

Selo



RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano base 2022

LINS- SP

Março de 2023

Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNILINS

Avenida Nicolau Zarvos, 1925, Jardim Aeroporto, CEP 16401-371, Lins - SP

Prédio Central – Segundo andar, Sala 15

Contato: (14)353236

E-mail: karina.gomes@unilins.edu.br

Site: <https://unilins.edu.br/avaliacao-institucional/>

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação –
UNILINS/ Centro Universitário de Lins. Lins - SP: UNILINS

1. Autoavaliação Institucional 2. CPA 3. UNILINS

Presidente FPTE

Milton Batista Nizato

Reitoria

Reitor: José Aparecido Silva de Queiroz

Vice-Reitor: Breno Ortega Fernandez

Pró-reitoria

Pró-Reitor de Extensão e Ação Comunitária e Pró-Reitor de Pós-Graduação: Leonides da Silva

Justiniano

Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNILINS

(Portaria Reitor Nº 02/2023, de 07 de fevereiro de 2023)

Presidente CPA: Karina de Fátima Gomes

Membro Docente: Karina de Fátima Gomes

Representante da Sociedade Civil: Denise Jorge Magnoler

Membro Equipe técnica-administrativa: Thainara Rafaela dos Santos

Membro Discente: Juliana Lucia Madureira Garcia

Equipe Editorial

Concepção e formato do relatório

Equipe CPA

Revisão de Texto

Equipe CPA

Banco de Dados da Autoavaliação Institucional

Fabiano José Rossetini Paiva

SUMÁRIO

Introdução	4
Capítulo 1 - Considerações Iniciais sobre avaliação	6
1.1 - Avaliação do Ensino Superior no Brasil	6
1.2 - Eixos da Autoavaliação Institucional	8
1.3 - Dados da Instituição	10
1.4 - Princípios orientadores da Autoavaliação Institucional da UNILINS	11
1.4.1 - Relato Institucional	11
1.4.2 - Evolução Institucional com os Resultados da Avaliação Institucional	11
Capítulo 2 – A CPA da UNILINS	13
Capítulo 3 - Autoavaliação Institucional: análise dos eixos	15
3.1 - Indicadores gerais da avaliação	19
Capítulo 4: Plano de ação	37
Considerações Finais	48
Anexos	52
1 Relatório de atividades biblioteca – Ano base 2022	52

INTRODUÇÃO

Desde 2003 a UNILINS realiza essa importante ação de ouvir alunos, professores, servidores, comunidade acadêmica. É um processo histórico, que existe na UNILINS antes das exigências governamentais, sendo sempre de suma importância para nossa instituição, sendo esse instrumento o 20º relatório da CPA.

A CPA é a Comissão Própria de Avaliação, e considera que a avaliação institucional é uma ferramenta que possibilita melhorias dos processos de ensino e de aprendizagem, permitindo uma gestão mais democrática e participativa.

A transparência das informações dá credibilidade à Instituição e mostra o seu comprometimento com a sociedade e com a comunidade acadêmica.

São avaliações que permitem o aprimoramento da UNILINS, de acordo com as informações prestadas pelos alunos, pelos professores e pelos funcionários.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) oferece à comunidade acadêmica um espaço para opinar e sugerir mudanças.

No período de 01 a 15 de março de 2023 foi realizada a avaliação referente ao ano de 2022, esse relatório é o resumo comentado com indicativos de melhorias apontadas pelos docentes, funcionários técnico-administrativos e alunos sobre o que eles consideram prioridade na instituição hoje.

O processo de autoavaliação da UNILINS será parte componente do Relatório de Autoavaliação Institucional, cujo objetivo é incentivar a cultura de avaliação da instituição, além de dar subsídio aos processos de avaliação externa.

Os dados que são analisados neste documento serão posteriormente apresentados para os coordenadores de curso, representantes discentes, comunidade acadêmica, diretoria, com acompanhamento dos membros da CPA conforme cronograma previsto no plano de ação.

Além disso, está previsto como ação de curto prazo o fornecimento de folhetos e canais de comunicação com os principais aspectos que serão acompanhados durante o ano de execução do plano de ação, que será disponibilizado para toda a comunidade UNILINS.

É importante destacar nessa introdução, que esse documento é elaborado considerando o comprometimento da instituição em organizar e apresentar as ações realizadas pela comunidade acadêmica, visando fornecer subsídio para as estratégias futuras a serem realizadas pela UNILINS, e que o relatório(bem como os instrumentos) são construídos por meio de estudos e eventos formativos tendo como base a Lei de SINAES.

A CPA deve entregar anualmente ao MEC relatório de autoavaliação, sendo dois em versão parcial e um em versão integral, fechando o ciclo avaliativo de três anos, sendo esse um relatório parcial. O prazo de postagem é sempre em 31 de março do ano posterior ao ano de referência, ou seja: esse relatório avalia o segundo semestre do ano letivo de 2022, sendo parte desse relatório a análise dos dados levantados nessa pesquisa (que na opinião da equipe da CPA não atingiu os números ideais para mensuração real do cenário UNILINS), mas principalmente um plano de ação com ações de curto, médio e longo prazo, que visam dar início a uma reflexão profunda sobre a avaliação e a qualidade dessa instituição tão conceituada.

Consideramos que a avaliação (autoavaliação) é também um processo de autoconhecimento, com objetivo de manutenção das boas ações e de aperfeiçoamento constante diante das múltiplas realidades enfrentadas pela universidade hoje.

O relatório aqui apresentado não é um fim, mas um meio para a concretização de ações para fazer de nossa universidade nota máxima, mas principalmente um espaço de aprendizagem, formação do cidadão, construção de futuro: um espaço de sonhar uma universidade para todos, alinhada com a missão da UNILINS: “*ensino: formação do ser humano em todas as suas dimensões; tecnologia: difusão de tecnologia através da prestação de serviços à comunidade e compromisso social: atuação voltada para o atendimento à comunidade em que está inserida*”.

CAPÍTULO 1

CONSIDERAÇÕES INICIAIS SOBRE AVALIAÇÃO

1.1 - A avaliação no ensino superior no Brasil

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é uma política pública educacional que garante o padrão de qualidade da educação superior (princípio previsto no artigo 206, inciso VII, da Constituição Federal de 1988), a expansão da sua oferta e o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições. Seu objetivo é assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes.

A CPA faz parte deste processo na etapa que avalia a instituição.

Entendemos que o relatório responde a uma questão legal (conforme referido anteriormente), porém não se reduz a isso.

Avaliar deve ser um processo permanente: dever ser muito mais do que uma exigência legal, deve configurar uma etapa importante para a orientação da UNILINS em alinhamento aos interesses sociais que a circundam, como já o é, bem um convite a reflexão sobre como evoluir. A avaliação institucional deve ser vista como um instrumento de gestão.

A própria construção e articulação da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), o desenvolvimento da cultura de autoavaliação como elemento de gestão e norte para a materialização do relatório e de todas as políticas acadêmicas, relato institucional, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); o processo de coleta de dados, consolidação, análise, escrita e divulgação, explicitam que a vida da universidade passa pelo relatório de autoavaliação: ele é um documento vivo.

Evidentemente que a universidade precisa amadurecer na mobilização feita para a produção e sistematização do relatório. Não apenas isso. Produzir diagnósticos e consolidar as informações provenientes das ações diárias.

É necessário reconstruir uma cultura de avaliação que não deve ficar restrita ao reconhecimento da importância da CPA e do cumprimento legal inerente, mas disseminada por todo sistema como uma forma de fortalecimento das ações para o direcionamento da universidade no cumprimento da sua missão institucional.

Planejar, monitorar, avaliar e avançar na direção de uma universidade plural, pública e de qualidade só é possível se todos os sujeitos das comunidades interna e externa tomarem o destino

dessa instituição em suas mãos, influenciando as decisões e os caminhos de crescimento e desenvolvimento da UNILINS.

Esse relatório assegura o cumprimento do processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, o Governo Federal instituiu, no ano de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004). Via o SINAES, ele integra um modelo de avaliação sob a coordenação e supervisão do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP que podem ser resumidamente descritos em três modalidades principais:

Gráfico 1



Gráfico 1: O SINAES

Elaboração: Karina de Fátima Gomes/ Arte: Mauricio Quirino

Por questões de logística e otimização do tempo de entrega do relatório, não está incluído nesse momento (relatório parcial) a análise das avaliações externas (visitas *in loco*), atos de reconhecimento e renovação, visitas do INEP/MEC (a Instituição recebeu a comissão de avaliação do MEC para credenciamento no período entre 15 e 18 de março de 2023, sendo proposto pela CPA a análise e tabulação desses dados para o próximo relatório), bem como os resultados do ENADE (Avaliação do Desempenho dos Estudantes) pois até a data de conclusão desse relatório os dados não haviam sido divulgados (29 de março de 2023).

1.2 – Eixos da Autoavaliação Institucional

A lei do SINAES prevê 10 dimensões que tem a finalidade contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos. Que são:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (dentro do eixo 1 temos a dimensão 8: Planejamento e Avaliação)
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (dentro do eixo 2 temos as dimensões 1 e 3), sendo dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição)
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas (dentro do eixo 3 temos as dimensões 2, 4 e 9), sendo dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- Eixo 4: Políticas de Gestão (dentro do eixo 4 temos 3 dimensões: 5,6 e 10), sendo a dimensão 5: Políticas de Pessoal; dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- Eixo 5: Infraestrutura Física (dentro do eixo 5 temos a dimensão 7, que trata da Infraestrutura Física)

Podemos observar essa divisão/organização com mais clareza no gráfico abaixo:



Gráfico 2: Eixos e dimensões do SINAES
 Elaboração: Karina de Fátima Gomes/ Arte: Mauricio Quirino

São analisados em cada um dos eixos/dimensões:

Tabela 1: Eixos do SINAES

Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional;
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	A missão e o plano de desenvolvimento institucional; A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
Eixo 3 Políticas acadêmicas	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades; A comunicação com a sociedade; políticas de atendimento aos estudantes;
Eixo 4 Políticas de gestão	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu

	aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior
Eixo 5 Infraestrutura física	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

1.3 – Dados da instituição

Conforme dados do Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição:

Tabela 2: Dados da instituição

Mantenedora:	FUNDAÇÃO PAULISTA DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO
CNPJ:	51.665.727/0001-20
Endereço:	Avenida Nicolau Zarvos nº 1925 - Jardim Aeroporto - Lins /SP. CEP 16.401.371
Base Legal:	REGISTRO DE IMÓVEIS DA COMARCA DE LINS/SP – MATRÍCULA 43.253
Mantida:	CENTRO UNIVERSITÁRIO DE LINS - UNILINS
Telefone	(14) 3533 3200
E-mail:	www.unilins.edu.br / irmam@fpte.br
Site:	https://unilins.edu.br/
Reitor:	JOSÉ APARECIDO SILVA DE QUEIROZ
Endereço:	Avenida Nicolau Zarvos nº 1925 - Jardim Aeroporto - Lins /SP
Base Legal:	Credenciamento através de Decreto Presidencial de 4 de maio de 2001, publicado no Diário Oficial da União em 7 de maio de 2001.

1.4 - Princípios orientadores da Autoavaliação Institucional da UNILINS

Conforme o plano de desenvolvimento institucional (2020-2024), temos na UNILINS documentos norteadores que organizam e sinalizam as diretrizes do trabalho realizado, sendo um deles o relato institucional.

1.4.1 - Relato Institucional

Relato Institucional é um documento organizado que mostrando os resultados dos processos avaliativos permite o planejamento adequado para sempre possibilitar traçar planos de metas e ações a serem realizadas pela Instituição e seus atores, após as avaliações realizadas. O conceito das avaliações e a divulgação dos processos de autoavaliação, refletem no Relato Institucional a implementação de ações efetivas que provocam o desenvolvimento da instituição através de melhorias e atualização e aprimoramento dos processos de gestão, evidenciando a evolução institucional. Em resumo o seu conteúdo permite contribuir para o aprimoramento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

As metas e ações estão desenvolvidas como consequências dos processos avaliativos e são sempre balizadas levando em consideração as dimensões avaliadas e os apontamentos de docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos. Dessa forma o Relato estará sempre permitindo identificar as melhores ações direcionadas para o cumprimento dos objetivos e o direcionamento correto da sua missão e evolução institucional.

1.4.2- Evolução Institucional com os Resultados da Avaliação Institucional

No âmbito institucional, muitas ações são realizadas em decorrência dos processos avaliativos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulga, anualmente, os instrumentos e procedimentos a serem aplicados no processo de avaliação institucional. O processo de avaliação institucional conduz à elaboração de relatório descritivo dos procedimentos e instrumentos adotados e com indicação de ações para correção de condições insuficientes ou apenas regulares e fortalecimento e implantação de ações consideradas muito boas ou excelentes.

No âmbito dos cursos de graduação, a coordenação de curso acompanha as avaliações conduzidas pelo MEC, em particular as do Exame Nacional de Desempenho de Estudante (ENADE), assim como os processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, complementando as análises realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em função dos resultados das pesquisas da Autoavaliação, o coordenador do curso executa ações estratégicas para a melhoria contínua do curso, contando também com o apoio da equipe do seu corpo docente nas ações, dentre os quais:

- promover discussões com o Conselho de Curso (NDE) e colegiado de curso sobre possíveis alterações na matriz curricular, no ementário ou bibliografia de disciplinas,
- ampliar relações e parcerias com o setor produtivo ou governamental,
- capacitar docentes com vistas à melhoria contínua da qualidade do ensino,
- aprimorar a comunicação e processos ligados à equipe docente e pessoal não-docente da instituição,
- consolidar e ampliar o programa de pós-graduação relacionado ao seu curso de graduação,
- consolidar as práticas investigativas e a iniciação científica,
- consolidar os programas e cursos de extensão relacionados ao seu curso de graduação,
- propor reformas adequadas às edificações e instalações físicas,
- ampliar e manter atualizado o acervo bibliográfico.

Estas ações mostram e evidenciam na comunidade UNILINS, a responsabilidade pelos resultados alcançados pela Instituição.

