos investimentos.

E, nessa dimensão, é preciso destacar que a Instituição vem promovendo constantes adequações em suas políticas de sustentabilidade financeira para adequar-se ao momento econômico.

3.4.4 Demais Setores Avaliados no Processo de Auto Avaliação

Embora a atividade-fim da UNILINS seja o ensino, para o pleno desenvolvimento do mesmo é preciso que diferentes setores estejam articulados com sua estrutura acadêmica, tais como: Limpeza e Serviço de Fotocópias e Cantina, estes dois últimos terceirizados.

3.4.5 Serviços Terceirizados

Alguns serviços oferecidos no interior da UNILINS são mantidos por terceiros, tais como: serviço de fotocópias e cantina. Ao longo dos processos avaliativos, esses serviços vêm sofrendo severas críticas em relação às suas instalações e preços. Na medida em que os proprietários são informados das avaliações, mudanças são implementadas e, com a última avaliação, o indicador de satisfação apontou crescimento positivo do nível de satisfação dos atores acadêmicos.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.

Nesse eixo verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades ensino, pesquisa, extensão e gestão. Contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O foco é a descrição e análise da estrutura física, especialmente voltada ao ensino e a pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

O Centro Universitário de Lins – UNILINS tem como diretriz para atender a sua

infraestrutura Física e Instalações Acadêmicas, o constante acompanhamento para analisar e atender solicitações e críticas resultantes de suas avaliações. A aplicação de recursos em suas instalações, bem como novos projetos de melhorias, será periodicamente discutido para o aperfeiçoamento e modernização dos investimentos na área administrativa.

Essas ações sempre definidas pelos órgãos colegiados competentes, em comum acordo com a Diretoria Administrativa e Financeira da Mantenedora, levando sempre em consideração o momento econômico-social e seus reflexos, de forma a não trazer dificuldades para a manutenção do ponto de equilíbrio ideal na área financeira.

Assim, todos os setores e instalações da infraestrutura física e acadêmica da instituição estarão sempre sendo acompanhados, monitorados e aperfeiçoados com investimentos e novos projetos, visando melhorar cada vez mais o conforto e segurança para os usuários e atividades.

3.5.2 Infraestrutura Acadêmica

3.5.2.1 Laboratórios de Informática

Na área da informática a instituição procura a cada ano fazer a modernização de seus equipamentos, visando atender a realidade dos programas que são utilizados nos computadores, necessários ao ensino a ser ministrado. Os programas são atualizados constantemente pela equipe técnica do CDI.

Os laboratórios de informática da UNILINS ESTÃO atualizados de acordo com as necessidades do ensino e da pesquisa.

3.5.2.2 Laboratórios específicos

A instituição procura, a cada ano, fazer atualizar seus laboratórios específicos, adquirindo e modernizando seus equipamentos, visando atender à solicitação de coordenadores, professores e alunos, adequando-os à realidade e necessidades do ensino a ser ministrado. Abaixo a situação atual dos laboratórios da instituição.

3.5.2.3 Relação equipamento/aluno/curso

A UNILINS está estruturada para atender a relação de 01 computador para cada 06 alunos, em seus laboratórios.

3.5.2.4 Inovações tecnológicas significativas

A UNILINS já disponibiliza e estará ampliando cada vez mais a tecnologia de rede sem fio e continuará a aquisição e modernização de seus equipamentos de informática, além de manter sempre a política de atualização das tecnologias existentes.

3.6 BIBLIOTECA

3.6.1 Biblioteca Física e virtual

A Biblioteca Acadêmica é um dos núcleos de suporte da atividade de ensino.

Abaixo, transcrevemos parte do relatório anual de 2021, produzido pela bibliotecária da UNILINS.

O ACERVO FÍSICO

O acervo bibliográfico da UNILINS é constituído por livros, periódicos, monografias, vídeos, DVDs, CDsrom, mapas, manuais, etc.

A tabela a seguir mostra a situação atual do acervo por área do conhecimento de modo a atender as bibliografias básicas e complementares dos cursos da Instituição. O acervo físico é constituído por 41.814 exemplares divididos nas áreas de Exatas, Engenharias, Sociais Aplicadas, Letras e Artes, Multidisciplinar e Saúde.