O capítulo 4 trará um plano de ação detalhado sobre as ações de curto, médio e longo prazo apontadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

CAPÍTULO 2

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) DA UNILINS

Os membros da comissão atual foram designados por portaria da reitoria, N° 02/2023, de 7 de fevereiro de 2023. É importante contextualizar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve a sua equipe atualizada pelo desligamento da casa do docente que presidia a comissão nos últimos anos. Com essa atualização, novos nomes passaram a integrar a comissão e uma nova coordenação também foi designada para gerenciar os trabalhos, procurando trazer um olhar pedagógico e de mudança para a CPA.

Tabela 3: Composição da CPA conforme Portaria 02_2023_REITORIA DA UNILINS, de 07 de fevereiro de 2023

Dr. Karina de Fátima Gomes	Representante dos Docentes (Presidente)
Esp. Denise Jorge Magnoler	Representante da Sociedade Civil
Thainara Rafaela dos Santos	Representante dos Funcionários
Juliana Lucia Madureira Garcia	Representante dos Discentes

A CPA da UNILINS construiu ao longo dos anos, uma credibilidade em avaliar e fornecer dados consolidados aos gestores para as respostas as demandas atuais da sociedade, conforme podemos ver no gráfico com o histórico dos presidentes de comissão:

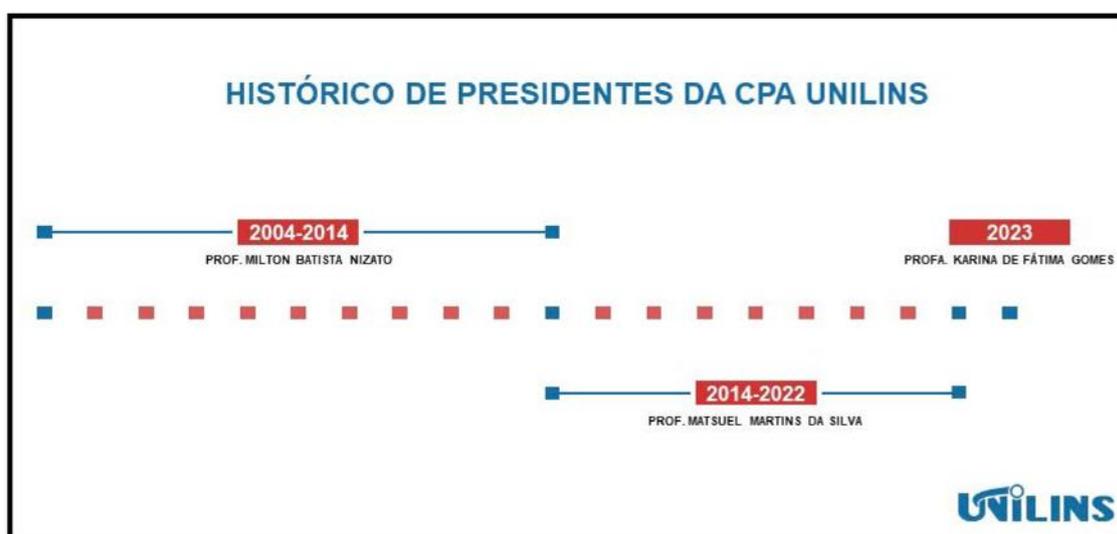


Gráfico 3: Histórico presidentes da CPA UNILINS
Elaboração: Karina de Fátima Gomes/ Arte: Mauricio Quirino

A CPA se reúne bimestralmente (conforme calendário da UNILINS), em sessão ordinária, na sala 15 do segundo andar da UNILINS (prédio principal) ou remotamente, e em caráter extraordinário

quando convocada pela Coordenação ou pela maioria dos seus membros. No contexto pandêmico atual e em virtude das restrições sanitárias que ainda afetam os trabalhos na universidade, as reuniões da CPA se deram em formato híbrido, presenciais no citado espaço, ou com a intermediação de algum dispositivo eletrônico de *webconferência* (a depender da disponibilidade da comissão).

Conforme regimento artigos 24 e 25:

Título IV: Da avaliação institucional

Artigo 24 – O processo de Avaliação Institucional deverá abranger os seguintes itens, a grupados conforme se segue:

I – Ensino de Graduação e Pós-Graduação

- a) Adequação da estrutura curricular face ao perfil que se pretende para o egresso;
- b) desempenho docente no desenvolvimento da estrutura curricular;
- c) desempenho discente no processo de aprendizagem.

II – Pesquisa

- a) interação entre orientador e alunos
- b) qualidade do trabalho desenvolvido pelo aluno

III – Extensão

- a) periodicidade de oferta de cursos de extensão;
- b) receptividade dos cursos por parte da comunidade a que se destina;
- c) participação de docentes e discentes em atividades de extensão;
- d) intercâmbio com instituições para o desenvolvimento de projetos de ensino e pesquisa e de prestação de serviços.

IV – Gestão

a) estrutura organizacional (acadêmica e administrativa)

b) desempenho gerencial

v – Adequação da infra-estrutura física

- a) de suporte às atividades didáticas;
- b) de suporte às atividades administrativas;
- c) outras ou complementares;

Artigo 25 – A avaliação dos segmentos e processos será efetivada obedecidos os seguintes procedimentos:

- a) aplicação de questionários aos usuários dos diversos segmentos e processos sob avaliação;
- b) tabulação e análise dos dados obtidos;
- c) definição de ações corretivas a serem aplicadas;
- d) divulgação dos resultados e ações a serem implementadas.

Assim, o próximo capítulo se propõe a analisar os eixos propostos pelo SINAES, com foco para as questões locais da UNILINS.

CAPÍTULO 3

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: ANÁLISE DOS EIXOS

O objetivo central de todo processo avaliativo é entender o cenário real e propor ações de mudança ou manutenção de ações.

O que não se pode perder de vista ao estabelecer os procedimentos metodológicos é que a avaliação deve se caracterizar como uma atividade que estimule a participação da comunidade acadêmica e não como um processo punitivo ou elitista.

A constante busca pelo aprimoramento e pela autossuperação são aspectos que devem ser sempre enfatizados o que se dá por meio da divulgação e publicidade de seus resultados. Nesse universo, a CPA tem enfrentado grandes desafios:

- Conduzir o processo avaliativo de modo a contemplar a amplitude de uma autoavaliação que comporta as 10 dimensões propostas pelo SINAES;

- Manter os procedimentos de levantamento de dados, de modo a compor a série histórica trienal da UNILINS, para elaboração de relatório integral;

- Adequar o trabalho da CPA com as necessidades de cada curso e do calendário acadêmico da UNILINS;

- Promover novas ações de sensibilização da comunidade acadêmica para efetiva participação no processo avaliativo.

Par alcançar os objetivos propostos, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados para elaboração desse relatório foram os seguintes:

- Questionário de avaliação dos docentes pelos alunos (anual)
- Questionário de avaliação da instituição pelos alunos (anual)
- Questionário de avaliação da instituição pelos docentes (anual)
- Questionário de avaliação da instituição pelos funcionários (anual)
- Relatório Extensão e Pesquisa (anual)

Para a avaliação, os princípios metodológicos básicos utilizados são:

- Clareza do que vai ser avaliado;
- Critérios e condições para a avaliação;
- Variedade de técnicas e instrumentos; e
- Aferição e análise dos resultados;
- Divulgação dos resultados.

A opção para o relatório foi manter a série histórica de questões, de forma a estabelecer parâmetros de comparação para o relatório integral.

A coordenação do Processo de Avaliação Institucional fica a cargo da Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída conforme legislação em vigor e devidamente aprovada pelos órgãos colegiados internos.

Após a aplicação dos questionários o tratamento dos dados obtidos se faz através de banco de dados, por Excel, realizado pela equipe do Centro de Informática (C.I.), que é o responsável pelo gerenciamento dos dados.

A coleta se dá sempre de forma voluntária, sendo que ao discente é facultado a solicitação de um certificado de participação no processo (emitido pela Pró-reitoria de Pesquisa e extensão-PROEXAC).

O objetivo é estender a todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos. As respostas fechadas são tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens. Há apenas uma questão aberta ao final da avaliação, que abre a possibilidade de todos os segmentos fazerem comentários, sugestões, questionamentos e apreciações de quaisquer serviços prestados pela UNILINS.

A avaliação dos docentes, realizada pelos alunos, tem seus resultados apresentados aos coordenadores ao final do ano letivo.

Os participantes tiveram o período de quinze dias para acessarem a página da Avaliação Institucional e participarem do processo de autoavaliação. Os dados obtidos por meio dos questionários foram mensurados e agrupados por categoria de análise (autoavaliação, avaliação da estrutura acadêmica, avaliação da infraestrutura) e por grupo de respondentes (professores, alunos e funcionários). Nesse ponto é necessário destacar que o diagnóstico poderá ser diferente de acordo com o perfil do respondente ou com o tempo de relacionamento deste com a UNILINS.

O período foi considerado curto, e com pouca flexibilidade para as equipes divulgarem com assertividade, de forma que será proposta a ampliação do período de aplicação. O objetivo dessa equipe tornar o questionário semestral, para as respostas cheguem de forma mais pontual e eficiente aos alunos, sendo mais dinâmico e efetivo, sendo proposto a realização das aplicações dos questionários em dois momentos:

PERÍODO AVALIADO	PRAZO DE RESPOSTA
Referente ao primeiro semestre de 2023	Aplicação do questionário entre 01 de julho de 2023 e 15 de agosto de 2023.
Referente ao segundo semestre de 2023	Aplicação do questionário entre 01 de janeiro de 2024 e 15 de fevereiro de 2024.

A datas foram estudadas pela equipe da CPA e compõe o período de encerramento do semestre e início do período de matrículas nos cursos presenciais, o que favorece os acessos aos sistemas, e

também correspondem aos períodos de férias escolares, onde muitos de nossos alunos de licenciatura EAD (que compõe um público muito alto) se dedicam à realização das atividades na plataforma AVA.

Sobre esta mesma avaliação, os docentes recebem de seus coordenadores um relatório individualizado com seu desempenho por turma e curso, com um feedback individual de cada coordenador sobre a atuação do docente, pontos de melhoria e sugestão de encaminhamento.

Quanto aos dirigentes máximos, há uma reunião anual de apresentação dos dados obtidos, com a discussão e comprometimento de sanar as dificuldades e problemas encontrados. Após essa reunião, divulgamos os resultados para as coordenações de curso, docentes e gerências de área por meio de uma reunião, no formato de seminário. Após a divulgação e discussão dos resultados, as áreas (através da coordenação de cada curso) estabelecem planos de ação complementares por área do conhecimento.

A partir dessas datas haverá tempo hábil para a análise dos dados e estabelecimento de critérios mais exatos de índice de participação e de engajamento, de forma que os resultados de longo prazo serão definidos com base em dados.

É importante observar que o número de participantes voluntários da avaliação institucional vem caindo em proporção em comparação com o último relatório, fato que merece atenção e respeito por parte da comissão da CPA na análise dos dados de 2022.

CURSO	NÚMERO DE ALUNOS QUE PODEM RESPONDER (APTOS)	ALUNOS QUE RESPONDERAM	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
Administração	24 alunos	2 alunos	8%
Arquitetura e urbanismo	79 alunos	47 alunos	59%
Enfermagem	112 alunos	11 alunos	10%
Engenharia ambiental e sanitária	10 alunos	6 alunos	60%
Engenharia civil	121 alunos	47 alunos	39%
Engenharia de computação	23 alunos	22 alunos	96%
Engenharia de software	39 alunos	11 alunos	28%
Engenharia mecânica	54 alunos	9 alunos	17%
Farmácia	98 alunos	46 alunos	47%
Serviço social	31 alunos	1 aluno	3%
Engenharia elétrica	44 alunos	2 alunos	5%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	14 alunos	0%	0%
Engenharia de Controle e Automação	8 alunos	0%	0%
Tecnologia em processos gerenciais	14 alunos	3 alunos	21%
	671 alunos aptos a responder	207 alunos	30,84%

No total, 991 alunos responderam ao questionário, sendo 784 alunos dos cursos EAD (representado 13,71% dos 5.636 alunos matriculados em dezembro de 2022) e 207 dos cursos presenciais.

Categoria	NÚMERO DE PROFESSORES QUE PODEM RESPONDER (APTOS)	PROFESSORES QUE RESPONDERAM	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
Docentes presencial	63 docentes	57	90%
Docentes EAD	39 docentes	22	57%

Categoria	NÚMERO DE PROFISSIONAIS QUE PODEM RESPONDER (APTOS)	PROFISSIONAIS QUE RESPONDERAM	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
Técnico administrativo	58 servidores	40	69%

É importante enfatizar que a participação dos alunos, professores e servidores é voluntária, e que não há nenhum tipo de punição pela não participação na atividade: o que se espera é o retrato fiel da universidade hoje, bem como propor ações para melhorias constantes em todos os aspectos.

Entendemos que a justificativa para a baixa adesão dos alunos se dá pela baixa motivação e talvez pela pouca compreensão do processo de avaliação, de forma que se propõe uma ampla divulgação dos resultados, de forma a garantir e explicitar aos alunos a isonomia da comissão para a análise dos dados, bem como a imparcialidade e transparência no processo.

Para tal propomos a criação de um e-mail próprio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com controle da presidência da comissão, como canal de linha direta de comunicação dos alunos com a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em contrapartida, os dados apontam para um grande engajamento e participação da comunidade docente e técnico administrativa.

Uma estratégia a ser definida é a criação de filtro para verificar os alunos realmente aptos a responder o formulário, bem como a alteração do período de aplicação para data mais próxima da conclusão do semestre, de forma a ter dados mais pontuais, e envolver os alunos concluintes na resposta ao questionário, bem como o estudo de viabilidade para aplicação de questionário específico para os egressos.