O ACERVO VIRTUAL

A Fundação Paulista de Tecnologia e Educação e a UNILINS possui contrato firmado com a Pearson Education do Brasil Ltda desde junho de 2011 para que tenhamos acesso a Biblioteca Virtual Universitária (BVU).

Atualmente estão disponíveis 10.181 títulos digitais que abordam mais de 43 áreas do conhecimento e conta com mais de 27 editoras parceiras.

CATEGORIAS	TÍTULOS POR CATEGORIA
Administração e Negócios	909
Agricultura e Agropecuária Veterinária	27
Antiques e Coletíveis	49
Arquitetura	05
Arte	153
Artes e Disciplinas da Língua	23

Artes Performáticas	01
Auto-Ajuda	08
Autoajuda e Esoterismo	108
Bíblias	01
Biografia e Autobiografia	118
Ciência	21
Ciência Política	30
Ciências Biológicas e Naturais	282
Ciências Exatas	345
Ciências Humanas e Sociais	898
Ciências Sociais	26
Coleções Literárias	14
Computadores	06
Comunicação	256
Concursos	147
Corpo, Mente e Espírito	02
Cozinhando	08
Crime Verdadeiro	08
Crítica Literária	05
Culinária e Gastronomia	25
Direito	526
Direito Civil	04
Economia	12
Economia de Negócios	50
Educação	101
Educação e Ensino	1082
Engenharia, Arquitetura e Tecnologia	486
Esportes e Lazer	99
Esportes e Recreação	13
Estética Beleza e Dicas	18
Estudo em Língua Estrangeira	01
Ficção	32
Ficção Juvenil	16
Filosofia	81
Fotografia	30
Esportes E Recreação	13

Estética Beleza e Dicas	18
Estudo Em Língua Estrangeira	01
Ficção	32
Ficção Juvenil	16
Esportes E Recreação	13
Estética Beleza e Dicas	18
Estudo Em Língua Estrangeira	01
Ficção	32
Ficção Juvenil	16
Filosofia	81
Fotografia	30
História	07
História e Geografia	373
Hqs e Novas Gráficas	06
Humor	01
Informática	263
Jogos e Atividades	01
Jovens Adultos Fiction	26
Lei	118
Letras e Linguística	468
Matemática	52
Medicina e Saúde	1607
Não Ficção de Jovens Adultos	15
Não Ficção Juvenil	07
Poesia	08
Projeto	03
Propaganda e Marketing	28
Psicologia	479
Química	17
Referência	06
Relações Familiares	03
Religião	232
Saúde	39
Tecnologia e Engenharia	23
Transporte	01
Viagens e Turismo	19

O acervo digital é disponibilizado para todos os usuários cadastrados na biblioteca como alunos dos cursos de graduação presenciais, alunos EAD, professores e funcionários e com incentivo maior para o acesso nos anos de 2020 e 2021.

EVOLUÇÃO DO ACERVO

No ano de 2021 houve uma foram adquiridos por compra e recebimento de doações 126 novos exemplares para a áreas de Saúde e Engenharia.

O acervo também foi ampliado com um número considerável de doações recebidas na área de Artes Visuais e Humanas. Títulos estes que estão passando por conferência, tratamento técnico para inclusão ao acervo. Nos últimos 12 meses foram catalogados, classificados e incorporados o total de 341 novos exemplares.

CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS

Podem utilizar os serviços da biblioteca toda a comunidade universitária, composta de alunos de graduação e de pós-graduação, professores, funcionários e comunidade em geral.

No ano de 2021 o empréstimo domiciliar ficou reduzido para atender o plano de contingência, ou seja, prioridade máxima aos meios de acesso a informação virtual como os periódicos e livros eletrônicos de acesso aberto e Biblioteca Virtual Pearson, contratada da Instituição.

Em 2021 foram realizados 187 empréstimos de títulos físicos no balcão de atendimento.

Foram realizadas 635 renovações automáticas no mesmo período. Seguimos a mesma diretriz de 2020 onde as renovações passaram a ser automáticas através do sistema de gestão da biblioteca chegando a 2.172 renovações automáticas até dezembro de 2021.

SERVIÇO DE REFERÊNCIA

A toda comunidade é disponibilizado o serviço de referência pela profissional bibliotecária onde se realiza consultas bibliográficas de acordo como o material ou assunto solicitado. No ano de 2021 atendemos cerca de 52 solicitações de consulta a acervo a outras bibliotecas e base de dados científicas através de e-mail, telefone e WhatsApp da

biblioteca.

O serviço de referência também abrange a orientação técnica para o uso correto de referências bibliográficas em trabalhos acadêmicos para os cursos de graduação e pós-graduação, auxiliando na aplicação das normas ABNT. Foram elaboradas 128 fichas catalográficas para Trabalhos de Conclusão de Curso dos formandos do ano corrente.

EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

A UNILINS em conjunto com a FATEC de Lins realiza mutualmente empréstimos entre Bibliotecas, totalizando 02 empréstimos durante o ano de 2021.

FREQUÊNCIA DOS USUÁRIOS

A frequência dos usuários é medida através do empréstimo de chaves dos armários disponibilizados aos alunos para a guarda de seus materiais. Sendo assim totalizamos 136 empréstimos no período de janeiro a dezembro de 2021.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA BIBLIOTECA

No início do semestre de 2021 foram divulgados por meio através de e-mail e redes sociais os serviços da Biblioteca para os calouros assim como o regulamento interno, a consulta online de acervo, as bases de dados disponíveis para consulta e os serviços de referência oferecidos a comunidade.

Toda a higienização do acervo é realizada no período de férias letivas (junho/julho 2021).

Neste período também foram realizados 17 pequenos reparos em material bibliográfico de grande circulação de modo a otimizar os empréstimos dos mesmos a comunidade.

No final de cada ano é realizado o inventário do acervo físico que atende os cursos de Graduação, Tecnólogos e de Pós-graduação no período de dezembro de 2021 a janeiro de 2022 dando assim subsídios para relatórios de estado geral do acervo e apontamentos para o desbaste quando necessário.

Desde março de 2019 a Biblioteca disponibiliza, em horário especial, aos sábados, domingos e feriados (das 08h às 18h) o salão de estudos em grupo e baias individuais totalmente climatizados e com acesso à internet de qualidade no piso superior da Biblioteca com a finalidade de oferecer um ambiente ideal a comunidade universitária.

Além de seguir as orientações atualizadas sobre contenção e prevenção da COVID-

19 do Ministério da Saúde e Decreto Municipal, foi divulgada a toda comunidade medidas de prevenção e proteção nos ambientes institucionais, como: 1) Lavar correta e frequentemente as mãos com água e sabão; 2) Higienizar com álcool 70% sempre que não for possível a lavagem das mãos e após tocar superfícies ou objetos que tragam risco, como: maçanetas das portas, corrimãos, botões de elevador; relógio de ponto eletrônico e após o uso de transporte públicos, entre outros; 3) Limpar com frequência as superfícies e os equipamentos de contato (teclado, bancadas, balcões, mesas, telefones, entre outros); 4) Não compartilhar objetos de uso pessoal, como escovas de dente, toalhas, copos e talheres; 5) Fazer uso de copos ou garrafas individuais para o consumo de água, evitando o contato direto da boca com as torneiras dos bebedouros; 6) Evitar a prática de cumprimentar com aperto de mãos ou beijos; 7) Seguir as regras de etiqueta respiratória para proteção em casos de tosse e espirros; 8) Buscar sempre que possível o afastamento entre as mesas no setor de trabalho, de modo a aumentar a distância entre as pessoas (colegas, atendentes e atendidos); manter o ambiente arejado e com as janelas e portas abertas; 9) Promover o distanciamento social, não permanecendo em locais com aglomerações e fechados, sem que isso seja de absoluta necessidade. 10) Evitar, na medida do possível, viagens ou deslocamentos que não sejam estritamente necessários, mesmo para outros municípios; 11). Após o retorno de viagens a países com casos de COVID-19, comunicar o fato por e-mail à chefia imediata.

O COVID -19 EM 2021

O plano de contingência da Biblioteca para enfrentamento da pandemia.