Todas as ações propostas são conscientes da necessidade de se desenvolver o processo de autoavaliação a UNILINS, com grande preocupação em envolver toda a comunidade acadêmica e incentivá-la a participar, entretanto, não foi possível, ainda, atingir a maioria de todos os segmentos

avaliados. O exercício de convidar e incentivar a participação de todos é contínuo e se alimenta exatamente das participações e, posteriormente, da divulgação dos resultados. Ao dar vez e voz a coordenadores (que voltarão a ser avaliados e também a avaliar no segundo semestre de 2023), professores, alunos e funcionários, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) fortalece a participação de forma responsável e ética, tão necessária em um processo de autoconhecimento, que resulta em evidenciar potencialidades e fragilidades.

3.1 - Indicadores gerais da avaliação

Foram avaliadas questões pertinentes à atuação dos vários segmentos: os alunos respondem questões relativas à sua vida acadêmica; docentes e funcionários o que conhecem dos documentos institucionais, da missão institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico dos vários cursos. Essa avaliação geral se confirma e rebate na avaliação da estrutura acadêmica, conforme se depreende dos dois próximos quadros.

Para diferenciar as avaliações e permitir uma compreensão imediata e visual do processo avaliativo, ressaltamos que os dados das avaliações presenciais e de EAD serão apresentados na forma de gráficos.

O plano de ação se baseia nos dados dos gráficos e planilhas, mas principalmente na leitura detalhada das questões abertas, pois entendemos que quando um aluno, servidor ou professor se dispõe a escrever/opinar sobre determinado assunto merece ser ouvido, e na medida do possível (conforme possibilidades e legalidade dos apontamentos) ser atendido, direcionando ações no plano específico (capítulo 4).

As questões abertas se constituem em um canal aberto para a Comissão Própria de Avaliação (CPA), e trazem apontamentos específicos, indicando caminhos para a ampliação dos questionários, com sugestões pertinentes e atualizadas sobre a situação da universidade.

Assim, apresentamos dos dados dos resultados da autoavaliação dos alunos nos itens:

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
---------	-------	-----	---------	------	---------

Os dados abaixo representam a média geral da UNILINS:

Infraestrutura - alunos

A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	45,00%	38,00%	13,00%	3,00%
Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	42,00%	38,00%	16,00%	1,00%
Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	55,00%	38,00%	6,00%	0,00%
Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	57,00%	34,00%	6,00%	2,00%
Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	27,00%	33,00%	26,00%	10,00%
Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	42,00%	30,00%	22,00%	3,00%
Como você avalia os serviços de limpeza?	54,00%	29,00%	10,00%	2,00%
Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	22,00%	27,00%	25,00%	12,00%
Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	25,00%	32,00%	25,00%	10,00%
Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	35,00%	34,00%	20,00%	6,00%
	40,40%	33,30%	16,90%	4,90%

Infraestrutura – funcionários

As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) merecem qual tipo de avaliação?	78%	23%	0%	0%	0%
Como é o processo de auto-avaliação promovido pela CPA - Comissão Própria de Avaliação?	35%	50%	15%	0%	0%
Como podem ser avaliados os serviços prestados pela secretaria?	40%	48%	13%	0%	0%
Como você avalia a estrutura física da UNILINS para o seu trabalho?	53%	43%	5%	0%	0%
Como você avalia as condições físicas da UNILINS para o desenvolvimento do seu trabalho?	53%	45%	3%	0%	0%
Como você avalia os serviços de limpeza e manutenção das instalações no Campus da UNILINS?	58%	38%	5%	0%	0%
Como você avalia os serviços prestados pela cantina?	15%	43%	30%	8%	5%
Como você vê as condições de trabalho e se são favoráveis ao seu bem estar de um modo geral.	45%	48%	5%	3%	0%
Os recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) podem ser avaliados por você de que forma?	48%	48%	5%	0%	0%
Qual sua avaliação sobre a infra-estrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho)?	48%	40%	13%	0%	0%
	47%	43%	9%	1%	1%

Estrutura acadêmica - alunos

A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar	39,00%	34,00%	21,00%	4,00%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	68,00%	16,00%	8,00%	3,00%
Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	40,00%	38,00%	16,00%	3,00%
Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrim	47,00%	35,00%	15,00%	2,00%
Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento	42,00%	38,00%	13,00%	4,00%
Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação	31,00%	34,00%	25,00%	7,00%
Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	44,00%	34,00%	18,00%	4,00%
	44,43%	32,71%	16,57%	3,86%

Estrutura acadêmica – funcionários

Avalie o fluxo e circulação de informações na UNILINS.	23%	48%	25%	5%	0%
Como pode ser avaliado o investimento feito pela UNILINS na qualificação (cursos ou outras atividades) de funcionários técnico-administrativos	50%	38%	10%	3%	0%
Como você avalia o setor destinado especificamente à Pós-graduação?	40%	50%	8%	3%	0%
Como você avalia os órgãos colegiados, a participação ea democracia interna?	40%	50%	10%	0%	0%
Como você considera as políticas e práticas de responsabilidade social, regulamentadas e implantadas pela UNILINS?	65%	30%	5%	0%	0%
Qual é sua avaliação da inclusão social promovida para ampliar as oportunidades de acesso, inclusive as pessoas com deficiências?	40%	55%	5%	0%	0%
Qual sua opinião sobre o Plano de carreira para os funcionários técnico-administrativos?	30%	38%	23%	5%	5%
Média	41%	44%	12%	2%	1%

Desempenho docente - alunos

Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	65,00%	23,00%	8,00%	2,00%
Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metod	67,00%	23,00%	7,00%	2,00%
Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?	70,00%	21,00%	6,00%	2,00%
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	65,00%	21,00%	9,00%	3,00%
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	64,00%	22,00%	9,00%	3,00%
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	68,00%	21,00%	8,00%	2,00%
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	65,00%	21,00%	9,00%	3,00%
	66,29%	21,71%	8,00%	2,43%

Autoavaliação – funcionários

Avalie sua valorização profissional na estrutura da UNILINS.	43%	38%	15%	5%	0%
Classifique sua experiência profissional, seus conhecimentos e a compatibilidade com as funções que exerce na UNILINS.	70%	25%	5%	0%	0%
Como você avalia a importância do seu trabalho para auxiliar na Missão da UNILINS?	73%	28%	0%	0%	0%
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UNILINS?	50%	45%	5%	0%	0%
Como você avalia o seu atendimento às demandas da área acadêmica da UNILINS?	63%	38%	0%	0%	0%
Como você vê as atribuições do seu cargo e suas ações para o sucesso da Missão da UNILINS?	65%	35%	0%	0%	0%
	61%	35%	4%	1%	0%

Na avaliação específica de cada curso, os dados são mais detalhados:

Administração

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	0%	100%	0%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		0%	100%	0%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	0%	0%	100%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura Média		40%	50%	10%	0%	0%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comuni:	0%	0%	100%	0%	0%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	0%	0%	100%	0%	0%	
	Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Avaliação de Estrutura Acadêmica Média		29%	43%	29%	0%	0%
	Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	63%	13%	13%	13%	0%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de ava	50%	25%	25%	0%	0%
Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?		63%	25%	0%	13%	0%	
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?		63%	13%	13%	0%	13%	
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?		50%	25%	0%	25%	0%	
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?		75%	0%	13%	13%	0%	
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.		75%	0%	25%	0%	0%	
Avaliação Desempenho Docente Média			63%	14%	13%	9%	2%

Arquitetura e urbanismo

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	21%	55%	19%	5%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	24%	67%	7%	2%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	24%	52%	24%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		23%	58%	17%	2%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	35%	48%	17%	0%	0%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	24%	49%	24%	0%	2%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	54%	41%	5%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	59%	37%	2%	2%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	11%	30%	32%	22%	5%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	32%	37%	22%	5%	5%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	49%	27%	20%	2%	2%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	13%	23%	29%	17%	17%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	9%	35%	32%	12%	12%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	13%	35%	39%	12%	0%	
Avaliação da Infraestrutura Média		30%	36%	22%	7%	4%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comuni:	15%	54%	22%	7%	2%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	49%	22%	12%	5%	12%	
	Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	22%	46%	27%	2%	2%	
	Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	29%	41%	24%	5%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	22%	51%	17%	7%	2%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	22%	41%	27%	10%	0%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	37%	41%	22%	0%	0%	
	Avaliação de Estrutura Acadêmica Média		28%	43%	22%	5%	3%
	Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	57%	27%	11%	2%	3%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de ava	60%	24%	10%	3%	3%
Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?		66%	23%	6%	2%	3%	
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?		59%	22%	13%	2%	4%	
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?		57%	25%	12%	4%	3%	
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?		62%	21%	11%	2%	3%	
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.		60%	23%	11%	3%	4%	
Avaliação Desempenho Docente Média			60%	24%	10%	3%	3%

Tecnologia em processos gerenciais

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	40%	60%	0%	0%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	40%	60%	0%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	40%	60%	20%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		40%	53%	7%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	40%	40%	20%	0%	0%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	0%	20%	40%	0%	40%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	0%	60%	40%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	0%	60%	40%	0%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	0%	40%	60%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	60%	40%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	0%	40%	20%	0%	40%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	0%	60%	40%	0%	0%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	0%	40%	20%	0%	40%	
Avaliação da Infraestrutura Média		10%	50%	28%	0%	12%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comuni:	0%	60%	0%	40%	0%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	0%	40%	20%	0%	40%	
	Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	0%	60%	0%	0%	40%	
	Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	40%	60%	0%	0%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	0%	40%	20%	40%	0%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	0%	40%	0%	0%	60%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	0%	0%	100%	0%	0%	
	Avaliação de Estrutura Acadêmica Média		6%	43%	20%	11%	20%
	Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	54%	25%	6%	8%	6%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de ava	56%	22%	10%	6%	6%
Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?		59%	22%	6%	6%	6%	
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?		60%	22%	3%	5%	10%	
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?		54%	24%	13%	3%	6%	
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?		57%	21%	11%	5%	6%	
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.		56%	22%	10%	6%	6%	
Avaliação Desempenho Docente Média			56%	23%	8%	6%	7%
s Média			24%	41%	18%	4%	11%

Enfermagem

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	25%	50%	25%	0%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	75%	13%	13%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	38%	38%	25%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		46%	33%	21%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	50%	38%	13%	0%	0%	
	Como você avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	63%	13%	13%	0%	13%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	63%	25%	0%	0%	13%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	50%	25%	13%	0%	13%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	25%	13%	38%	0%	25%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	50%	25%	13%	0%	13%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	63%	25%	0%	0%	13%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	38%	13%	0%	25%	25%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	25%	38%	13%	25%	0%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	38%	38%	0%	0%	25%	
	Avaliação da Infraestrutura Média		46%	25%	10%	5%	14%
	Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade?	56%	22%	11%	0%	11%
		Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	67%	11%	22%	0%	0%
Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu curso?		56%	11%	22%	0%	11%	
Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?		67%	11%	11%	0%	11%	
Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?		44%	33%	11%	0%	11%	
Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?		44%	22%	22%	0%	11%	
Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?		33%	22%	33%	11%	0%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica Média			52%	19%	19%	2%	8%
Avaliação Desempenho Docente		Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	79%	9%	4%	3%	5%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e o horário de início e término das aulas?	82%	9%	3%	1%	5%
		Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?	81%	9%	6%	0%	4%
		Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	79%	9%	5%	2%	5%
		Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	81%	7%	6%	1%	4%
	De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	82%	6%	6%	1%	5%	
	Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	81%	8%	5%	0%	6%	
	Avaliação Desempenho Docente Média		81%	8%	5%	1%	5%
		57%	20%	12%	3%	8%	

Engenharia ambiental e sanitária

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	40%	0%	60%	0%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	60%	20%	20%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	60%	0%	40%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		53%	7%	40%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	50%	33%	17%	0%	0%	
	Como você avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	33%	33%	33%	0%	0%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	50%	50%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	50%	33%	17%	0%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	17%	17%	50%	17%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	33%	17%	50%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	50%	17%	0%	0%	33%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	17%	17%	50%	17%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	0%	50%	33%	0%	17%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	50%	33%	0%	17%	0%	
	Avaliação da Infraestrutura Média		35%	30%	25%	5%	5%
	Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade?	40%	40%	20%	0%	0%
		Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	60%	40%	0%	0%	0%
Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu curso?		40%	20%	40%	0%	0%	
Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?		60%	0%	40%	0%	0%	
Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?		40%	40%	20%	0%	0%	
Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?		20%	20%	40%	20%	0%	
Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?		40%	20%	20%	20%	0%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica Média			43%	26%	26%	6%	0%
Avaliação Desempenho Docente		Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	61%	26%	14%	0%	0%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e o horário de início e término das aulas?	59%	27%	14%	0%	0%
		Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?	73%	18%	9%	0%	0%
		Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	53%	21%	21%	5%	0%
		Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	58%	20%	21%	2%	0%
	De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	58%	27%	15%	0%	0%	
	Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	55%	24%	14%	8%	0%	
	Avaliação Desempenho Docente Média		59%	23%	15%	2%	0%
		45%	25%	24%	4%	2%	

Engenharia civil

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	36%	45%	16%	0%	2%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	45%	41%	11%	0%	2%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	41%	34%	25%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		41%	40%	17%	0%	2%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	44%	35%	19%	2%	0%	
	Como você avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	51%	30%	16%	0%	2%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	58%	37%	5%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	63%	28%	7%	2%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	40%	35%	21%	2%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	56%	23%	16%	2%	2%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	58%	30%	9%	2%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	33%	26%	21%	14%	7%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	28%	30%	21%	9%	12%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	47%	30%	12%	7%	5%	
	Avaliação da Infraestrutura Média		48%	30%	15%	4%	3%
	Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade?	45%	27%	25%	0%	2%
		Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	73%	14%	7%	2%	5%
Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu curso?		36%	48%	9%	5%	2%	
Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?		48%	34%	16%	2%	0%	
Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?		48%	39%	11%	0%	2%	
Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?		36%	32%	25%	5%	2%	
Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?		45%	45%	7%	2%	0%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica Média			47%	34%	14%	2%	2%
Avaliação Desempenho Docente		Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	64%	24%	9%	2%	2%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e o horário de início e término das aulas?	67%	23%	7%	2%	1%
		Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?	72%	21%	5%	1%	1%
		Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	64%	24%	9%	2%	2%
		Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	64%	24%	9%	1%	2%
	De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	67%	22%	7%	1%	2%	
	Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	63%	24%	8%	2%	3%	
	Avaliação Desempenho Docente Média		66%	23%	8%	2%	2%