Tendo em vista as orientações preliminares repassadas por meio do OFÍCIO-CIRCULAR No 2/2020/CGLNES/GAB/SESU/SESU-MEC, o Decreto Municipal de no 12.108, de 23 de abril de 2020 e as portarias de 01 a 09/2019-DAF desta Instituição, o plano de contingência estipulou que:

a) o atendimento ao usuário passou a ser priorizado por meio virtual utilizando os recursos disponíveis como: e-mail institucional, WhatsApp e rede social da biblioteca;

b) o acesso e uso das fontes de informação continuou priorizado por meios digitais, ou seja, a Biblioteca Virtual Pearson, os periódicos e bases de dados científicas disponíveis no Portal de Periódicos Capes, entre outros de acesso aberto;

c) Tendo a Capes liberado o acesso a todas as bases de dados e periódicos durante o período da pandemia da COVID-19, divulgamos o seu portal disponível no site https://www.periodicos.capes.gov.br/ e também no site da UNILINS (1) Guia Aluno -> 2)

Biblioteca -> 3) Base de Dados de Acesso Aberto, com as seguintes informações:

BASES DE DADOS DE ACESSO ABERTO:

EMBRAPA – Repositório Alice: https://www.alice.cnptia.embrapa.br/
EMBRAPA – Infoteca-e: https://www.infoteca.cnptia.embrapa.br/
EMBRAPA – Sabiia: https://www.sabiia.cnptia.embrapa.br/
Biblioteca Digital Brasileira de Computação (BDBCOMP)
Biblioteca Digital do Patrimônio Iberoamericano:
http://www.iberoamericadigital.net/es/Inicio/
Biblioteca Digital de Obras Raras, Especiais e Documentação Histórica da USP
Biblioteca Digital FGV
Biblioteca Brasiliana Guita e José Mindlin
Biblioteca Digital Mundial
Biblioteca Digital Paulo Freire
Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD)
Biblioteca Nacional Digital Brasil (BNDIGITAL)
Biblioteca Virtual de Inovação Tecnológica
Biblioteca Virtual em Saúde (BVS)
Bibliotecas Virtuais Temáticas – Prossiga
Literatura Digital
Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD)
Projecto Adamastor
SciELO
Portal do SENAC: http://www.senac.br/
Boletim Técnico do SENAC: http://www.bts.senac.br/index.php/bts
Portal de Evidências em Ciências da Saúde: http://portalsaude.saude.gov.br
Latindex
LivRe – Periódicos de Livre Acesso (CNEN)
OpenAIRE
Portal jurídico Brasil: https://www.portaljuridicobrasil.com.br/
Portal academia.edu: https://www.academia.edu/about
PubMed https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/
LIVROS ELETRÔNICOS:
DOAB – Directory of Open Access Books
Domínio Público

eBooksBrasil

Portal do Livro Aberto em CT&I

Project Gutenberg

SciELO Livros

c) as orientações quanto as normas de enfrentamento ao COVID-19 como o uso de máscaras faciais, álcool gel e distanciamento social serão divulgadas rotineiramente no portal desta Instituição;

d) a confecção de ficha catalográfica continuou a ser realizada por meio on-line através do e-mail: biblioteca@unilins.edu.br;

e) o recebimento de Trabalho de Conclusão de Curso do 2o semestre passou a ser exclusivamente no modo digital;

f) a retirada de títulos para empréstimo foi programada de modo a atender cada necessidade individual do usuário em função da restrição ao acesso da comunidade na Instituição;

g) os empréstimos passaram a ser renovados automaticamente através do software de gestão sem a necessidade da apresentação do título ao serviço de atendimento presencial desta Biblioteca;

h) os eventos e outros programas agendados para realização no espaço desta Biblioteca estão suspensos até segunda ordem da DAF desta Instituição.

Abaixo, a avaliação da Biblioteca e seus serviços.