Engenharia de computação

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	23%	40%	19%	19%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	9%	67%	23%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	23%	44%	23%	9%	0%	
Auto Avaliação Média		19%	50%	22%	9%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	42%	26%	14%	14%	5%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	28%	35%	28%	5%	5%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	42%	40%	18%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	51%	40%	5%	5%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	14%	37%	30%	14%	5%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	42%	23%	28%	0%	7%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	56%	35%	9%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	9%	35%	33%	9%	14%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	33%	21%	19%	23%	5%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	28%	33%	33%	7%	0%	
Avaliação da Infraestrutura Média		34%	32%	22%	8%	4%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade?	23%	33%	35%	9%	0%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	56%	21%	5%	14%	5%	
	Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu curso?	23%	35%	28%	9%	5%	
	Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	37%	44%	14%	5%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	33%	28%	30%	5%	5%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	33%	12%	33%	23%	0%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	37%	33%	16%	14%	0%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica Média		43%	29%	23%	11%	0%	
Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	49%	33%	13%	3%	2%	
	Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e o horário de início e término das aulas?	47%	34%	13%	5%	1%	
	Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	51%	33%	9%	4%	3%	
	Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	44%	26%	19%	8%	3%	
	Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	46%	29%	17%	6%	2%	
	De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	49%	32%	14%	3%	1%	
	Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	48%	27%	16%	8%	2%	
	Avaliação Desempenho Docente Média		48%	30%	15%	5%	2%
			36%	33%	20%	8%	3%

Engenharia de software

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	29%	62%	10%	0%	0%
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	19%	71%	10%	0%	0%
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	29%	43%	29%	0%	0%
Auto Avaliação Média		25%	59%	16%	0%	0%
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	48%	43%	10%	0%	0%
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	29%	43%	19%	10%	0%
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	48%	43%	0%	0%	10%
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	38%	43%	19%	0%	0%
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	19%	38%	14%	19%	10%
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	57%	29%	0%	10%	5%
	Como você avalia os serviços de limpeza?	67%	24%	0%	10%	0%
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	19%	43%	29%	10%	0%
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	19%	43%	29%	0%	10%
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	48%	29%	10%	14%	0%
Avaliação da Infraestrutura Média		39%	38%	13%	7%	3%
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade?	38%	29%	24%	10%	0%
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	86%	14%	0%	0%	0%
	Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu curso?	38%	33%	29%	0%	0%
	Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	57%	24%	10%	0%	10%
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	19%	48%	24%	0%	10%
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	10%	43%	38%	0%	10%
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	48%	19%	33%	0%	0%
Avaliação de Estrutura Acadêmica Média		42%	30%	22%	1%	4%
Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	71%	23%	2%	2%	2%
	Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e o horário de início e término das aulas?	77%	18%	2%	1%	1%
	Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	73%	14%	8%	2%	2%
	Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	74%	17%	7%	1%	1%
	Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	72%	19%	4%	3%	2%
	De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	72%	20%	7%	0%	2%
	Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	73%	19%	7%	1%	1%
Avaliação Desempenho Docente Média		73%	19%	5%	1%	1%
		47%	33%	14%	3%	3%

Engenharia elétrica

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%
Auto Avaliação Média		100%	0%	0%	0%	0%
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	50%	50%	0%	0%	0%
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia os serviços de limpeza?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	50%	0%	50%	0%	0%
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	100%	0%	0%	0%	0%
Avaliação da Infraestrutura Média		90%	5%	5%	0%	0%
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você sente na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	100%	0%	0%	0%	0%
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	100%	0%	0%	0%	0%
Avaliação de Estrutura Acadêmica Média		100%	0%	0%	0%	0%
Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e o horário de início e término das aulas?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	100%	0%	0%	0%	0%
	Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?	100%	0%	0%	0%	0%
	De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	100%	0%	0%	0%	0%
	Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.	100%	0%	0%	0%	0%
Avaliação Desempenho Docente Média		100%	0%	0%	0%	0%
		96%	2%	2%	0%	0%

Engenharia mecânica

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	50%	25%	13%	13%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	63%	25%	13%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	63%	25%	13%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		58%	25%	13%	4%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	75%	25%	0%	0%	0%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	63%	38%	0%	0%	0%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	75%	25%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	75%	25%	0%	0%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	50%	25%	25%	0%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	38%	50%	13%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	63%	38%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	38%	38%	0%	0%	25%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	50%	25%	25%	0%	0%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	50%	38%	13%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura Média		58%	33%	8%	0%	3%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comuni	75%	25%	0%	0%	0%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	75%	13%	13%	0%	0%	
	Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	63%	25%	13%	0%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	50%	38%	13%	0%	0%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	75%	25%	0%	0%	0%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	38%	50%	13%	0%	0%	
	Auto Avaliação Média		59%	29%	11%	2%	0%
	Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	73%	21%	3%	2%	1%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de ava	75%	21%	1%	3%	0%
		Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?	73%	22%	2%	0%	3%
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?		75%	18%	4%	2%	1%	
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?		73%	22%	2%	3%	0%	
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?		74%	23%	0%	3%	0%	
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.		69%	22%	5%	4%	0%	
Avaliação Desempenho Docente Média			73%	21%	2%	2%	1%
			62%	28%	8%	2%	1%

Farmácia

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	61%	32%	3%	3%	3%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	58%	33%	7%	3%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	55%	36%	4%	3%	3%	
Auto Avaliação Média		58%	33%	4%	3%	2%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	49%	36%	8%	3%	5%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	56%	38%	0%	0%	5%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	58%	37%	5%	0%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	58%	36%	4%	3%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	33%	35%	22%	8%	3%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	36%	36%	26%	3%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	46%	31%	12%	3%	9%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	21%	26%	26%	9%	19%	
	Como você avalia o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	36%	28%	27%	6%	3%	
	Auto Avaliação Média		44%	40%	14%	0%	3%
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comuni	44%	34%	14%	3%	5%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	53%	30%	14%	0%	3%	
	Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	89%	11%	0%	0%	0%	
	Como você sente na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	61%	34%	3%	3%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	55%	38%	7%	0%	0%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	63%	30%	3%	4%	0%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	37%	38%	22%	3%	0%	
	Auto Avaliação Média		59%	30%	9%	2%	0%
	Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	75%	18%	5%	2%	0%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de ava	76%	19%	3%	1%	0%
Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?		76%	18%	4%	1%	1%	
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?		75%	19%	4%	2%	0%	
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?		75%	20%	3%	2%	0%	
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?		77%	18%	3%	1%	0%	
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.		76%	18%	4%	1%	0%	
Avaliação Desempenho Docente Média			76%	19%	4%	1%	0%
			58%	29%	9%	2%	2%

Serviço social

ITEM AVALIADO	QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Auto Avaliação	Como você avalia os momentos de avaliação (trabalhos e provas) na sua aprendizagem ?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você considera os conhecimentos prévios recebidos para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você vê as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%	
Auto Avaliação Média		100%	0%	0%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura	A Comissão Própria da UNILINS (CPA) é responsável pela aplicação desta avaliação. O que você acha das questões colocadas aqui?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como avalia o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem e a adequação para sua formação profissional?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como podem ser avaliadas as instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o acervo da biblioteca para o seu curso?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia a estrutura dos prédios e das salas de aula?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela secretaria?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços de limpeza?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados da cantina?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você avalia os serviços terceirizados de apoio aos alunos (Cópias, xerox, serviços gráficos e outros)?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você sente o fluxo e a circulação de informações na UNILINS?	0%	100%	0%	0%	0%	
Avaliação da Infraestrutura Média		30%	70%	0%	0%	0%	
Avaliação de Estrutura Acadêmica	A UNILINS tem como missão realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comuni	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você avalia o do Projeto Pedagógico do seu curso?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você sente na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Como você vê o incentivo e apoio de projetos sociais, campanhas, programas educativos e que contribuem para o seu desenvolvimento e da comunidade?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Como você vê sua participação em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	0%	100%	0%	0%	0%	
	Qual sua satisfação com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	100%	0%	0%	0%	0%	
	Auto Avaliação Média		71%	29%	0%	0%	0%
	Avaliação Desempenho Docente	Como os critérios de avaliação merecem ser classificados?	42%	58%	0%	0%	0%
		Como você avalia a divulgação do programa de sua disciplina pelo professor, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de ava	33%	67%	0%	0%	0%
Como você avalia a pontualidade e o horário de início e término das aulas?		42%	58%	0%	0%	0%	
Como você avalia que o professor estabeleceu a relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?		0%	100%	0%	0%	0%	
Como você considera o desenvolvimento de um trabalho integrado dessa disciplina com outras disciplinas e objetivos do curso?		0%	100%	0%	0%	0%	
De que forma o professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?		75%	25%	0%	0%	0%	
Marque a opção em que o desenvolvimento do conteúdo dessa disciplina permite uma boa aprendizagem.		75%	25%	0%	0%	0%	
Avaliação Desempenho Docente Média			38%	62%	0%	0%	0%
			47%	53%	0%	0%	0%

Na média geral, 81% dos alunos avaliaram os cursos da UNILINS como ótimo ou bom (50% ótimo/31% bom) e apenas 6% avaliaram os cursos negativamente.

O conceito péssimo conceito péssimo foi utilizado em algumas avaliações do desempenho docente, de forma bastante pontual, ficando a cargo dessa comissão o encaminhamento e solicitação de providências para a coordenação dos cursos, para providências e verificações em cada situação específica.

Observar apontamentos feitos pelos alunos sobre os serviços de cópias como péssimo, porém a equipe da Comissão Própria de Avaliação (CPA) pressupõe que eles não sabem onde o serviço se localiza, pois houve uma mudança do espaço físico – troca de lugar para o espaço interno da biblioteca, de forma que sugere-se no plano de ação ampla divulgação das mudanças estruturais realizadas.

Podemos observar que a grande maioria das respostas se encontram nos campos ótimo e bom, demonstrando uma avaliação altamente positiva por todos os atores que participaram do processo.

Na avaliação de 2022 houve o envolvimento de um maior número de docentes e servidores técnico-administrativos, resultado de um trabalho em massa realizado pela equipe da CPA, CI e marketing, apoiado pela diretoria da UNILINS, o mesmo não foi observado com relação aos alunos, que correspondeu a um número menos que na avaliação anterior, sendo necessário o delimitar de ações para engajamento e fortalecimento da avaliação nesse público, bem como a padronização de questionário do presencial e EAD visando padronizar a avaliação (conforme cada particularidade).

Sugere-se reuniões a ações junto aos representantes discentes de sala, apresentação dos resultados resumidos da avaliações (como forma de divulgação) de forma pública e efetiva, bem como a garantia do processo de sigilo na participação das questões.

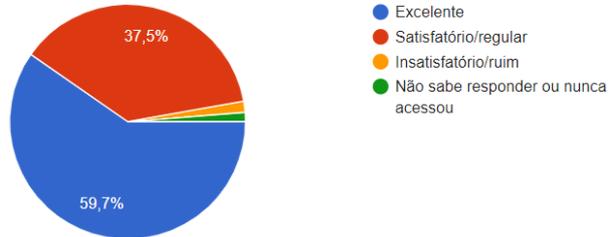
O setor de Informática, articulado aos setores acadêmicos estará avaliando a possibilidade de inserir a avaliação *on line* de todos os cursos da UNILINS, simultaneamente, duas vezes ao ano, da graduação à extensão e pós-graduação, presencial e à distância, o que deverá acontecer a partir do 2.o semestre de 2022. Desafio grande, que se pretende vencer gradualmente. A intenção é manter a continuidade do processo periódico de auto avaliação da Instituição realizada pelos vários atores que a compõem. Esse processo avaliativo pretende manter suas características de um processo de avaliação formativo, acompanhando a execução do projeto pedagógico e somando os esforços de todos. A CPA tem estimulado processos reflexivos sobre as diferentes dimensões institucionais, contribuindo especialmente para o planejamento institucional, que precisa contar com um sistema de informação eficaz. Isto permite que o planejamento conte com o maior número de informações, tornando-o dinâmico, no sentido de responder, com maior precisão e rapidez, às novas necessidades oriundas da própria instituição, e, principalmente, do ambiente externo no qual está inserida.

Com relação aos alunos EAD, a avaliação é muito positiva, 97,2 % dos alunos declaram clareza e objetividade nas aulas, bem como relacionado a utilização de exercícios que facilitam a aprendizagem, onde 95,4% dos alunos, além de 97,6% afirmam que os docentes tem domínio das

disciplinas, e 95,9% faz uso adequado dos recursos do estúdio (esses percentuais são a soma dos resultados excelente e satisfatório)

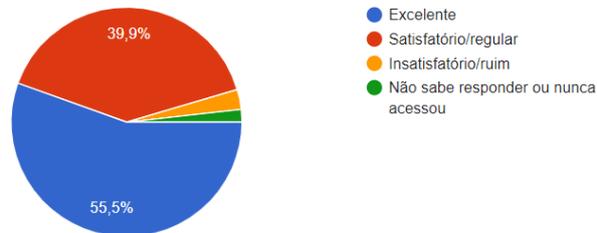
O professor expõe os conteúdos com clareza e objetividade.

784 respostas



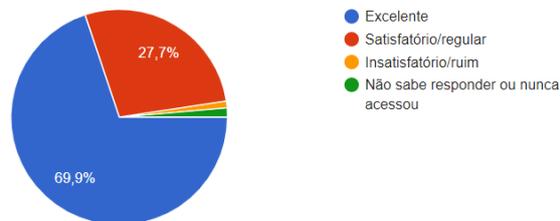
O professor utiliza exemplos, exercícios e questões exploratórias, facilitando a aprendizagem.