DOCENTES – Presenciais- %	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
Como você avalia a biblioteca e suas instalações para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	78,00	19,00	3,00	0,00	0,00
O acervo da biblioteca é adequado à área de formação de seu curso?	51,00	44,00	5,00	8,00	0,00

DOCENTES – EAD – %	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**
Como você avalia o acervo existente na biblioteca virtual para o seu curso?	45,5	45,5	0,0	0,0	0,0
Como você avalia o acesso à biblioteca virtual?	63,7	27,3	9,1	0,0	0,00

DISCENTES- Presenciais – %	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**

As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	56,00	36,00	7,00	1,00	0,00
O acervo da biblioteca é adequado à área de formação de seu curso?	62,00	32,00	5,00	1,00	0,00

DISCENTES- EAD – %	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
O acervo da biblioteca é adequado à área de formação de seu curso?	38,1	36,5	7,0	1,00	1,3

*17,1 Não responderam

FUNCIONÁRIOS-Presenciais e EAD	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	78,00	19,00	3,00	0,00	0,00

4 ATENDIMENTOS ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECIAIS OU COM MOBILIDADE REDUZIDA.

Na análise geral, a infraestrutura física da UNILINS tem sido bem avaliada em todas as auto avaliações, demonstrando elevados índices de satisfação da comunidade acadêmica, entretanto na oportunidade de se manifestar por escrito os participantes procuram apontar itens que podem ser melhorados. Para tanto, a instituição vem realizando ampliação e adequação da infraestrutura existente, estabelecendo projetos e reformas que visam a uma melhor adaptação às atividades.

Abaixo, transcrevemos o que consta do PDI da instituição sobre a polítca de atendimento à acessibilidade ou mobilidade reduzida.

> A UNILINS, ao desenvolver projetos de melhoria direcionados para atualizar e modernizar a infraestrutura do campus e o atendimento aos seus usuários e público em geral, coloca em seu planejamento ações que visam atender aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3284 de 7 de novembro de 2003, Decreto nº 5296/2004 e Lei nº 12764 de 27 de dezembro de 2012, direcionados aos portadores de alguma deficiência e/ou mobilidade reduzida.
>
> No que diz respeito à mobilidade/acessibilidade, a arquitetura e estrutura das instalações do campus UNILINS apresenta uma linha de construções planas, não havendo a necessidade de grandes obras e adaptações dos acessos e locais para situações especiais. Muitas de suas instalações já foram e estão sempre sendo avaliadas, melhoradas, adaptadas e modernizadas para atender as situações especiais dentro da Instituição, e outras que venham a ser necessárias para atender às possíveis novas situações. Em relação a esse aspecto, destacam-se algumas medidas já implantadas e atualizadas:
>
> ▪ Construção de rampas de acesso e corrimão nas diferentes instalações, permitindo e facilitando a circulação de cadeiras de rodas,

utilização de sanitários, escadas e passadiços.

▪ Facilidade de acesso às dependências e espaço suficiente para circulação.

▪ Pintura e placas indicativas no interior do campus, entre outras.

▪ Rampas com corrimãos e/ou elevadores que permitem o acesso do estudante com deficiência física aos espaços de uso coletivo.

▪ Rampas com corrimãos e elevadores que permitem acesso a sala de estudo e laboratórios.

▪ Laboratórios, biblioteca e sanitários adaptados.

▪ Vagas em estacionamentos

▪ Banheiros adaptados, com portas largas e espaço que permitem o acesso de cadeira de rodas.

▪ Barras de apoio nas paredes dos banheiros.

▪ Lavabos e bebedouros instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas.

▪ Telefone público e bebedouro instalados em altura acessível aos usuários de cadeiras de rodas.

▪ Facilidade de acesso às dependências e espaço suficiente para circulação.

▪ Pintura e placas indicativas no interior do campus, entre outras. (FPTE, 2021, pp.26-27).

Além disso, conforme consta também do PDI, a UNILINMS cumpre o que estabelece o Art. 3.o do Decreto 5.626 de dezembro de 2005 e oferece, em seu cursos, a inserção da disciplina de LIBRAS.

Como se depreende, há motivos de sobra para o reconhecimento da comunidade acadêmica e da sociedade civil quanto a essas dimensões oferecidas institucionalmente.

5 CENTRO DIDÁTICO DE INFORMÁTICA

No processo avaliativo, professores, alunos e funcionários consideram adequados os recursos da Instituição no quesito “recursos de informática”. No passado, mais precisamente nas avaliações anteriores a 2013, chegamos a ter apenas 20% (vinte por cento) dos alunos satisfeitos. Para minimizar aquela insatisfação, a UNILINS adotou uma política para aquisição e atualização permanente dos equipamentos de informática e pretende continuar investindo nesses serviços sempre.