784 respostas



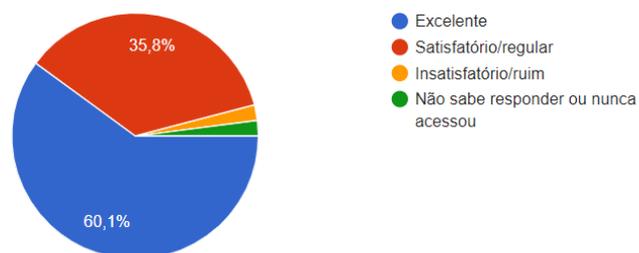
O professor apresenta domínio do conteúdo da disciplina.

784 respostas



O professor faz uso adequado de recursos do estúdio.

784 respostas

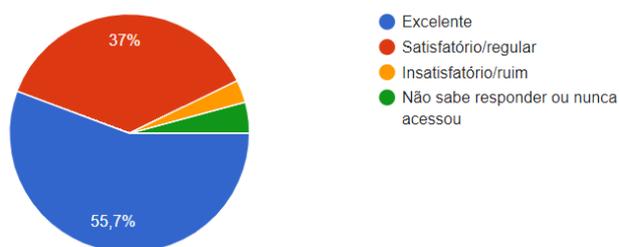


Os tutores também são muito bem avaliados pelos alunos do EAD:

- 92,7% afirmam que a comunicação é clara e os objetivos de aprendizagem são alcançados (sendo 55,7% excelente). Nessa questão apenas 3,1% avaliaram negativamente, pois 4,2% não souberam responder.

Comunicação dos objetivos de aprendizagem a serem alcançados, as etapas e o calendário de atividades a serem cumpridos:

784 respostas

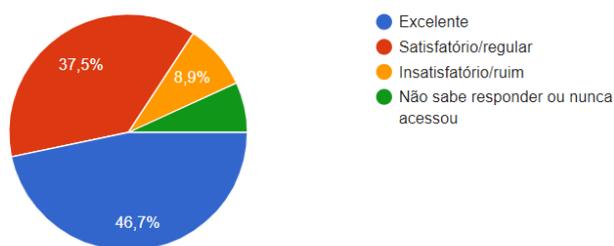


A comunicação com os tutores pode ser melhorada (considerando o alto padrão técnico dos tutores e um número alto de avaliações positivas):

- 46,7% excelente
- 37,5% regular
- 8,9% insatisfatório
- 6,9% não sabe responder

Interação e comunicação dos tutores com os alunos:

784 respostas



Aspectos relacionados a orientação também são muito bem avaliados:

- 48,6% excelente
- 38% regular
- 6,5% insatisfatório
- 6,9% não sabe responder

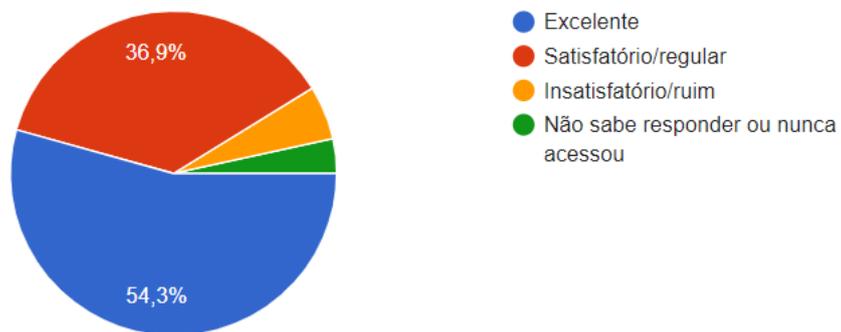
Orientação quanto aos problemas relacionados ao processo de ensino-aprendizagem:

784 respostas



Acompanhamento e orientação do processo de avaliação (provas e atividades objetivas e discursivas):

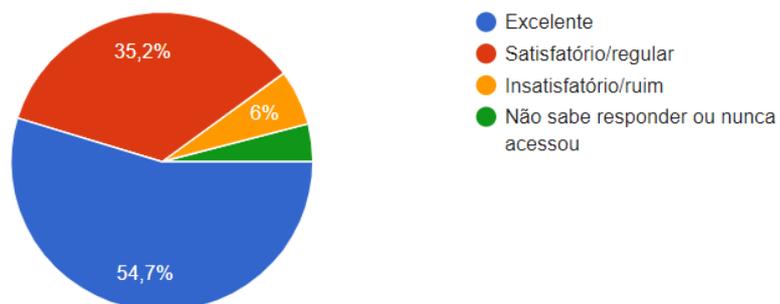
784 respostas



A disponibilidade para o atendimento é uma das questões importantes nos cursos EAD, e também é bem avaliada pelos alunos com 54,7% classificando o atendimento com excelente.

Disponibilidade para atendimento:

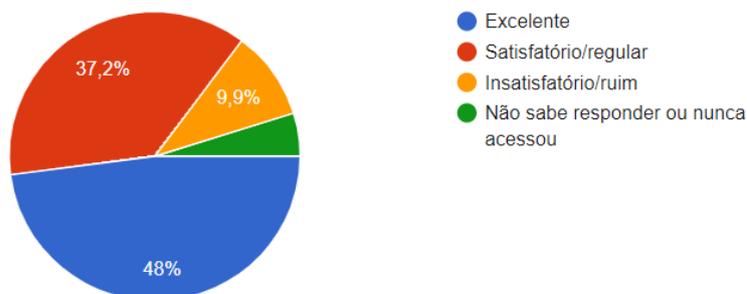
784 respostas



Também é necessário avaliar a possibilidade de ampliar a agilidade das respostas, levando em consideração que em geral os alunos do EAD têm uma rotina de estudo e trabalho que precisam ser otimizadas, e uma resposta mais rápida seria mais benéfica para o desenvolvimento e logística de estudos (9,9% se mostram insatisfeitos com a velocidade das respostas)

Rapidez (agilidade) nas respostas:

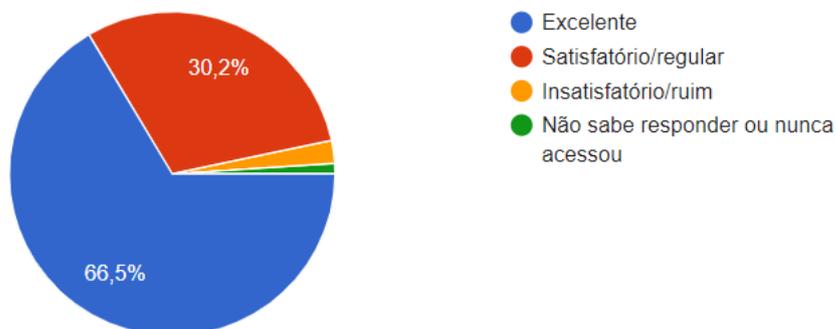
784 respostas



O sistema AVA também é muito bem avaliado, condizendo com as expectativas da comunidade acadêmica (66,5% excelente e 30,9% satisfatório), bem como a facilidade de estudos na plataforma AVA (72,6% excelente e 25,5% satisfatório) e também a eficácia do AVA como recursos didático (66,5% excelente e 30,2% satisfatório)

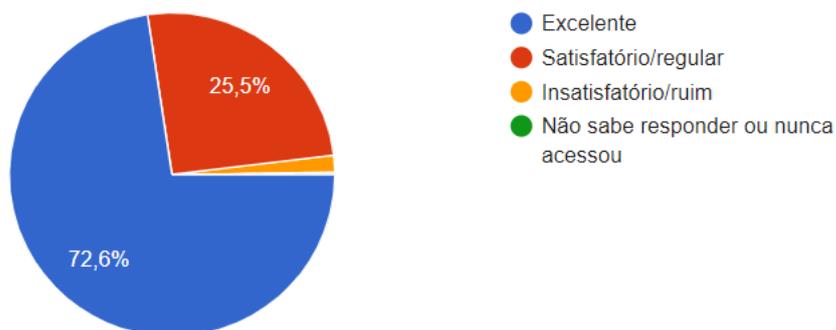
Eficácia do AVA como recurso didático de interação:

784 respostas



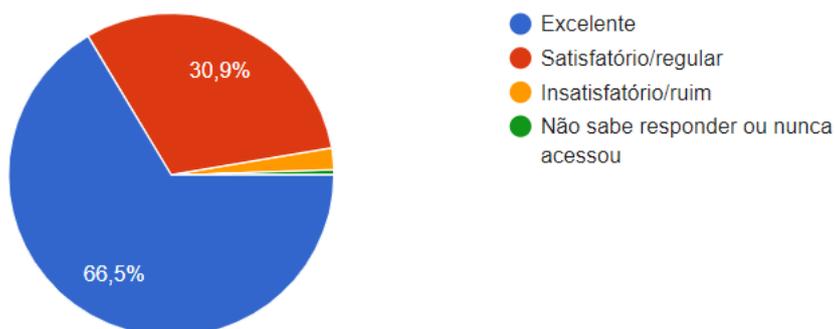
Facilidade de uso do AVA:

784 respostas



Clareza e relevância das informações no AVA:

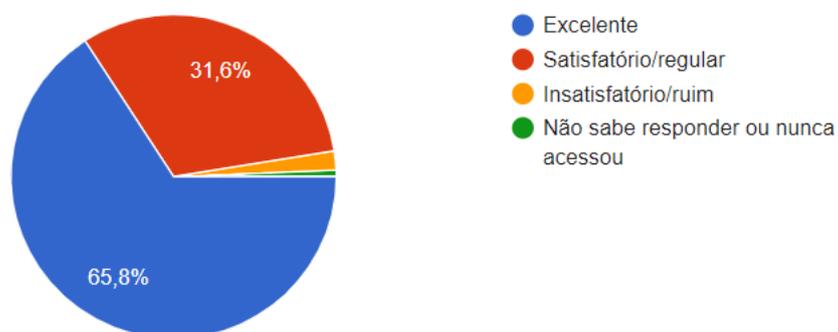
784 respostas



O curso corresponde as expectativas da comunidade escolar (65,8% excelente e 31,6% satisfatório), estendendo os níveis de excelência da UNILINS aos polos espalhado pelo Brasil.

O curso corresponde às suas expectativas iniciais?

784 respostas



formação profissional dos alunos, inserindo-os em atividades de abordagem social, relacionando-se com a comunidade local e regional, ampliando suas noções de cidadania e democracia, realizando projetos e parcerias com diversas instituições públicas e de assistência social de Lins e região.

Um dos aspectos que impactam diretamente a avaliação de uma instituição educacional são os benefícios que essa mesma instituição acarreta sobre a comunidade na qual se encontra inserida. Embora nas últimas décadas a ideia de responsabilização social esteja se disseminando e, inclusive, afetando a imagem das organizações de caráter empresarial/industrial, as instituições educacionais sempre tiveram a responsabilidade pela formação integral das pessoas às quais atende, o que inclui a preparação para o exercício da cidadania bem como o preparo qualificado para a atuação profissional (conf. Lei 9.394, Art. 2º).

Se a concepção socioeconômica da responsabilidade social aponta para os âmbitos internos e externos de uma organização qualquer, entendendo que existe uma como que dívida das organizações (sobretudo, reitere-se, as empresariais ou industriais) para com a sociedade de onde extrai seus recursos, uma instituição de ensino superior estruturada como uma universidade, em sua própria definição, a indissolubilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Aliás, uma das finalidades do ensino superior, ainda de acordo com a Lei 9.394, seria “[...] promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.” (BRASIL [LEI 9.394], Art. 43, inciso VII).

Ciente de sua importância para a região onde se encontra sediado o Centro Universitário de Lins se coloca uma missão tríplice:

- **Ensino:** Formação do ser humano em todas as suas dimensões.
- **Tecnologia:** Difusão de tecnologia através da prestação de serviços à comunidade.
- **Compromisso Social:** Atuação voltada para o atendimento à comunidade em que está inserida

Pode-se, mesmo, afirmar que as ações sociais, caracterizadas posteriormente como projetos e ações extensionistas, encontram-se no DNA institucional da Fundação e, de modo especial, da Unilins. Devido a essa orientação para o Compromisso Social, em 2006 o Centro Universitário de Lins (UNILINS) implantou a Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária (PROEXAC) com o objetivo de ampliar a formação profissional-cidadã de alunos e alunas, inserindo-os(as) em atividades de abordagem social, relacionando-os(as) com a comunidade local e regional, ampliando suas noções de cidadania e democracia. Nesse sentido, a Fundação Paulista de Tecnologia e Educação, mantenedora da Unilins, mediante esta, desenvolveu projetos e parcerias com diversas instituições públicas e de assistência social de Lins e região. Na perspectiva de tal atuação para além de seus muros, o Estatuto da Fundação Paulista de Tecnologia e Educação estabelece:

Artigo 3.º - A Fundação tem por finalidade o ensino, a pesquisa, o aperfeiçoamento dos métodos de ensino, a elaboração de estudos, planejamentos e projetos tecnológicos, o exercício de atividades de assessoria, consultoria, supervisão, execução de serviços de radiodifusão educativa e cultural, além da produção de bens de consumo e prestação de serviços que contribuam para o desenvolvimento nas áreas de sua atuação.

A UNILINS, mais concretamente a PROEXAC, enfrenta e assume esse desafio, tendo em vista cumprir sua missão e, em consonância com as diretrizes nacionais para as IES, desenvolve sua política de extensão universitária, articulada com o ensino e a pesquisa, em busca da consolidação do seu propósito de contribuir para o desenvolvimento integral do ser humano e o fortalecimento das políticas públicas. Para tanto, estabeleceu as seguintes Linhas de Extensão:

- Tecnologia e trabalho;
- Saúde e assistência social;
- Educação, cultura e responsabilidade socioambiental.

À luz desses pressupostos, compromissos e entendimento da importância das ações de caráter social, a ProExac vem buscando oferecer respostas aos desafios identificados em vários âmbitos, tanto internos quanto externos, ciente de que sua atuação é capaz de gerar resultados positivos que transformam vidas. Essas ações e respectivos resultados podem ser mais bem entendidos a partir de um breve descritivo, registrado a seguir, onde estão reunidos muitos dos projetos realizados pela ProExac e parcerias ao longo de sua história, com ênfase nos últimos cinco anos. Por esse quadro-síntese é possível se ter uma compreensão mais quantificada dos impactos da Unilins sobre a sociedade, o que auxilia no próprio processo avaliativo de sua atuação.