DOCENTES	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Os recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) são adequados?	46,00	46,00	5.00	3,00	0,00

DISCENTES	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo

Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	40,00	44,00	15,00	2,00	0,00

A Instituição investiu continuamente no CDI[6], o ampliando e equipando novas salas de aulas com computadores mais modernos, que são utilizados tanto para as aulas (graduação e pós-graduação), bem como para Pesquisa, Iniciação Científica e Educação a Distância. Ainda assim, a avaliação dos alunos demonstra um índice médio de insatisfação com os laboratórios. Os resultados sobre as condições de infraestrutura demonstram que a comunidade acadêmica está satisfeita com a mesma, mas solicita modernização constante de laboratórios e equipamentos.

Diante do exposto, a UNILINS define como importante objetivo nos próximos anos, a continuação da implantação, ampliação e modernização das suas instalações físicas. A ampliação e a construção de novas salas de aulas, além das já disponibilizadas, se tornam um objetivo permanente que deverá ser sempre perseguido para atender aumento de demanda.

A contínua modernização e ampliação do número de equipamentos em geral, particularmente nos laboratórios de informática, tem sido meta prioritária na busca das melhores condições de aprendizado e acesso às novas tecnologias e novos projetos. Houve, inclusive, nos últimos anos, a migração para uma nova plataforma de segurança, lançamento e controle de notas e faltas, bem como modernização de todo o sistema interno de informações.

6 QUESTÕES ABERTAS

Como no ano anterior, os questionários foram complementados com espaços para que os participantes possam tecer os comentários que julgarem pertinentes ou que não foram contemplados nas questões. Divididos em críticas e sugestões e agrupados por incidência das colocações, eles serão enviados aos dirigentes da instituição, aos coordenadores de curso e dos diversos setores da UNILINS.

6.1 PROPOSTA DE PLANO DE METAS E AÇÕES

6 CDI - Centro Didático de Informática - objetiva propiciar um ambiente computacional no qual são desenvolvidas atividades didáticas e de prática individual que exijam o uso de microcomputadores ou outros equipamentos de informática.

Traçar planos de metas e ações para serem realizados pela Instituição e seus atores, de maneira a minimizar os pontos estranguladores identificados, se configura no coroamento do trabalho da CPA, que com o propósito de contribuir com subsídios à tomada de decisões, espera que a análise dos dados possa refletir os pontos fortes e fracos que podem ser melhorados para o aprimoramento do Projeto Pedagógico Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional e, consequentemente, de todo o processo de gerenciamento da UNILINS.

Para elaboração do Plano de Metas e Ações foram consideradas as Dimensões avaliadas e os apontamentos de docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos e, assim, diante da realidade observada, a instituição programou ações que objetivam o cumprimento de sua missão e a realização do seu PDI, tendo como parâmetros os resultados dos processos avaliativos anteriores.

Esses parâmetros são idênticos aos dos relatórios anteriores de 2019 e 2020 feitos pela CPA, visto que estamos voltando às aulas presenciais e eles serão retomados para os próximos anos, com possíveis alterações durante o ano de 2022.

METAS E AÇÕES PERMANENTES PARA MELHORIAS INSTITUCIONAIS
▪ Tornar o PDI mais conhecido entre os alunos e os funcionários
▪ Incentivar a ampliação e a participação dos alunos em programas de iniciação científica e estimular novas linhas de pesquisas, por meio de parcerias e intercâmbios;
▪ Estender o ensino/pesquisa à comunidade mediante cursos, serviços e atividades especiais;
▪ Implementar assessoria didático-pedagógica que auxilie tanto docentes como alunos.
▪ Ampliar a divulgação das ações de extensão
▪ Aumentar a oferta de cursos sob a modalidade EAD, contribuindo para que o conhecimento possa chegar aonde a estrutura física das IES não o fazem.
▪ Promover o atendimento às demandas de oferta de novos cursos e vagas nas diferentes áreas de atuação da UNILINS.
▪ Divulgar e valorizar a estrutura organizacional existente, efetivando ainda mais as políticas de desenvolvimento
▪ Investir na divulgação das ações sociais que coordena e realiza, objetivando a ampliar o conhecimento elas.
▪ Continuidade de incentivos para a qualificação de professores em exercício.
▪ Incentivar maior participação de docentes no processo de comunicação com a comunidade, uma vez que os mesmos têm contato direto com os alunos.

▪ Promover a verificação da pertinência e a adequação dos currículos, tendo em vista os objetivos institucionais, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações didático-científicas e o uso de novas tecnologias de ensino e a relevância com as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;
▪ Incentivar e apoiar projetos para capacitação e motivação de funcionários e técnicos;
▪ Avaliação do PDI e Projeto Pedagógico em relação à clareza dos objetivos, finalidades e compromissos da instituição;
▪ Realizar estudos para identificar a necessidade e a viabilidade de novos cursos;
▪ Realizar efetivo trabalho de divulgação do Plano de Carreira para os funcionários;
▪ Implementar e valorizar estágios e iniciação científica;
▪ Melhorar o atendimento da Secretaria;
▪ Melhorar e aprimorar, cada vez mais, a infraestrutura geral do campus;
▪ Modernizar e construir novas salas de aula;
▪ Adequar, atualizar e aprimorar constantemente o sistema de acesso, utilizado no Processo Seletivo da Instituição;
▪ Criar novos laboratórios e aprimorar os já existentes;
▪ Efetivar e divulgar os mecanismos de acompanhamento dos alunos, especialmente de nivelamento;
▪ Desenvolver e incentivar projetos nas áreas da graduação, pós-graduação, de pesquisa, de extensão e ação comunitária e ensino à distância;
▪ Manter a continuidade do processo periódico de auto avaliação da Instituição realizada pelos vários atores que a compõem: alunos, professores e servidores técnico-administrativos;
▪ Estabelecer parcerias com instituições e empresas, no sentido de ampliar as possibilidades de envolvimento com outros segmentos.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste relatório, parcial, de 2021, mantivemos as considerações finais idênticas às de 2018, tendo em vista a pandemia que assolou o país de 2019 a 2020, com efeitos ainda a compreender a partir de 2022. Elas serão revistas futuramente.

As Instituições de Educação Superior devem focar suas finalidades científicas e sociais como alternativas adequadas para a formação humana. Ao assumir o processo avaliativo interno e externo como prática, e direcionando as soluções e as alternativas propostas para ações subsidiadas por processos legítimos de autoconhecimento, busca adequar-se às necessidades da realidade em que se insere e atua como propulsoras dos processos de mudança e desenvolvimento. É assim que as IES precisam promover atividades que lhes favoreçam para repensar suas ações.

É inegável o valor e a amplitude da ação das universidades para responder aos anseios das nações. Nesse contexto, além de trabalhar a transmissão dos conhecimentos acumuladas pela humanidade em sua evolução histórica, deve, também, contribuir para a construção de novos conhecimentos, de modo a favorecer a realização humana e a interferência no meio em que vivem.

Repensar a prática de suas ações que alicerçam a universidade no dia-a-dia, promovendo processos de auto avaliação que sejam globais e contínuos favorece compreender e conhecer a instituição e a dinamicidade dos processos educativos, levando-se em conta o contexto e as especificidades que a marcam.

Os objetivos precisam ser emancipatórios, buscando superar qualquer traço de autoritarismo, o que resulta em avaliação diagnóstica e transformadora. Quando compreendida como transformadora, ela própria se constitui em instrumento dialético de avanço, de identificação de novos rumos, assumindo, assim, “importância fundamental no planejamento e na gestão das organizações educacionais” (BORDIGNON, 1995, p. 404).

Quando pensada sob essa ótica, a avaliação favorece a promoção do desenvolvimento e o aperfeiçoamento das pessoas e das instituições. Para tanto, a avaliação institucional da UNILINS tem sido norteada pelos demais objetivos de:

- Repensar a instituição, objetivando compreender o processo de construção do conhecimento e de formação humana;
- Buscar atribuir valores a meios e processos (não às pessoas);
- Alcançar, por meio dos objetivos institucionais, a qualidade do ensino e a educação cidadã;
- Ser referencial de qualidade na crítica da realidade;
- Cumprir a função diagnóstica na identificação das dificuldades;

- Buscar alternativas para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos, fortalecendo seu compromisso social;

- Proporcionar identificação da instituição educacional com a sociedade em que está inserida, para que o conhecimento e a cultura tornem-se domínio de todos;

- Propor mudanças, constituindo-se, assim, num processo político-pedagógico em busca de emancipação;

- Promover a cultura do sucesso institucional.