Tabela 4: Atividades desenvolvidas pela PROEXAC

EIXO	PROJETO	ANO	DURAÇÃO	EQUIPE RESPONS.	PARTICIP. *	RESPONSÁVEL
TECNOLOGIA E TRABALHO	Curso de Eletricista Instalador em parceria com Schneider Eletric	Desde 2013	Variável	05	Aprox. 3.240 (Desde 2013)	<ul style="list-style-type: none"> • ProExac • Schneider • SAP
	Curso de Pedreiro	2014/2022 (Balbinos/SP)	Março - Junho	03	20	Proexac
			Set. – Dez. (T1)	03	30	Proexac
			Set. – Dez. (t2)	03	30	Proexac
			março	05	09	Proexac
	Curso de Pintura Residencial	2014	Set. – Dez. (T1)	03	30	Proexac
			Set. – Dez. (T2)	03	30	Proexac
	Curso de Informática Básica (Unilins) – Programa Ação Jovem	2014	Fev. - Maio	03	40	Proexac
	Curso de Informática Básica (Unilins) – Creche São Benedito		Mar. – Nov. (T1)	03	23	Proexac
	Curso de Informática Básica (Unilins) – Creche São Benedito		Mar. – Nov. (T2)	03	28	Proexac
	Curso de Informática Básica para a Comunidade (CEAC)		Jul. – Ago.	03	50	Proexac
	Curso de Informática Básica (Unilins) – Programa Ação Jovem		Ago. – Dez.	03	55	Proexac
	Curso de Informática Básica para a Comunidade (CEAC)		Set. – Nov.	03	50	Proexac
	Curso de Informática Básica – Penitenciária de Balbinos/SP	2022	Fev. – abr.	03	11	Proexac SAP
	Projeto Aquecedor Solar de Baixo Custo (ASBC) para água utilizada em banho de internos no sistema prisional	Desde 2015	Variável	06	214 (2021)	Prof. José Aparecido da Silva Queiroz
	Projeto Saqjá	2022	Mai. – jun.	05		Empresa SacJá Proexac
	Construção da COOPERCAF – Cooperativa do Município de Cafelândia	2019	Variável	05		Proexac
	Orientação técnica da COOPERSOL – Cooperativa de Resíduos Sólidos de Lins	Desde 2015	Variável	02	20 famílias	Proexac
	Grupo Popular de Alfabetização (Coopersol)	2021	2021 - 2022	03	05	Proexac Profa. Rose (ETL)
	CONSTRUÇÃO PROFISSIONAL/Projeto Atitude – Igreja Evangélica Jesus Cristo é Poder	2022	Mar. – abr.	03	07	Proexac Assistente social do Projeto atitude (Danila)
DESENVOLVIMENTO DE ROBÓTICA - ESCOLA DOM HENRIQUE MOURÃO	2022	set. – dez.	04	30	Proexac Prof. Everaldo S. Freitas Escola Dom Henrique Mourão	
Economia Solidária	2019				Proexac	

						Profa. Elizabete Rosa Secr. Mun. Assist. Social
SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Projeto Tecnologia Assistiva	2020	Variável	07 (em 2022)	Variável	Proexac Prof. Everaldo
	Orientação e Campanhas com foco na saúde preventiva					
	Jornada da Cidadania nas Unidades Prisionais	2022	maio	03	Variável	Proexac SAP
	Capacitação e Supervisão Técnicas para Profissionais do SUAS e Conselheiros Tutelares	Variável	Variável	Variável	Variável	Variável
	Conferência Municipal de Assistência Social	Variável	Variável	Variável	Variável	Variável
	Grupo de Apoio à Adoção - Ressignificar	2021	Variável	01	Variável	<ul style="list-style-type: none"> • Profª Elizabete Rosa
	Escuta Especializada para atendimento à criança e ao adolescente vítima de violência - CEAC	2022	Variável	01	Variável	<ul style="list-style-type: none"> • ProExac • Secr. Mun. Assist. Social • Profª Elizabeth Rosa
	DILEMAS E ESCOLHAS - COMUNIDADE KAIRÓS	2022	Mar. – abr.	03	07	<ul style="list-style-type: none"> • Proexac • Equipe Comunidade Kairós
	DIREITOS SOCIAIS	2022	Mai. – dez.	02	20	Proexac
	IDENTIFICAR E COMBATER A VIOLÊNCIA CONTRA CRIANÇA E ADOLESCENTE E TRABALHO EM REDE (PINACE)	2022	Abr. – jun.	02	36	Proexac Prefeitura de Lins/SP
	PALESTRA SOBRE BULLYING - GUAIMBÊ/SP	2022	abril	02	100	Proexac Escola Estadual de Guaimbê/SP
	INSTRUMENTALIDADE DO SERVIÇO SOCIAL	2022	Abr. – mai.	03	26	Proexac Coordenação do Serviço Social
	Clínica de enfermagem - CEAC	Desde 2006	Variável	03	Variável	Proexac Curso de enfermagem
EDUCAÇÃO, CULTURA E RESPONS. SOCIOAMB.	Cidade Miniatura do “São Mário”	Desde 2006	Variável	03	1.929 (2022)	<ul style="list-style-type: none"> • ProExac • Secr. Mun. Turismo • Prof. Deraldo Ferreira Neto
	Projeto Cinema	Desde 2006	Variável	03	50 (2022)	<ul style="list-style-type: none"> • ProExac • Prof. Deraldo Ferreira Neto
	CULTURA E CIDADANIA	2022	Variável	03	Variável	<ul style="list-style-type: none"> • ProExac • Prof. Deraldo Ferreira Neto
	ESPAÇO CULTURAL	2022	Mai. – jun.	02	54	Proexac

						Prof. Deraldo F. Neto
	CONTROLE FINANCEIRO	2022	março	02	09	Proexac
	Projeto Podcast/Unicast - o conteúdo feito para você!	2022	Ago. (1) – 2h	04	34/493**	<ul style="list-style-type: none"> • ProExac • Carol Paulino • Prof. Vital Leão
Ago. (2) – 2h			04	42/356		
Set. (1) – 2h			04	39/530		
Set. (2) – 2h			04	39/544		
Out. (1) – 2h			04	16/239		
Out. (2) – 2h			04	57/402		
Nov. (1) – 2h			04	31/420		
Nov. (2) – 2h	04	16/251				
	RECICLAGEM E COLETA DE ESPONJAS	2022	Jun. – dez.	02	Variável	Proexac Escolas municipais
	CURSOS DE VERÃO	Desde 2015	Variável (mês de janeiro)	04	162 (2022)	Proexac
	Fórum Regional de promoção à igualdade racial	2022	novembro	01	22	Proexac Compir
	LIVE: KIJU SAKAI E OS POVO ORIGINÁRIOS	2022	mai. – jun.	04	27	Proexac Cia Koi
	LIVE: A CULTURA JAPONESA E A EDUCAÇÃO	2022	mai. - jun.	04	20	Proexac Cia Koi
	1º ENCONTRO CULTURAL UNILINS	2022	julho	04	138	Proexac Sec. de turismo
	Projeto de xadrez	2015	Variável	02	Variável	Proexac

* Quantidade de participantes ou beneficiários diretos dos resultados dos projetos e/ou ações extensionistas.

** O primeiro numeral se refere à quantidade de participantes online do Unicast (ao vivo); o segundo numeral se refere à quantidade de visualizações do Unicast no canal da Unilins no YouTube (UnilinsTV).

CAPÍTULO 4
PLANO DE AÇÃO

A avaliação institucional da UNILINS se dá em etapas:



Gráfico 4: Estrutura/cronograma de ações CPA
Elaboração: Karina de Fátima Gomes/ Arte: Mauricio Quirino

No âmbito da Avaliação Institucional, cabe à CPA o esforço para consolidação da proposta e da cultura de Autoavaliação Institucional.

Visando a continuidade da qualidade que vem sendo atribuída à Instituição, e com base nos resultados obtidos, a CPA recomenda para o ano de 2023 as seguintes ações de superação:

Dificuldade/problema apontado	Ações previstas/indicação de ação
Baixa adesão a autoavaliação	<ul style="list-style-type: none">• Campanhas de comunicação em massa;• Participação da CPA em eventos internos e externos;• Participação da CPA em campanhas de divulgação;

	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de logo próprio da CPA com envolvimento dos alunos; • Ampliação de período de aplicação do questionário para 45 dias e sempre em período de encerramento e início do ano letivo (proposta: 01/07/2023 a 15/08/2023 para avaliação do 1º semestre de 2023 e 01/01/2024 a 15/02/2024 para avaliação referente ao 2º semestre de 2023); • Conferência de alunos aptos a responder o questionário como forma de diminuir o percentual de não respostas (verificar alunos concluintes) • Fomentar ampla divulgação dos resultados da avaliação e dos relatórios institucionais à comunidade, garantindo a restituição dos participantes e valorizando seus esforços de participação no processo avaliativo;
Falhas na comunicação dos eventos da instituição e entre setores;	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar com cards, reels, vídeos mais curtos • Folhetos para leitura e ampla divulgação dos dados coletados • Debate de ideias entre professores/alunos
Pouca credibilidade no processo avaliativo	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do estabelecimento da cultura avaliativa; • Avaliação <i>in loco</i> para verificação de dados de forma anônima; • Diálogo com os setores para conscientização e explicação das ações • Manter a continuidade do processo periódico de auto avaliação da Instituição realizada pelos vários atores que a compõem: alunos, professores e servidores técnico-administrativos;
Desconhecimento dos alunos sobre a CPA	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da participação de membros da CPA nas atividades comunitárias; • Escrita de artigos/resumos de eventos sobre as ações da CPA;

	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar a divulgação dos benefícios obtidos pela comunidade com os resultados apresentados no processo de avaliação e enfatizar a necessidade de participação de todos, através de reuniões, redes sociais e contato verbal; • Otimizar a comunicação entre CPA e comunidade acadêmica, para melhorar os processos de avaliação e implementar as ações propostas;
Ausência de dados de todos os setores/representatividade	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a diversidade de percepções abrangidas, incluindo a participação de egressos na avaliação externa; • Inclusão de questionário para coordenadores e egressos; • Estudo de viabilidade de avaliação dos servidores da infraestrutura;
Poucas ações universitárias (eventos, festas, competições, torneios)	<ul style="list-style-type: none"> • Retomar semana cultural; • Promover saraus, sessão e cinema, música ao vivo ou teatros nas dependências da instituição); • Compartilhamento de boas práticas relacionadas às atividades acadêmicas por parte dos coordenadores; • Promover ações de recepção aos alunos ingressantes;
Ausência de espaço para refeição livre (marmitas vindas de casa por exemplo)	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar diálogo com setor da cantina para verificação do regulamento e definição coletiva de regras para uso do espaço; • Estudo de viabilidade para criação de espaço de convivência para refeições com micro-ondas para esquentar marmitas;
Pets no espaço acadêmico	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do diálogo sobre animais no espaço institucional; • Campanhas de conscientização da castração e adoção de gatos abandonados; • Parceira com setores da Prefeitura para as campanhas de conscientização;

	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta de acolhimento aos alunos <i>cat friendly</i>
Métodos didáticos e avaliativos	<ul style="list-style-type: none"> • Formação para docentes que alie métodos tradicionais com tecnologias; • Conscientização dos alunos sobre a importância do conhecimento teórico • Implementar assessoria didático-pedagógica que auxilie tanto docentes como alunos. • Aprimorar o processo de avaliação de aprendizagem por disciplina;
Má sinalização das salas e espaços da instituição; Falta de mapeamento dos espaços escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Ampla divulgação • Fixação de QR codes nas portas das salas com mapa da instituição; • Fixação de mapa (em tamanho grande) na entrada da instituição; • Distribuição de mapas impressos para visitantes externos; • Divulgação de mapa da UNILINS fixado nas redes sociais da instituição;
Ausência de tomadas nas salas	<ul style="list-style-type: none"> • Parceira com curso de Engenharia Elétrica para ampliação do número de tomadas nos espaços acadêmicos;
Falta de espaço para acolhimento aos alunos que ficam no campus por longos períodos (exemplo alunos trabalhadores)	<ul style="list-style-type: none"> • Estudo e análise para criação de área de descanso/repouso
Falta de insumos para realização de aulas de laboratório/práticas	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação junto aos coordenadores das dificuldades docentes e discentes;
Falta de segurança no campus (em especial banheiros femininos)	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria da iluminação banheiro/vestiário feminino; • Reformas banheiros;
Atrasos dos professores/alunos ou sala de aula fechadas	<ul style="list-style-type: none"> • Designação de funcionários para abrir e fechar as salas de aula

Dificuldades de aprendizagem dos alunos	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as ações de nivelamento aos alunos, com aulas presenciais de língua portuguesa e matemática básica;
Não devolutiva dos dados aos docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega dos dados aos docentes para aperfeiçoamento de práticas pedagógicas e mudança de estratégias pedagógicas (Maio de 2023 - Referente ao 2º semestre de 2022)
Tempo de respostas de e-mails (reclamação sobre demora para a respostas)	<ul style="list-style-type: none"> • Definição em regra coletiva do tempo máximo para a resposta ser dada aos alunos
Calendário escolar pouco conhecido pela comunidade UNILINS	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar em tempo hábil e cobrar a presença de todos conforme atividade a ser executada
Dificuldade pedagógicas dos alunos	<ul style="list-style-type: none"> • Dar continuidade ao oferecimento cursos de nivelamento aos alunos; • Estudar a possibilidade de criação e atendimento psicopedagógico aos docentes e aos discentes; • Aprimorar o oferecimento de capacitação a docentes e funcionários • Incentivar a ampliação e a participação dos alunos em programas de iniciação científica e estimular novas linhas de pesquisas, por meio de parcerias e intercâmbios; • Promover a verificação da pertinência e a adequação dos currículos, tendo em vista os objetivos institucionais, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações didático-científicas e o uso de novas tecnologias de ensino e a relevância com as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais;

	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a interação entre os professores e os alunos e entre coordenadores e alunos; • Incentivar o trabalho interdisciplinar entre as diferentes disciplinas;
Pouco conhecimento de parte da comunidade UNILINS sobre pautas/temas já existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Tornar o PDI mais conhecido entre os alunos, professores e funcionários • Ampliar a divulgação das ações de extensão • Incentivar/subsidiar viagens para eventos e congressos acadêmicos visando divulgar as boas ações da UNILINS • Ampliar a participação dos alunos, docentes e servidores nas atividades da PROEXAC • Melhorar divulgação do Plano de Cargos e Salários da Instituição; • Divulgar e valorizar a estrutura organizacional existente, efetivando ainda mais as políticas de desenvolvimento • Estender o ensino/pesquisa à comunidade mediante cursos, serviços e atividades especiais; • Continuidade de incentivos para a qualificação de professores em exercício.
Divulgar o nome e a missão da UNILINS	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a oferta de cursos sob a modalidade EAD, contribuindo para que o conhecimento possa chegar aonde a estrutura física das IES não o fazem • Investir na divulgação das ações sociais que coordena e realiza, objetivando a ampliar o conhecimento elas. • Implementar e valorizar estágios e iniciação científica
Atualizar e padronizar documentos e textos oficiais e de circulação interna e externa	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do PDI e Projeto Pedagógico em relação à clareza dos objetivos, finalidades e compromissos da instituição;

Divulgar as ações da UNILINS fora do ambiente acadêmico	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer parcerias com instituições e empresas, no sentido de ampliar as possibilidades de envolvimento com outros segmentos.
Acompanhamento das ações executadas pela CPA pela comunidade acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer os processos de avaliação e de implementação das ações sugeridas, através da melhoria do fluxo de comunicação entre CPA e comunidade acadêmica
Melhoria da qualidade estética do relatório da CPA (apontamento da comissão da CPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir junto das equipes técnicas (marketing, CI, outros) estratégias de divulgação do relatório da CPA com gráficos padronizados e de mais fácil visualização.
Melhoria da divulgação dos espaços onde acontecem os serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar a localização do serviço de cópias/xerox e serviços gráficos (atualmente na biblioteca)
Campanha de conscientização de egressos para responder aos questionários no período posterior a formatura	<ul style="list-style-type: none"> • Confeccionar folheto/folder para entrega na data da colação de grau com o período de aplicação do formulário referente ao semestre anterior, para ampliação da adesão dos concluintes; • Usar espaço de fala na cerimônia para conscientizar os alunos concluintes

Em 2023 foi estimulada a criação de cartaz/adesivo padrão para comunicação visual na realização de avaliações realizadas para suprir as demandas apresentadas nos relatórios, de forma a gerar uma identidade visual. Foi utilizado a mesma arte que já existia em âmbito acadêmico, procurando otimizar a visualização e dar foco ao texto:



Imagem 1: Publicação de divulgação da CPA

Foi mantida a identidade visual, dando enfoque ao texto de chamada para a participação. Também foi desenvolvida uma campanha para redes sociais, que foram amplamente divulgadas, apenas com o formato do selo da CPA.

Selo



Imagem 2: Atualização da imagem

Também foi criada uma campanha de marketing para redes sociais, chamando os alunos, professores e profissionais técnicos a colaborarem na avaliação, a seguir:



Foi produzido pelo setor de produção um vídeo institucional para explicar a CPA e convidar a participação, que pode ser acessado pelo link: <https://www.youtube.com/watch?v=s5HiGoYtPmo>

Visando a organização das ações alinhadas com o plano de ação proposto, segue o cronograma de trabalho CPA, visando o cumprimento das atribuições propostas, que são:

- fazer a interlocução entre a Universidade e o Ministério da Educação;
- definir a metodologia de trabalho para a aplicação dos instrumentos avaliativos;

- sensibilizar e envolver a comunidade interna para participação nas pesquisas de auto avaliação;
- encaminhar os resultados das pesquisas de auto avaliação às unidades acadêmicas e administrativas de forma a subsidiar as ações de gestão;
- solicitar às unidades acadêmicas e administrativas análise dos resultados das avaliações e ações planejadas em face desses resultados;
- elaborar relatórios periódicos;
- fornecer subsídios para a atualização ou reformulação do PDI

PERÍODO DE EXECUÇÃO	AÇÃO
03 de março de 2023	Reunião da CPA
1 a 15 de março de 2023	Aplicação das pesquisas referentes ao segundo semestre de 2022
15 a 18 de março de 2023	Tabulação dos resultados
10 de março de 2023	Reunião da CPA
18 de março de 2023	Encaminha aos coordenadores de cursos/gestores
20 a 23 de março de 2023	Análise dos resultados
20 a 23 de março de 2023	Indicação de melhorias
15 a 31 de março de 2023	Elaborar relatório
15 a 31 de março de 2023	Elaborar o plano de ação após as indicações de melhorias
31 de março de 2023	Reunião da CPA
31 de março de 2023	- Publica no sistema MEC/UNILINS
abril 2023	- Divulga os resultados (relatório) junto à comunidade acadêmica - Entrega de dados oficiais para reitoria e direção FPTE - Entrega de dados oficiais para coordenação de cursos - Organização de ações de marketing para divulgação dos resultados - Organizar armário de documentos da CPA
maio 2023	- Criar folder/campanha de divulgação dos dados - Orienta/direciona as ações a serem executadas - Participação da CPA no evento CONECTE para divulgação dos resultados (atuação no evento presencial, live para alunos EAD, vídeo de divulgação da CPA para apresentação antes do início dos eventos on line)
26 de maio de 2023	Reunião da CPA
junho de 2023	- Avalia as ações executadas - Estuda e elabora questionário de aplicação segundo semestre 2022
01 de julho de 2023 a 15 de agosto de 2023	Aplica questionário referente ao primeiro semestre de 2023
31 de agosto de 2023	Reunião da CPA
Agosto de 2023	- reestrutura plano de ações
24 de novembro de 2023	Reunião da CPA
01 de janeiro de 2024 a 15 de fevereiro de 2024	Aplica questionário referente ao segundo semestre de 2023
26 de janeiro de 2024	Reunião da CPA
15 de fevereiro até 29 de março de 2024	- Elabora relatório
15 a 29 de março de 2024	- Elabora o plano de ação após as indicações de melhorias
29 de março de 2024	Reunião da CPA
31 de março de 2024	- Publica no sistema MEC/UNILINS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Respeitando os princípios essenciais da CPA concluímos esse relatório parcial.

Muito trabalho deve ser feito, principalmente por parte dessa comissão para colaborar efetivamente na avaliação que desejamos para nossa instituição.

Acreditamos que o trabalho principal foi feito: iniciar uma reflexão profunda sobre a avaliação do curso superior em nossa instituição, sobre quem é o aluno, o docente e a universidade do século 21.

A avaliação está diretamente ligada à qualidade, e a reflexão que permanece viva é: o que queremos avaliar? Que universidade desejamos? Onde queremos chegar?

Assim, a execução desse relatório envolve a permanente sistematização dos procedimentos adotados, a deliberação de um cronograma de ações a serem desenvolvidas e a elaboração de relatórios periódicos que representem o conjunto das relações e práticas do cotidiano dos atores envolvidos no processo avaliativo, redefinindo estratégias com vistas ao constante aperfeiçoamento da Instituição.

Considerando-se que uma avaliação bem sucedida passa principalmente por um diálogo no âmbito interno da própria Instituição, a condução de tais processos deve corresponder às expectativas dos atores que constituem o meio acadêmico: alunos, professores, servidores.

A CPA buscou nesse relatório algumas questões primordiais para a realização de uma avaliação coerente:

- a liberdade para coordenar, planejar, implantar e desenvolver ações de autoavaliação institucional, conforme parâmetros estabelecidos em dez dimensões pelo SINAES, e nesse tópico a equipe da CPA agradece a todos pela liberdade e autonomia nesse processo;
- as formas de proceder e acompanhar a avaliação sistemáticas e regulares envolvendo o corpo discente, docente, técnico-administrativo, gestores e a comunidade externa deve ser cada vez mais aperfeiçoada e ampliada;
- buscar em todos os momentos a promoção da autoavaliação institucional, considerando e sempre levando em conta seu aspecto diagnóstico e formativo;
- a busca permanente do estabelecimento de uma cultura avaliativa na UNILINS, com constantes ações de mobilização e feedback à comunidade, promovendo cada vez mais uma cultura institucional que favoreça os processos de autoavaliação na UNILINS;

- a busca de estratégias para a sensibilização da comunidade universitária, para que a comunidade escolar colabore com a avaliação institucional, participando inclusive da CPA;

A Comissão de Avaliação trabalha com os resultados específicos de cada curso, apresentando os resultados dos questionários, bem como comparativos do desempenho dos cursos aos seus coordenadores, para análise e providências.

Esperamos que as ações desenvolvidas (e as propostas nesse relatório) sejam cada vez mais conhecidas pela comunidade acadêmica e à medida que aumenta esse conhecimento, aumenta também a cobrança pelos resultados, e conseqüentemente geramos educação de qualidade, com profissionais de qualidade ingressando no mundo do trabalho e na vida em sociedade.

O ano de 2022 marcou o retorno de 100% das atividades presenciais da pandemia de Covid-19 (na verdade a conversão para o sistema híbrido, uma vez que a UNILINS aperfeiçoou seus canais de comunicação e soube utilizar os métodos de comunicação a seu favor), mesmo assim, temos na atualidade diversos desafios para a comunidade da UNILINS (vimos por exemplo no relatório o aumento do acesso de retiradas de livros da biblioteca)

Notadamente, a adoção de aulas e demais atividades remotas, devido à necessidade de distanciamento social, representou grande desafio ao corpo docente, alunos, servidores técnicos-administrativos e comunidade externa. A pandemia causou também a alteração do processo de autoavaliação, reduzindo os indicadores avaliados, adaptando-os para as atividades remotas, e diminuiu nitidamente o percentual de participação da comunidade.

É urgente a conscientização sobre o EAD e a facilidade que o mesmo gera na captação de novos alunos e conseqüentemente na expansão do acesso ao ensino superior no Brasil. A UNILINS tem uma estrutura sólida, professores e equipe técnica capacitada e deve ampliar sua missão no pós-pandemia de oferecer educação de qualidade fora dos muros (físicos) de nossa instituição.

Observamos nas avaliações que os alunos do EAD sofreram um impacto menor da pandemia, e deram respostas muito positivas para as metodologias aplicadas usadas pela UNILINS.

É lícito afirmar que o processo de conscientização é urgente.

Deixamos dois depoimentos sobre a CPA para reflexão sobre nossa importância nesse processo:

“A CPA é uma ferramenta de avaliação Institucional que existe para avaliar todos os seguimentos dentro da Instituição de Ensino. Estou muito Feliz pelo convite de participar como representante discente, consegui compreender a fundo os objetivos, pontos fortes e possíveis melhorias para a instituição. Acredito que estando de perto de maneira efetiva de todas as etapas dos eixos de avaliações posso contribuir dentro do meu segmento com a conscientização dos alunos do que é a CPA e de como somos (enquanto alunos) importantes dentro da avaliação (CPA) podendo mediante nossas opiniões alcançar melhorias e conseqüentemente uma melhor experiência universitária”. (Juliana Madureira, representante discente)

“Participar da CPA me fez entender a importância que a instituição tem com a melhoria contínua, através da autoavaliação, podemos identificar pontos que necessitam de melhorias. Tive a oportunidade de ser representante dos alunos, e hoje representante dos funcionários. Espero atender as expectativas, e contribuir com a evolução desta instituição que temos tanta admiração e carinho”. (Thainara, representante dos servidores técnico-administrativos)

Participar da CPA tem sido uma experiência nova e muito prazerosa. Após muitos anos trabalhando na Educação Básica, poder conhecer melhor o Ensino Superior é um grande aprendizado. Espero corresponder adequadamente às funções de representante da Sociedade Civil junto dessa Comissão e colaborar com o fortalecimento de uma instituição do porte da Unilins, modelo de excelência no Ensino Superior. (Denise Jorge Magnoler, representante da sociedade civil)

Assim, iniciamos no ano de 2023, com o desenvolvimento de ações com o intuito da realização de um trabalho educativo voltado para a construção da cultura própria de avaliação institucional na UNILINS, além disso, a avaliação das políticas voltadas para o ensino, pesquisa e extensão, realizadas pela CPA, estão em consonância com a lei do SINAES.

Considerando que uma grande preocupação da UNILINS é a de que a integração da comunidade acadêmica ocorra de forma permanente, para com isso responder à demanda da sociedade de uma educação de qualidade e que agregue os mais diversos conhecimentos necessários a esta, torna-se necessário desenvolver e aprimorar as ferramentas de avaliação da instituição, além de colocar em prática as melhorias por elas levantadas.

Apesar dos bons resultados alcançados, alguns desafios ainda precisam ser enfrentados. Como sugestão de melhorias, para 2023, é preciso aperfeiçoar alguns fluxos e procedimentos desta comissão, bem como estreitar cada vez mais a interação entre CPA e equipe gestora, a fim de que o processo avaliativo institucional possa fazer parte da prática cotidiana da comunidade institucional, pautando-se pelo envolvimento e participação democrática da comunidade acadêmica nos processos avaliativos, reforçando o que preconiza o SINAES.