A UNILINS tem como preocupação principal proporcionar reflexões sobre si e, posteriormente, prestar contas à sociedade em que está inserida sobre sua atuação como instituição de educação superior, sua contribuição para o desenvolvimento e o oferecimento de educação de qualidade aos seus alunos. Nesse sentido, as decisões e ações não podem se resumir a resultados superficiais e apressados, pois os projetos necessitam ser adequados às novas realidades. O processo de auto avaliação institucional proporciona que a instituição construa conhecimentos sobre si mesma mantendo a referência do compromisso e da responsabilidade com a formação adequada de profissionais que atuarão em diferentes áreas e atividades humanas.

Dos muitos desafios enfrentados pelos processos avaliativos, o maior deles é o de ultrapassar experiências fragmentadas, relatos esparsos e interesses individuais, para construir, coletivamente, um processo de construção crítica e envolvente de todos os setores da UNILINS, contaminando o espaço acadêmico e todos os atores sociais que nele atuam.

No presente relatório, abordaram-se fragilidades e potencialidades identificadas ao longo do período da pandemia, sobretudo o ano de 2021. O processo para a superação das dificuldades encontradas continuará sendo constante durante o ano de 2022, em continuidade ao que já foi desenvolvido.

Destaque-se que a resolução de muitas coisas se deverá a dois fatores fundamentais, que devem ser constantes no processo avaliativo: diagnóstico rápido e a pronta disponibilidade da Direção da UNILINS e da Mantenedora para saná-las.

Teremos que rever estratégias para as avaliações semestrais com o retorno das aulas presenciais em 2022.

Lins, 31 de março de 2022.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, Isaura. A função social da Avaliação Institucional. *Avaliação*: Revista da Rede de Avaliação Institucional da Educação Superior*,* Campinas, v.3, n. 4, p. 37- 50, 1998.

BORDIGNON, Genuíno. Avaliação na gestão das organizações educacionais. *Revista Ensaio*, Rio de Janeiro: Fundação Cesgranrio, v. 3, out./dez., p. 401 – 410, 1995.

DIAS SOBRINHO, José. *Avaliação Institucional*: a experiência da UNICAMP -Condições, Princípios, Processo. Campinas: Pro-Posições, 1995. (Serie: N. (Temático: Avaliação Institucional da Universidade).

_____. Avaliação Institucional da educação superior: fontes externas e fontes internas. *Avaliação:* Revista da Rede de Avaliação Institucional da Educação Superior, Campinas: Editorial, v.3, n. 4, p. 29-36,1998.

FPTE – Fundação Paulista de Tecncologia e Educação*; UNILINS. Relatório de Ativi*dades. Lins: FPTE, 2021.

FPTE – Fundação Paulista de Tecnologia e Educação/UNILINS – Plano de Desenvolvimento Institucional _PDI – 2020-2024. Lins: FPTE/UNILINS, 2021

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.O 065, DER 09 de OUTUBRO DE 2014.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Nota Técnica INE`P/DAES/CONAES N.O 062, de 09 de outubro de 2014

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Portaria N.O 92, DE 31 de de janeiro de 2014

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA/unilis. Relatório Anual. Lins: PROEXAC, 2021.

RELATÓRIOS DA CPA – Edições anteriores de 203 a 2020

SANCHES, Raquel C. F. RAPHAEL, Hélia Sonia. Projeto Pedagógico e Avaliação Institucional: articulação e importância. *Revista da Rede de Avaliação Institucional da Educação Superior*. Ano 11. v. 11, n. 1, mar., p. 103-113, 2006.

UNILINS. Plano de Contingência da biblioteca Universitária “Dr. Anônio Eufrásio de Toledo”. Lins: Unilins, 2021