“É lícito afirmar que o rol dos cursos da UNILINS (graduação e pós-graduação) e, conseqüente, o perfil de seu corpo docente propiciam relações intensas com os setores mais dinâmicos da comunidade. Essas ações favorecem a imagem que a UNILINS tem não apenas de mera prestadora de serviços técnico-científicos, mas também da construção de um ambiente institucional favorável à consolidação de políticas e ações institucionais permanentemente abertas às inovações que ocorrem na realidade em que está inserida. Buscando atender às necessidades da comunidade acadêmica e participar de ações destinadas ao apoio social junto à comunidade, a UNILINS, por meio de sua Pró-Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias, realiza eventos e projetos em conjunto com a comunidade. Tornam-se oportunidades importantes para que a comunidade acadêmica participe, conheça e demonstre seu interesse pelo desenvolvimento socioeconômico, político e cultural da comunidade da qual faz parte. A busca de projetos na área social bem como a participação efetiva, é um objetivo permanente da instituição e será cada vez mais aperfeiçoado e ampliado nos próximos anos.” (Relatório CPA 2018, p. 11)

E o que se percebe na avaliação institucional da UNILINS é justamente o envolvimento da comunidade acadêmica composta por alunos, professores, servidores diretamente envolvidos no processo de avaliação seja no papel ativo de fornecerem informações através da avaliação de fato, seja com a consolidação de informações através dos sistemas integrados e que auxiliam a gestão universitária e também através da elaboração e produção dos relatórios de gestão e do próprio relatório da autoavaliação.

Foi apontado no relatório CPA 2021 a necessidade de revisar futuramente alguns dados, e cada vez mais se faz necessário afirmar que esse relatório não é um produto final: é um processo construído coletivamente, e construção coletivas só fazem sentido quando todos entram no debate, onde sabemos poder contar com a pronta disponibilidade da Direção da UNILINS e da Mantenedora para saná-las, diagnosticando, mapeando, propondo ações, e dando respostas pontuais aos anseios apresentados pela comunidade.

Com o retorno completo das aulas presenciais, o questionário será aplicado semestralmente conforme orientação do SINAES.

Concluimos (e desejamos) cada vez mais nos conhecer para aprimorar ações e resultados, favorecendo e dando subsídios e informações para o desenvolvimento de nossa instituição, para eu cada vez haja conhecimento sobre quem somos e onde sejamos chegar, contribuindo principalmente na pesquisa, na extensão, na ampliação do acesso e permanência dos alunos em nossa instituição, como uma parte de um todo na UNILINS, buscando cada vez mais o envolvimento da comunidade e conduzindo os processos de avaliação internos buscando respostas através do uso efetivo dos dados, sempre primando pela ética, pela valorização das pessoas, pela transparência, confiança e credibilidade que a CPA sempre teve na instituição.

RELATÓRIO ANUAL 2022

Biblioteca Universitária Dr. Antônio Eufrásio de Toledo

SOBRE A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Embora haja registro de sua inauguração em 1968, a biblioteca iniciou as suas atividades já em 1964 para atender os alunos dos recém-criados cursos de Engenharia Civil e Elétrica. A princípio, com um acervo bem básico, ocupava uma modesta sala no prédio onde funcionava o antigo prédio do setor de Serviço Social.

Em 1972, professores da Escola de Engenharia de Lins criaram a Fundação Paulista de Tecnologia e Educação e deram início ao projeto de transferência do acervo para prédio próprio.

A inauguração aconteceu em 1974, por ocasião do 10º aniversário da Escola Engenharia de Lins. Inicialmente havia apenas um pavilhão para acomodar o acervo de livros e mesas para os leitores.

Com o crescimento do acervo devido às novas aquisições para o curso de Informática e a incorporação dos livros do curso do Serviço Social em 1991, foi necessário a construção de um anexo exclusivo para o novo acervo, sendo este inaugurado em 1995.

Em 2001 é criado o Centro Universitário de Lins, a UNILINS, e com ele novos cursos também foram autorizados. Mais uma vez foi necessária uma intervenção arquitetônica e mudança de layout interno, pois o disponível necessitava de remodelamento para acomodar os novos títulos adquiridos a fim de atender as novas demandas da comunidade universitária da UNILINS.

As novas instalações é motivo de muito orgulho por parte de nossa comunidade e foi inaugurada em 11 de agosto de 2003. Em homenagem a um dos pioneiros da Escola de Engenharia, recebeu o nome de “Biblioteca Dr. Antônio Eufrásio de Toledo”.

Ao longo desses anos, o acervo tem crescido exponencialmente graças à política de expansão e atualização mantida pela direção da UNILINS e de sua mantenedora a Fundação Paulista de Tecnologia e Educação.

APRESENTAÇÃO

O relatório anual das atividades da Biblioteca Dr. Antônio Eufrásio de Toledo visa sistematizar as principais atividades do ano de 2021.

Este documento traz informações sobre os serviços oferecidos à comunidade acadêmica e ao público em geral assim como o desenvolvimento e processamento técnico das coleções bibliográficas da UNILINS.

Esperamos com este relatório divulgar as atividades biblioteconômicas da Instituição de modo a buscar o aperfeiçoamento dos trabalhos inerentes às funções da Biblioteca Universitária na sua missão principal de apoio ao ensino, pesquisa e extensão.

O ACERVO FÍSICO

O acervo bibliográfico da UNILINS é constituído por livros, periódicos, monografias, vídeos, DVDs, CDsrom, mapas, manuais, etc.

O acervo físico é constituído por **41.814** exemplares divididos nas áreas de Exatas, Engenharias, Sociais Aplicadas, Letras e Artes, Multidisciplinar e Saúde.

O ACERVO VIRTUAL

A Fundação Paulista de Tecnologia e Educação e a UNILINS possui contrato firmado com a Pearson Education do Brasil Ltda desde junho de 2011 para que tenhamos acesso a Biblioteca Virtual Universitária (BVU).

Atualmente estão disponíveis **15.620** títulos digitais que abordam mais de 43 áreas do conhecimento e conta com mais de 27 editoras parceiras.

<i>Categoria</i>	<i>Títulos por categoria</i>
Administração e Negócios	911
Agricultura e Agropecuária Veterinária	33
Antiguidades e colecionáveis	86
Arquitetura	44
Arte	223
Artes e Disciplinas da Língua	179
Artes Performáticas	45
Auto-Ajuda	95
Autoajuda e Esoterismo	123
Bíblia	11
Biografia e Autobiografia	85
Casa	02
Ciência	261
Ciência Política	211
Ciências Biológicas e Naturais	304
Ciências Exatas	315
Ciências Humanas e Sociais	974
Ciências Sociais	325

Coleções Literárias	40
Comunicação	256
Concursos	148
Corpo, Mente e Espírito	51
Cozinha e Utensílio	30
Crime	05
Crítica Literária	95
Culinária e Gastronomia	28
Design	24
Direito	523
Direito Civil	04
Drama	07
Economia	10
Economia de Negócios	631
Educação	1008
Educação e Ensino 1082	1063
Engenharia, Arquitetura e Tecnologia	487
Esportes e Lazer	128
Esportes e Recreação	73
Ensino Superior, Testes e Seleção	03
Estética Beleza e Dicas	16
Estudo Em Língua Estrangeira	26
Ficção	246
Ficção Infanto-Juvenil	144
Ficção para Jovens e Adultos	68
Filosofia	271
Fotografia	25
História	191
História e Geografia	442
Hqs e Novas Gráficas	41
Humor	04
Informática	206
Jogos e Atividades	07
Letras e Linguística	553
Matemática	103
Medicina e Saúde	1438
Música	15
Natureza	24
Não Ficção de Jovens Adultos	66
Não Ficção Infanto-Juvenil	47
Ofícios e Hobbies	01
Poesia	31
Propaganda e Marketing	26
Psicologia	820
Química	16
Referência	14
Relações Familiares	42
Religião	248
Saúde	316
Tecnologia e Engenharia	193

Teologia	12
Transporte	11
Viagem	07
Viagens e Turismo	18

O acervo digital é disponibilizado para todos os usuários cadastrados na biblioteca como alunos dos cursos de graduação presenciais, alunos dos cursos EAD, professores e funcionários da Instituição.

Priorizamos continuamente o uso de Bases de Dados de acesso aberto, devidamente informados na no site da UNILINS, aba Biblioteca, disponível para com as seguintes bases:

EMBRAPA – Repositório Alice: <https://www.alice.cnptia.embrapa.br/>

EMBRAPA – Infoteca-e: <https://www.infoteca.cnptia.embrapa.br/>

EMBRAPA – Sabiia: <https://www.sabiia.cnptia.embrapa.br/>

[Biblioteca Digital Brasileira de Computação \(BDBCOMP\)](#)

Biblioteca Digital do Patrimônio Iberoamericano:

<http://www.iberoamericadigital.net/es/Inicio/>

[Biblioteca Digital de Obras Raras, Especiais e Documentação Histórica da USP](#)

[Biblioteca Digital FGV](#)

[Biblioteca Brasileira Guita e José Mindlin](#)

[Biblioteca Digital Mundial](#)

[Biblioteca Digital Paulo Freire](#)

[Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações \(BDTD\)](#)

[Biblioteca Nacional Digital Brasil \(BNDIGITAL\)](#)

[Biblioteca Virtual de Inovação Tecnológica](#)

[Biblioteca Virtual em Saúde \(BVS\)](#)

[Bibliotecas Virtuais Temáticas – Prossiga](#)

[Literatura Digital](#)

[Networked Digital Library of Theses and Dissertations \(NDLTD\)](#)

[Projecto Adamastor](#)

[SciELO](#)

Portal do SENAC: <http://www.senac.br/>

Boletim Técnico do SENAC: <http://www.bts.senac.br/index.php/bts>

Portal de Evidências em Ciências da Saúde: <http://portalsaude.saude.gov.br>

[Latindex](#)

[LivRe – Periódicos de Livre Acesso \(CNEN\)](#)

[OpenAIRE](#)

Portal jurídico Brasil: <https://www.portaljuridicobrasil.com.br/>

Portal academia.edu: <https://www.academia.edu/about>

PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>

[DOAB – Directory of Open Access Books](#)

[Domínio Público](#)

[eBooksBrasil](#)

[Portal do Livro Aberto em CT&I](#)
[Project Gutenberg](#)
[SciELO Livros](#)

EVOLUÇÃO DO ACERVO

No ano de 2022 o acervo foi ampliado por meio de compra e doações um total de 92 títulos das áreas de Saúde, Engenharias e Artes.

A política para aquisição e desenvolvimento de acervos (PDI) é voltada para a manutenção e atualização do nosso acervo. As solicitações de novos títulos visam a atender as necessidades geradas pelas atividades de ensino, pesquisa e extensão deste Centro Universitário tanto no suporte físico como no digital.

O bibliotecário que gerencia a Biblioteca é responsável pelo desenvolvimento de seu acervo, além da bibliografia do conteúdo programático atualizado de cada curso, acolhe as sugestões dos corpos docente e discente e procura atualizar-se com publicações técnico-científicas que estão disponíveis no mercado editorial. As requisições acolhidas são avaliadas e aprovadas e aprovadas pelos coordenadores locais de curso.

A conservação do acervo se dá por meio de higienização periódica, pequenos reparos e encadernação das obras danificadas.

CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS

Podem utilizar os serviços da biblioteca toda a comunidade universitária, composta de alunos de graduação e de pós-graduação, professores, funcionários e comunidade em geral.

No ano de 2022 foram realizados 1.132 empréstimos de títulos físicos, gerando um total de 3.396 renovações em ter automáticas e presenciais. Devido a divulgação e ao incentivo ao uso de títulos virtuais durante o período de pandemia a prioridade continuou a ser pelos meios de acesso a informação virtual como os periódicos e livros eletrônicos de acesso aberto e Biblioteca Virtual Pearson, contratada da Instituição.

SERVIÇO DE REFERÊNCIA

A toda comunidade é disponibilizado o serviço de referência pela profissional bibliotecária onde se realiza consultas bibliográficas de acordo como o material ou assunto solicitado. No ano de 2022 atendemos cerca de 92 solicitações de consulta a

acervo a outras bibliotecas e base de dados científicas através de e-mail, telefone e *whatsApp* da biblioteca.

O serviço de referência também abrange a orientação técnica para o uso correto de referências bibliográficas em trabalhos acadêmicos para os cursos de graduação e pós-graduação, auxiliando na aplicação das normas ABNT. Foram elaboradas 148 fichas catalográficas para Trabalhos de Conclusão de Curso dos formandos do ano corrente.

FREQUÊNCIA DOS USUÁRIOS

A frequência dos usuários é medida através do empréstimo de chaves dos armários guarda volumes disponibilizados aos alunos para a guarda de seus pertences. Sendo assim totalizamos 3.318 empréstimos de chaves do guarda volume de janeiro a dezembro de 2022.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA BIBLIOTECA

No início do semestre de 2022 foram divulgados através de e-mail e área do aluno os serviços da Biblioteca para os calouros assim como o regulamento interno, a consulta online de acervo, as bases de dados disponíveis para consulta e os serviços de referência oferecidos a comunidade.

Toda a higienização do acervo é realizada no período de férias letivas (junho/julho 2022). Neste período também foram realizados 24 pequenos reparos em material bibliográfico de grande circulação de modo a oferecer títulos em plena condição de uso a comunidade.

No final de cada ano é realizado o inventário do acervo físico que atende os cursos de Graduação, Tecnólogos e de Pós-graduação no período de dezembro de 2022 a janeiro de 2023 dando assim subsídios para relatórios de estado geral do acervo e apontamentos para o desbaste quando necessário.

Desde março de 2019 a Biblioteca disponibiliza, em horário especial, aos sábados, domingos e feriados, das 08h às 18h, o salão de estudos em grupo e baias individuais totalmente climatizados e com acesso à internet de qualidade no piso superior da Biblioteca com a finalidade de oferecer um ambiente ideal a comunidade universitária.

Além de seguir as orientações atualizadas sobre contenção e prevenção da COVID-19 do Ministério da Saúde e Decreto Municipal, continua sendo divulgada a toda comunidade as medidas de prevenção e proteção nos ambientes institucionais como de costume, sendo estas:

- a) as orientações quanto as normas de enfrentamento ao COVID-19 como o uso de máscaras faciais, álcool gel e distanciamento social serão divulgadas rotineiramente no portal desta Instituição;
- b) a confecção de ficha catalográfica continuou a ser realizada por meio on-line através do e-mail: biblioteca@unilins.edu.br;
- c) o recebimento de Trabalho de Conclusão de Curso do 2º semestre passou a ser exclusivamente no modo digital;